



UNIVERSIDAD
RICARDO PALMA

MAPA DE PROCESOS

Código: ODACA-GCA-DC-01

Revisión: 001

Fecha: 20.04.23

NIVEL 0

MACROPROCESOS

ENTRADAS

Comprensión de la organización y de su contexto

Comprensión de Necesidades y expectativas de partes interesadas

Requisitos de estudiantes y otros beneficiarios

Determinación del alcance del SGOE

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Gestión de la planificación

Gestión de la calidad

Gestión de la comunicación

SALIDAS

Satisfacción del estudiante y otros beneficiarios

PROCESOS MISIONALES

Gestión del ingresante

Gestión de enseñanza-aprendizaje

Gestión del egresado

Gestión de la investigación

Gestión de la responsabilidad social universitaria

PROCESOS DE APOYO

Gestión legal

Gestión de Personal

Gestión de Mtto. e Infraestructura

Gestión de Compras

Gestión de Bienestar Universitario

Gestión de la Información