UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
Facultad de Ingeniería
Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

Sílabo plan de estudios 2015-II

I. DATOS ADMINISTRATIVOS

1.	Asignatura:	**INGENIERÍA DE PROCESOS EMPRESARIALES**
2.	Código:	IN 0806
3.	Área Académica:	Planeación
4.	Condición:	Obligatorio
5.	Nivel:	VIII Ciclo
6.	Créditos:	2.5
7.	Horas de Teoría:	01 (uno)
8.	Horas de Laboratorio:	03 (tres)
9.	Requisito:	Modelamiento y Simulación de Procesos
10.	Semestre Académico:	
11.	Docentes:	**Dr. Ing. Juan J. Gomez Meza/**
		Mg. Ing. Gianine Tejada Salinas
	Correo Institucional:	juan.gomezm@urp.edu.pe
		gianine.tejadas@urp.edu.pe

II. SUMILLA

La asignatura de Ingeniería de procesos Empresariales pertenece al área de planeamiento y es de naturaleza teórico – practico y su propósito es que los estudiantes tengan una visión del modelamiento de los procesos de negocios, mediante el relevamiento e identificación de macroprocesos, procesos, subprocesos, procedimientos y actividades que generan tiempos y costos improductivos. Asimismo, se busca elaborar diagramas de procesos actuales y mejorados de los procesos de la gestión empresarial en la industria de bienes y servicios.

III. COMPETENCIAS GENÉRICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

- Comportamiento ético
- Comunicación efectiva
- Pensamiento crítico y creativo

IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

- Trabajo en equipo
- Perspectiva local y global
- Aprendizaje para toda la vida

V. DESARROLLA EL COMPONENTE DE: INVESTIGACIÓN (X) RESPONSABILIDAD SOCIAL (X)

VI. LOGRO DE LA ASIGNATURA

- **Conoce** los conceptos fundamentales del Ingeniería de procesos empresariales, así como también optimiza empresas en marcha con el objeto de generar valor agregado y aportar al desarrollo nacional desde el sector de actividad económica en el que se desempeña.
- **Comprende y diseñar** el enfoque de procesos en una organización para toma de decisiones empleando conceptos de administración, métodos y estándares de la gestión por procesos, lenguaje de modelado de un proceso, y el mapeo de procesos de negocio.
- **Utiliza** metodologías necesarias para el establecimiento de los diferentes tipos de indicadores útiles para el control y mejora continuos de los procesos empresariales.
- **Explica** la importancia de realizar la mejora continua de los procesos buscando la eficiencia, a través de la satisfacción del cliente externo, y ser eficaces en el uso de los recursos.

6. PROGRAMACIÓN SEMANAL DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N° 1 FUNDAMENTOS DE LA INGENIERÍA DE PROCESOS EMPRESARIALES		
LOGRO DE APRENDIZAJE: en esta unidad, el estudiante **Conoce** los conceptos fundamentales del Ingeniería de procesos empresariales, así como también optimiza empresas en marcha con el objeto de generar valor agregado y aportar al desarrollo nacional desde el sector de actividad económica en el que se desempeña.		
Semana	**Contenido**	
1	Bases conceptuales: identificación de estudios de escenarios de la industria de bienes y servicios. Indagación en torno a interrogantes relevantes: ¿Cómo pensamos la empresa? ¿Cómo liderar una empresa? ¿Cómo crear empresas que aprenden e innovan para crear sociedades justas y sostenibles? ¿Cómo potenciar los activos intangibles (capital humano, relaciones humanas, gestión y creación de conocimiento)? ¿Cómo desarrollar un pensamiento integrador y estratégico? ¿Cómo lograr liderazgo, trabajo en equipo y sostenibilidad ambiental? ¿Cómo construir una visión compartida de la empresa para la eficiencia de los procesos, la gestión del conocimiento y la eficacia con el cliente?	

UNIDAD N° 2: MACROPROCESOS, PROCESOS Y SUBPROCESOS

LOGRO DE LA UNIDAD: el estudiante **Comprende y diseña** el enfoque de procesos en una organización para toma de decisiones empleando conceptos de administración, métodos y estándares de la gestión por procesos, lenguaje de modelado de un proceso, y el mapeo de procesos de negocio.		
Semana	**Contenido**	
2	La gestión administrativa y el enfoque de procesos. Concepto de procesos organizacionales. Tipos de procesos.	
3	Jerarquía de Procesos. Características de los procesos organizacionales. Repensar la administración.	
4	La gestión de procesos. Mejorar el desempeño (eficiencia y eficacia) y la optimización de los procesos de una organización.	
5	Diseñar, modelar, organizar, documentar y optimizar los procesos de forma continua. Modelar de procesos con BPMN, cómo utilizar pools, lanes y fases, objetos de conexión y Actividades.	
6	Notación para el modelado de procesos: método de diagrama de flujo que modela los pasos de un proceso de negocio planificado de principio a fin; las interacciones, incertidumbres y emergencias.	
7	Modelar procesos con BPMN, como usar eventos, compuertas y modelaje de datos	
8	**EXAMEN PARCIAL**	

UNIDAD III: INDICADORES DE GESTIÓN		
LOGRO DE APRENDIZAJE: El estudiante **utiliza** metodologías necesarias para el establecimiento de los diferentes tipos de indicadores útiles para el control y mejora continuos de los procesos empresariales.		
Semana	**Contenido**	
9	¿Por qué monitorear indicadores? El cuadro de mando integral como sistema de gestión ¿Cómo crear una empresa innovadora?	
10	Proceso de construcción de un cuadro de mando integral: CMIP CMIC. La perspectiva financiera	
11	La perspectiva de clientes La perspectiva interna	
12	La perspectiva de aprendizaje y crecimiento La vinculación de los indicadores del cuadro de mando integral con su estrategia	

UNIDAD IV: CÍRCULOS DE MEJORA Y CÓMO GESTIONAR EL CAMBIO		
• **LOGRO DE APRENDIZAJE:** Al finalizar la asignatura, el estudiante **Explica** la importancia de realizar la mejora continua de los procesos buscando la eficiencia, a través de la satisfacción del cliente externo, y ser eficaces en el uso de los recursos.		
Semana	**Contenido**	

13	Círculos de mejora, ciclo PDCA ¿Cómo gestionar la incertidumbre y la innovación? Simulación en Bizagi. Modelo Canvas
14	Modelo Canvas
15	**Trabajo de investigación aplicado:** Al inicio del semestre, se solicita al alumno que realice un trabajo aplicado en una empresa. El alumno aplica los conceptos que se están desarrollando en el sílabo y realiza una propuesta.
16	**EXAMEN FINAL**
17	**EVALUACIÓN SUSTITUTORIA CON PRODUCTO FINAL**

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

VIII. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

Aula invertida, Aprendizaje Colaborativo, Disertación.

IX. MOMENTOS DE LA SESIÓN DE APRENDIZAJE VIRTUAL

La modalidad no presencial desarrollará actividades sincrónicas (que los estudiantes realizarán al mismo tiempo con el docente) y asincrónicas (que los estudiantes realizarán independientemente fortaleciendo su aprendizaje autónomo). La metodología del aula invertida organizará las actividades de la siguiente manera:

Antes de la sesión

Exploración: preguntas de reflexión vinculada con el contexto, otros.

Problematización: conflicto cognitivo de la unidad, otros.

Durante la sesión

Motivación: bienvenida y presentación del tema, otros.

Presentación: PPT en forma colaborativa, otros.

Práctica: resolución colectiva de un caso, otros.

Después de la sesión

Evaluación de la unidad: presentación del producto.

Extensión / **Transferencia:** presentación en digital de la resolución colectiva de un caso.

IX. EVALUACIÓN

La evaluación formativa en la modalidad no presencial puede realizarse de manera sincrónica y asincrónica.

La calificación de cada unidad se obtendrá realizando un promedio de las evaluaciones sincrónicas y asincrónicas realizadas durante la unidad. En el caso de la calificación final del curso, esta se obtendrá de acuerdo con el siguiente cuadro.

Las evaluaciones se realizarán a lo largo del semestre con el propósito de determinar en qué medida el estudiante va logrando las competencias de la asignatura.

Las actividades de enseñanza se complementarán con actividades de evaluación continua (AEC) tales como: laboratorios, talleres, proyectos, trabajos, simulaciones, exposiciones, controles de lectura, casos, participaciones en las sesiones de clases, entre otras, para las cuales se podrán seleccionar los instrumentos que el docente estime conveniente, además cuando menos de una rúbrica como recurso educativo.
Los exámenes parcial y final se realizarán en las semanas 8 y 16.
El promedio final de la asignatura se obtendrá de la manera siguiente:

Practica Laboratorio : LAB
Promedio Laboratorio : PLAB

$$PLAB = \frac{LAB1 + LAB2 + LAB3 + LAB4}{3}$$

Examen Final : EF
Examen Parcial : EP
Examen Sustitutorio (**) : ES
Promedio Final : PF

$$PF = \frac{EP + EF + PLAB}{3}$$

(**) El Examen Sustitutorio reemplaza la nota más baja de los exámenes y se realizará en la semana 17.

X. RECURSOS

- Equipos: computadora, laptop.
- Materiales: apuntes de clase del docente, casos de la realidad peruana, lecturas, videos.

XI. REFERENCIAS

BÁSICAS

Dirección Estratégica. Eduardo Bueno Campos (2006).
Diseño organizacional basado en procesos. Enrique Loufatt (2017).
Gestión por procesos. José Antonio Pérez Fernández de Velasco (2012-5ta edición).
BPMN Manual de Referencia y Guía Práctica. Jacob Freund, Bernd Rucker y Bernhard Hitpass (2017-5ta edición)
Cuadro de Mando Integral, Robert S. Kaplan y David P. Norton
Mapas Estratégicos, Robert S. Kaplan y David P. Norton
Cuadro de Mando Integral, Robert S. Kaplan y David P. Norton (2002). Robert S.

COMPLEMENTARIAS

BALANCED SCORECARD PARA EMPRENDEDORES: DESDE EL MODELO CANVAS AL CUADRO DE MANDO INTEGRAL
https://www.redalyc.org/pdf/909/90943602004.pdf
Inovação e Modelo de Negócio: um estudo de caso sobre a integração do Funil de Inovação e o Modelo Canvas http://www.scielo.br/pdf/rbgn/v16n53/1806-4892-rbgn-16-53-616.pdf

BASE DE DATOS URP:

Oracle BPM Suite 11g Advanced BPMN Topics : Advanced BPMN Topics
Nelson, Mark;Williams, Tanya Packt Publishing, Limited 2012
https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliourp-ebooks/detail.action?docID=1043105&query=BPMN

Business Process Driven SOA using BPMN and BPEL
Pant, Kapil;Juric, Matjaz B. Packt Publishing, Limited 2008
https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliourp-ebooks/detail.action?docID=950528&query=9781847191472

El Cuadro de Mando Integral : Mejore Su Reflexión Estratégica
50Minutos Lemaitre Publishing 2016
https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliourp-ebooks/detail.action?docID=4504726&query=cuadro+de+mando+integral