



Universidad Ricardo Palma
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS 2006-II

SÍLABO

1. DATOS ADMINISTRATIVOS

Asignatura	:	GESTIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD
Código	:	ID 1002
Área Académica	:	Gestión
Condición	:	Obligatorio
Ciclo	:	X Ciclo
Créditos	:	3
Número de horas por semana	:	4 hrs.
		Teoría: 2
		Práctica: 2
Requisito	:	ID 0806 Planeamiento y Control de Operaciones ID 0902 Control de la Calidad II
Semestre Académico	:	2010-I
Profesor	:	Ing. Andrés Tinoco Rondán

2. SUMILLA.

El curso de Gestión de la Productividad forma parte del Programa de Ingeniería Industrial, y corresponde al Área Académica de Planeación y Gerencia Empresarial en el año 2006-1.

La naturaleza del curso es teórico-práctico. Tiene como propósito desarrollar habilidades para liderar grupos, Propiciar la Empresarialidad, Diseñar los indicadores de productividad empresarial. Diseñar los indicadores de productividad social.

Comprende y desarrolla los temas: Sistemas de Producción y Productividad, Indicadores de Desempeño de la Empresa, Productividad en la Empresa, Productividad en el Gobierno, Medición de la Productividad a nivel Macroeconómico y nivel Microeconómico, y Procesos de Programas de Mejoramiento de la Productividad.

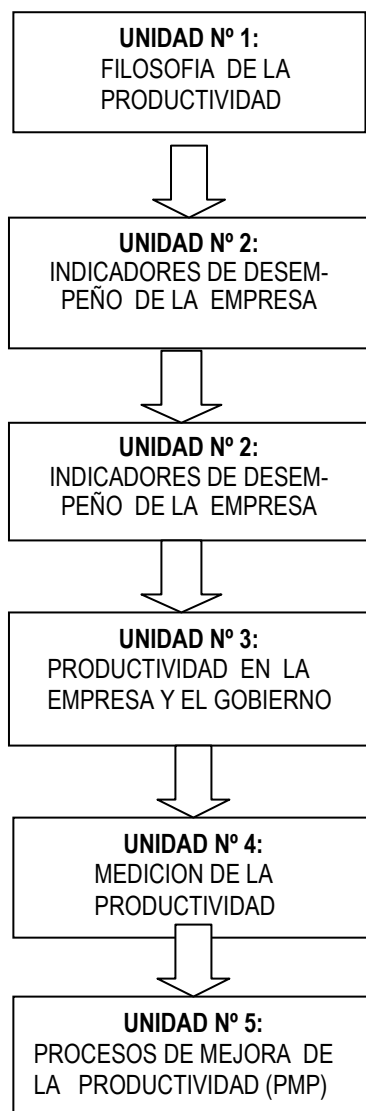
3. COMPETENCIAS DE LA CARRERA

- **TECNOLOGIA DE PROCESOS Y PROYECTOS DE MEJORAMIENTO**
Identifica los procesos tecnológicos y de gestión (duros y blandos) para aplicar los criterios de diseño de indicadores de productividad dentro de un programa de mejoramiento.
- **PERTINENCIA Y GOBIERNO**
Analiza, diagnostica, identifica y crea programas congruentes con las expectativas de la sociedad civil, las empresas de responsabilidad social y con los organismos de gobierno en aspectos de productividad global y parcial.

4. COMPETENCIAS DEL CURSO

- Formula, elabora, evalúa é implementa proyectos de mejoramiento de la productividad en la infraestructura productiva, optimización de los procesos que generan valor, fomentando una cultura de calidad que involucre la participación del personal y la colaboración de los proveedores.
- Evalúa el comportamiento de la productividad a nivel macroeconómico, a nivel de gobierno para determinar los factores que inciden en ella y plantear las respectivas acciones de mantenimiento y mejoramiento.
- Evalúa los factores externos é internos que influyen en la productividad de una empresa. Analiza y establece medición de la productividad a través de Indicadores é índices de productividad con principales enfoques de la medición global y parcial de la productividad. Diseña los procesos de mejoramiento de la Productividad a nivel empresa.
- Es creativo y aplica los conceptos y principios de la productividad como base para lograr competitividad, en cualquiera de las actividades: económica, social, política, tecnológica y medioambiental. Maneja de manera responsable con capacidad de liderazgo y trabajo en equipo.

5. RED DE APRENDIZAJE



APLICACIONES

- Aplicar la filosofía de la productividad, el pensamiento sistémico y las técnicas de mejoramiento de la productividad en un sistema cualquiera.
- Identificar los factores externos e internos que influyen en la productividad
- Establecer la relación existente entre la productividad y los indicadores de desempeño de la empresa
- Elegir el enfoque apropiado y efectuar mediciones globales y parciales a nivel microeconómico
- Diseñar un programa de Mejoramiento de la Productividad a nivel empresa.
- Formar ingenieros industriales líderes en calidad, productividad é innovación.
- Determinar indicadores para optimizar la relación empresa-gobierno-sociedad, con una percepción de ingeniería política, reingeniería de procesos, prospectiva tecnológica y responsabilidad social.
- Contribuir a la planeación y gestión del desarrollo del país, mejorando los niveles de calidad, productividad y competitividad de sus sistemas y productos, para conformar la Comunidad Sudamericana de Naciones que permita contrarrestar la Globalización Internacional satisfaciendo las necesidades de la sociedad actual y la futura sociedad cibernética.

6. PROGRAMACIÓN SEMANAL DE LOS CONTENIDOS

UNIDAD DE APRENDIZAJE Nº 1: FILOSOFIA DE LA PRODUCTIVIDAD

Logros de la Unidad: Identifica y distingue los diversos enfoques de la FILOSOFIA de la PRODUCTIVIDAD total y desarrolla los elementos de la teoría que fundamenta su aplicación en el campo empresarial, en el gobierno y en otras actividades económicas y sociales, valorando su importancia en la gerencia.

SEMANA	TEMAS (CONOCIMIENTOS)	HABILIDADES	ACTITUDES	ACTIVIDADES
1	FILOSOFIA DE LA PRODUCTIVIDAD Introducción. Epistemología Básica y Filosofía de la Productividad. El Ingeniero Industrial y la Productividad. Evaluación de Entrada.	Analiza, describe y crea indicadores posibles de la Productividad	Valora la importancia de los indicadores de productividad	Exposición Paper Ing.Industrial Plan Mejoramiento Productividad(PMP)
2	MARCO CONCEPTUAL DE LA PRODUCTIVIDAD Mitos y alternativas de crecimiento de la Productividad.Deslinde conceptual de Productividad y Producción. Una nueva definición de la Productividad. PTVD en Petróleo, Gas, Minas, Energía, Construcción y Agricultura	Maneja criterios y conceptos claros.	Toma conciencia de la importancia de medir Productividad	Exposición Lectura de casos Taller PTVD Ejercicios Balance Score Card en PTVD

METODOLOGIA :

LOS PROCESOS DIDÁCTICOS: Explicación, Lectura Comentada, Discusión Grupal y Resolución de Ejercicios Prácticos bajo la Dirección del Profesor.

EQUIPOS DE ENSEÑANZA: Retroproyector de transparencias, multimedia, CD's, VHS y Pizarr

LECTURAS

- ❖ SUMANTH, David J.(1994) Ingeniería y Administración de la Productividad. Cap.3, pp. 47- 53.
- ❖ PROKOPENKO, Joseph (1989). La gestión de la Productividad. Cap.1,pp.03-08; Cap. 4, pp.79-93.
- ❖ MEDIANERO, David (1997). Productividad Total: Teoría Básica y Métodos de Medición. Cap. 2, pp. 09-30.

REFERENCIAS :

(1) **ON-LINE :** www.perucompite.gob.pe www.productividad.com

(2) BIBLIOGRAFIA.

- SUMANTH, David J.(1994) Ingeniería y Administración de la Productividad.
- BIASCA, Rodolfo (1994). Productividad: Un Enfoque Integral del Tema. Buenos Aires, Ediciones MACCHI.
- PROKOPENKO, Joseph (1989). La gestión de la Productividad. Ginebra, Edic. OIT.
- MEDIANERO, David (1997). Productividad Total: Teoría Básica y Métodos de Medición, Lima, Edic. CEMPRO, 1997.

UNIDAD APRENDIZAJE N° 2: INDICADORES DE DESEMPEÑO EN LA EMPRESA Y EN EL GOBIERNO

Logros de la Unidad: Conoce los principales indicadores de planeación y gerencia empresarial y su aplicación. Diseña indicadores de ingeniería de gobierno, valorando su contribución a la competitividad.

SEMANA	TEMAS (CONOCIMIENTOS)	HABILIDADES	ACTITUDES	ACTIVIDADES
3	ENFOQUE SISTEMICO DE LA PRODUCTIVIDAD El enfoque de sistemas adaptado para el estudio de la productividad. Concepto, propiedades, tipos y elementos de losSistemas	Analiza, describe y Sistematiza indicadores posibles de la Productividad	Es creativo y racional en el diseño de los indicadores de productividad	Exposición Lectura de Casos Taller de PTVD Ejercicios PTVD y Competitividad
4	LOS INDICADORES DE GERENCIA La productividad y su relación con la eficiencia y eficacia, costo unitario, rentabilidad y beneficio empresarial. Relación Costo / Beneficio en el Gobierno	Describe y clasifica Indicadores para la empresa y el gobierno	Es reflexivo y futuro-rista.	Exposición Lecturas / Casos Taller PTVD Ejercicios

METODOLOGIA :

LOS PROCESOS DIDÁCTICOS: Explicación, Discusión Grupal y Resolución de Ejercicios Prácticos bajo la Dirección del Profesor.

EQUIPOS DE ENSEÑANZA: Retroproyector de transparencias, multimedia y Pizarra

LECTURAS :

- SUMANTH, David J.(1994) Ingeniería y Administración de la Productividad. Cap.7, pp. 97- 163.
- MEDIANERO, David (1997). Productividad Total: Teoría Básica y Métodos de Medición. Cap. 3, pp. 31-49.
- DE MEYER, Arnoud – WITTENBERG-COX, Avivah (1994), Nuevo Enfoque de la Función de Producción. Ediciones

REFERENCIAS : (1) **ON-LINE:** www.monografias.com

(2) **BIBLIOGRAFIA :**

- SUMANTH, David J.(1994) Ingeniería y Administración de la Productividad.
- MEDIANERO, David (1997). Productividad Total: Teoría Básica y Métodos de Medición. Lima, Edic. CEMPRO.

UNIDAD APRENDIZAJE N° 3: PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA Y EL GOBIERNO.

Logros de la Unidad: Utiliza las herramientas de estadísticas para determinar la productividad, analiza y evalúa diversos aspectos de la problemática empresarial y la problemática de gobierno planteando su solución en términos de productividad, costo / beneficio, valorando su contribución al incremento de la competitividad y la mejora del servicio al cliente.

SEMANA	TEMAS (CONOCIMIENTOS)	HABILIDADES	ACTITUDES	ACTIVIDADES
5	PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR SERVICIOS Productividad en el Sector Servicios. Los orígenes del crecimiento económico. Productividad é ingreso. La necesidad de aumentar la productividad	Lidera grupos humanos. Adopta técnicas de Ing. Industrial.	Propicia y lidera la empresarialidad.	Exposición Lectura de Casos Taller PTVD Ejercicios
6	PRODUCTIVIDAD EN LA MACROECONOMIA Aspectos esenciales de los factores macro-económicos que influyen en la productividad.	Diseña indicadores de Productividad Social.	Comprometido con su entorno.	Exposición Lecturas Taller PTVD Ejercicios
7	PRODUCTIVIDAD EN LA MICROECONOMIA Aspectos esenciales de los factores micro-económicos que influyen en la productividad	Analiza y diseña el Beneficio / Costo Social	Analítico, proactivo y emprendedor	Exposición Caso - Taller PTVD
8	EXAMEN PARCIAL			

METODOLOGIA :

LOS PROCESOS DIDACTICOS: Lectura Comentada, Discusión Grupal y Ejercicios Prácticos bajo la Dirección del Profesor.

EQUIPOS DE ENSEÑANZA: Retroproyector de transparencias, multimedia y Pizarra

LECTURAS

- SUMANTH, David J.(1994) Ingeniería y Administración de la Productividad. Cap.4-5-6, pp. 57- 94.

REFERENCIAS: (1) ON-LINE :

(2) **BIBLIOGRAFIA :**

- SUMANTH, David J.(1994) Ingeniería y Administración de la Productividad.
- PROKOPENKO, Joseph (1989). La gestión de la Productividad. Ginebra, Edic. OIT.
- MEDIANERO, David (1997). Productividad Total: Teoría Básica y Métodos de Medición. Lima, Edic. CEMPRO.

UNIDAD APRENDIZAJE N° 4: MEDICION DE LA PRODUCTIVIDAD

Logros de la Unidad: Se ubica en la visión y en un sistema de productividad, a fin de aprender a formular un paper (avance de investigación), utilizando las tecnologías de procesos de mejoramiento (PMP) y otras herramientas de estadísticas de ingeniería de gestión.

SEMANA	TEMAS (CONOCIMIENTOS)	HABILIDADES	ACTITUDES	ACTIVIDADES
9	VISION DE LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL El ciclo de la productividad en la empresa. Necesidad y ventajas de medirla productividad en la empresa. Visión panorámica dela medición de la productividad a nivel de la empresa	Analiza, describe y crea indicadores posibles de la Productividad	Valora la importancia de los indicadores de productividad	Exposición Estudio de Casos Taller PTVD Ejercicios
10	PRODUCTIVIDAD DE UN SISTEMA Como expresar la productividad de un sistema. Tipos de relación para medir la productividad en todos los niveles.	Maneja criterios y Conceptos claros.	Toma conciencia de la importancia de medir Product.	Exposición Estudio de Casos Taller PTVD
11	PRODUCTIVIDAD PARCIAL Y GLOBAL Razones é índices.Medición de la Productividad Parcial y Global.	Maneja con eficiencia indicadores é Índices	Analítico, Proactivo y Emprendedor.	Exposición Estudio de Casos Taller PTVD
12	PROCESOS DE MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD :Evaluación de Programas	Analiza y diseña los procesos de	Trabaja en equipo Se compromete	Exposición de Trabajos

	de Mejoramiento de la Productividad en la Empresa y el Gobierno Municipal o Gobierno Regional.	Mejoramiento	con el entorno Empresarial.	Académicos
13	PAPERS DE PRODUCTIVIDAD Exposic. de Papers de Investigación en Productividad	Es creativo en el Diseño de Investigaciones	Reflexivo y Futurista.	Exposición y discusión

METODOLOGIA :

LOS PROCESOS DIDÁCTICOS: Exposición, Discusión Grupal y Resolución de Ejercicios Prácticos bajo la Dirección del Profesor.

EQUIPOS DE ENSEÑANZA : Multimedia, Retroproyector de transparencias y Pizarra

LECTURAS

- SUMANTH, David (1994). Ingeniería y Administración de la Productividad. Cap. 9, pp.233 - 252; Cap. 10,

REFERENCIAS : (1) **ON-LINE :**

(2) **BIBLIOGRAFIA :**

- SUMANTH, David (1994). Ingeniería y Administración de la Productividad. México, Edit. Mc GRAW HILL.
- MEDIANERO, David (1997). Productividad Total: Teoría Básica y Métodos de Medición. Lima, Edic. CEMPRO.
- BIASCA, Rodolfo (1994). Productividad: Un Enfoque Integral del Tema. Buenos Aires, Ediciones MACCHI.

UNIDAD APRENDIZAJE N° 5: PROCESOS DE MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD

Logros de la Unidad: Utiliza las tecnologías de procesos de mejoramiento de la productividad (PMP) que son necesarios para el desarrollo empresarial, para la ingeniería de gobierno y para el naciente sector de servicios.

SEMANA	TEMAS (CONOCIMIENTOS)	HABILIDADES	ACTITUDES	ACTIVIDADES
14	PROCESOS DE LA PRODUCTIVIDAD Concepto moderno de la productividad. Aplicaciones en la empresarialidad y en el gobierno. Presentación y sustentación del trabajos de investigación	Analiza, describe y diseña procesos para el mejoramiento de la Productividad	Comprometido con el desarrollo estratégico de la Empresa.	Exposición Lectura de Casos Exposición de Trabajos
15	PROYECTO DE MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD Técnicas Básicas de Mejora de la Productividad en la Empresa. Mejora de Productividad en Construcción, Petróleo, Gas, Minería, Energía y Agro.	Maneja criterios y conceptos claros de los Sectores Productivos de la Macroeconomía.	Toma conciencia de la importancia de mejorar la Productividad.	Exposición Lectura de Casos Exposición de Trabajos
16	EXAMEN FINAL			
17	EXAMEN SUSTITUTORIO			

METODOLOGIA :

LOS PROCESOS DIDÁCTICOS: Discusión Grupal y Análisis de Casos bajo la Dirección del Profesor.

EQUIPOS DE ENSEÑANZA: Retroproyector de transparencias y Pizarra

LECTURAS

- SUMANTH, David (2001). Administración de la Productividad Total. Cap.4, pp. 111-129; Cap. 9, pp.328-360.
- SUMANTH, David (1994). Ingeniería y Administración de la Productividad. Cap. 13, pp.303-329.

REFERENCIAS:

(1) **ON-LINE :**

(2) **BIBLIOGRAFIA:**

- SUMANTH, David (2001). Administración de la Productividad Total. México Edic. CECSA.
- SUMANTH, David (1994). Ingeniería y Administración de la Productividad. México, Edit. Mc GRAW HILL.

7. METODOLOGIA

La metodología del curso está orientada a promover la participación activa del alumno en clase en base a los talleres académicos. Consiste en formar grupos de discusión, debates dirigidos y exposiciones individuales de los participantes.

Las exposiciones tratarán sobre filosofía de la productividad, indicadores de desempeño de la empresa y gobierno, productividad en la empresa y gobierno, medición de la productividad y procesos de mejoramiento de la productividad, temas donde los demás alumnos podrán realizar preguntas y dar sus opiniones. El profesor tendrá a su cargo la exposición de los diferentes temas del curso y complementará conceptos a las intervenciones de los alumnos.

8. CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN:**8.1. EN LA PARTE TEÓRICA:**

Asistencia obligatoria a clases (Mínimo 70%)

Puntualidad

Participación en las actividades programadas

Evaluación permanente

8.2. EN LA PARTE PRÁCTICA:

Orden y limpieza en la resolución de las pruebas escritas

Presentación y sustentación de los "papers" (avances de investigación) de ing. industrial

TALLERES de PRODUCTIVIDAD de ejercicios y estudio de casos.

8.3. INSTRUMENTOS

Paper de Ingeniería Industrial

:

TI

Talleres de Productividad (Casos)

:

TP1 y TP2

Plan de Mejora de la Productividad
(Incluye las Visitas Tecnológicas)

:

PY1 (En Construcción, Energía,
Petróleo, Gas, Minería y Agro)

Prácticas Teóricas

:

PRT1

Examen Parcial

:

EP

Examen Final

:

EF

Examen Sustitutorio

:

ES

Promedio Final

:

PF

$$PF = \frac{TI + TP1 + TP2 + PY1 + PRT1 + EP + EF}{7}$$

$$TP1 = \sum n TP / n$$

ANTES DEL EX. PARCIAL

$$TP2 = \sum n TP / n$$

ANTES DEL EX. FINAL

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Han sido tomadas en cada Unidad de Aprendizaje como referencias (1) On-line (internet), (2) Bibliográficas, (3) Papers de Avances de Investigación, (4) Revistas, y (5) Publicaciones de docentes, foros, colegio de ingenieros, universidades internacionales, ong's, Banco Mundial, etc.