

Actitudes en salud y seguridad, en gerentes de empresas en una minera La Libertad

Attitudes in managers of companies in a mining enterprise, La Libertad

Christian Mejia Alvarez^{1,2, a}; Cesar Espinoza Chiong^{3,4, b}

RESUMEN

Objetivo. Determinar las actitudes relacionadas con salud y seguridad en un grupo de gerentes de empresas que brindan servicios a una empresa minera en la serranía de La Libertad. **Materiales y Métodos.** Estudio transversal y descriptivo, de tipo línea base. Se encuestó a 84 gerentes de empresas. Se recopiló información sobre actitudes socioculturales, prácticas, comportamientos, creencias generales y de información en relación a la seguridad laboral mediante un cuestionario de 19 preguntas cerradas con opciones de respuesta según el nivel de importancia basada en una escala de Likert, desde nada importante, hasta muy importante, según su actitud ante cada pregunta. Se determinaron las frecuencias y porcentajes mediante análisis de estadística descriptiva. **Resultados.** El 100% de los encuestados fueron hombres. El 86,8% manifestó que es importante/muy importante el saber que “la verdad siempre sale a la luz tarde o temprano” y que “hablando se solucionan las cosas”; así mismo, el 85,2% también manifestó la importancia de que “todos podemos cambiar nuestra forma de ser” y el 92,7% refirió que “cada persona es responsable de lo que pasa en su vida”. Por otro lado, el 81,8% piensa que es poco/nada importante la premisa de que “el destino juega un papel importante en la vida”. **Conclusión.** La toma de decisiones empresariales en los encuestados refleja que sus acciones son de carácter grupal pero muy influenciados por las decisiones personales.

Palabras clave. Conocimientos; actitudes y práctica en salud; salud ocupacional; seguridad ocupacional (fuente DeCS, BIREME).

SUMMARY

Objective. To determine the attitudes related on occupational health and safety in a group of managers of companies that provide services to a mining enterprise in the highlands of La Libertad. **Materials and Methods.** A transversal and descriptive study, baseline type. 84 managers were interviewed. Information was collected about sociocultural attitudes, practices, behaviors, generals and information beliefs related on occupational safety through a questionnaire of 19 closes questions with answers options according the importance level based on a Likert scale from nothing important to very important depending to their attitude in each question. The frequencies and percentages were determined through descriptive statistical analysis. **Results.** 100 per cent was male. 86, 8% stated it is important/very important “the truth always come out late or early” and “by talking we come to solve the things” also 85,2 % said the importance about “everybody can change their way of being” and 92,7 per cent reported “ Each one is responsible over what happens in their life”. On the other hand, 81,8 per cent thinks it is little/nothing important the phrase “ the destiny plays a role important in the life” **Conclusion.** The business decision making in the people surveyed reflects their actions are group but very influenced for personal decisions.

Key words: Health knowledge; attitudes practice; Occupational health; Occupational safety (source MeSH NML).

Correspondencia

César Augusto Espinoza Chiong

Celular: 064 964144073.

Dirección: Universidad Ricardo Palma

Correo electrónico: rivasmed@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

Los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales es uno de los principales problemas de salud pública a nivel mundial, según estimaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) se producen alrededor de 160 accidentes laborales cada 15 segundos, cuyas consecuencias pueden variar desde lesiones leves hasta incluso mortales.¹ En países en vías de desarrollo, como el nuestro, existe una baja frecuencia de registro de accidentes laborales, lo que puede ser explicado por la gran existencia de trabajos informales, por errores u omisiones al momento de reportarlos, por la subestimación del riesgo real o por el miedo a las consecuencias administrativas que acarrea consigo, en donde declarar riesgos, sugerir o pedir una mayor seguridad de trabajo puede generarles alguna amonestación o incluso su despido.^{2,3} Siendo una explicación del porqué algunas instituciones reportan en recientes periodos miles de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales.^{4,6}

Dichas cifras de subregistro nos muestran que las condiciones de seguridad y salud ocupacional difieren enormemente entre países, sectores y grupos sociales. Es por eso que muchos programas de prevención abordan al factor humano como uno de sus ejes principales dado que los riesgos psicosociales del trabajador acarrearán a una inapropiada valoración del peligro que conlleva al error humano y produce, por ende, el accidente laboral.^{1,7,9}

⁵Los riesgos psicosociales que subyacen al comportamiento del trabajador son conocimientos, actitudes y percepciones adquiridas previamente en un contexto y circunstancia social semejante o diferente que han ido ganando más terreno como un mecanismo regulador de la seguridad laboral.^{7,9,11}

Diversos estudios han evaluado los riesgos psicosociales laborales mediante la “adaptación de metodologías” diseñadas para llegar a objetivos claros; por lo que, no existe una forma de evaluación establecida de las percepciones, actitudes y prácticas de los trabajadores que conlleve al accidente laboral.^{9,10,12,13} Sin embargo, en nuestro medio, no se han encontrado estudios que evalúen las actitudes, prácticas o creencias socioculturales, ya que estas pueden llegar a influir en las decisiones gerenciales y por ende en la seguridad laboral del trabajador.

Es por eso que nuestro objetivo fue el determinar las actitudes relacionadas con salud y seguridad en un grupo de gerentes de empresas que brindan servicios a una empresa minera en la serranía de La Libertad.

MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño del estudio y población

Es un estudio transversal y descriptivo, tipo línea base. Se encuestó a 84 gerentes de empresas que brindan servicios de construcción y afines a una empresa minera en la serranía de La Libertad. Se escogió a esta población porque entre las empresas que brindaban servicios se hallaban diversos tipos de rubros, como son los de construcción, alimentos, limpieza, seguridad, transporte, manejo de residuos, salud, dentro de los más destacados, lo que proporcionaría una amplia mirada a las percepciones de diversas clases de directivos empresariales.

Se incluyó a los gerentes que aceptaron llenar el cuestionario, se excluyó a los que la llenaron de manera incompleta. Se usó un muestreo de tipo no probabilístico censal.

VARIABLES e INSTRUMENTO

El diseño del cuestionario lo realizó una psicóloga laboral, con experiencia en capacitaciones al personal administrativo en diferentes empresas. Dicho cuestionario empleó 19 preguntas cerradas basadas en actitudes socioculturales, prácticas diarias, comportamientos, creencias generales y creencias de información en relación a la seguridad laboral, todas con opciones de respuesta según el nivel de percepción de importancia para los encuestados. Las opciones de respuesta y la evaluación de estas estuvo basada en una escala de Likert: 1) nada importante, 2) poco importante, 3) medianamente importante, 4) importante y 5) muy importante.

Antes de la aplicación del cuestionario, las preguntas fueron previamente realizadas en otros trabajadores en capacitaciones previas para poder determinar su validez de forma y fondo, además, fueron verificadas en su contenido, cobertura y claridad por un médico ocupacional con 10 años de experiencia y con publicaciones en revistas nacionales e internacionales.^{14,16}

El estudio se realizó durante una jornada en el marco del Día Mundial de Seguridad y Salud Ocupacional del 2014 aplicando el cuestionario

de tal forma que se pudiera asegurar la fiabilidad de las respuestas y respetar la confidencialidad de los respondientes. Antes de la aplicación del cuestionario, los gerentes fueron informados del objetivo del estudio y su participación fue totalmente voluntaria. Todos aceptaron por lo que se les hizo entrega a los participantes del cuestionario de manera individual.

Una vez realizado el cuestionario por todos los participantes, se procedió a dar una charla sobre las respuestas que brindaron para que pudieran determinar la implicancia de sus opciones elegidas. Posteriormente, se procedió a un análisis de estadística descriptiva con Microsoft Excel 2010.

Aspectos éticos

No se elaboró ninguna carta de consentimiento informado ni se consignaron más datos en la encuesta dado que no se realizó ningún tipo de intervención invasiva o procedimientos que supongan riesgos notorios o previsible con repercusión negativa sobre los participantes. Además, esto aseguraba que los encuestados tengan la plena confianza que las respuestas que dieron no serían relacionadas individualmente a ellos o su empresa, así pudieron responder con total confianza a las preguntas realizadas. Representando esto por ende un estudio piloto para seguir con futuras investigaciones de tipo analíticas en siguientes oportunidades.

Análisis estadístico

Se usó el programa Excel para MS Windows 2010 para el pasado de datos desde los cuestionarios y se procedió a un análisis mediante fórmulas básicas de estadística descriptiva para determinar las frecuencias relativas y porcentajes del nivel de importancia de cada pregunta de la encuesta. Se presenta los resultados en forma de tablas y figuras de barras.

RESULTADOS

Todos los gerentes de empresas pertenecieron al sexo masculino. El 23,04% considera que las preguntas que se les realizaron tienen un nivel muy importante dentro de sus actitudes y/o prácticas socioculturales.

En la Tabla 1 son presentadas las frecuencias del nivel de percepción de importancia de cada ítem de la encuesta realizada a los gerentes. El 86,8% manifestó que es importante/muy importante el saber que “la verdad siempre sale a la luz tarde o temprano” y que “hablando se solucionan las

cosas”; así mismo, el 85,2% también manifestó la importancia de que “todos podemos cambiar nuestra forma de ser” y el 92,7% que refirió que “cada persona es responsable de lo que pasa en su vida”. Por otro lado, el 81,8% piensa que es poco/nada importante la premisa de que “el destino juega un papel importante en la vida”

La mayor parte de los gerentes (51,85%) consideraron como muy importante a la percepción “todos podemos cambiar nuestra forma de ser” como influyente para la salud y seguridad laboral (Figura 1).

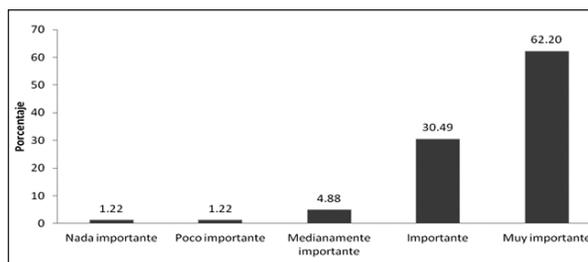


Figura 1. Nivel de importancia de la percepción “todos podemos cambiar nuestra forma de ser”

Respecto a la percepción “el destino juega un papel importante en mi vida” los resultados fueron los siguientes: el 47,56% y el 34,15% de los encuestados considera la importancia de esta creencia en un nivel de nada importante y poco importante respectivamente. Sin embargo se encontró que el 44,90% considera como importante o muy importante la percepción “las cosas siempre pasan por algo” (Figuras 2 y 3).

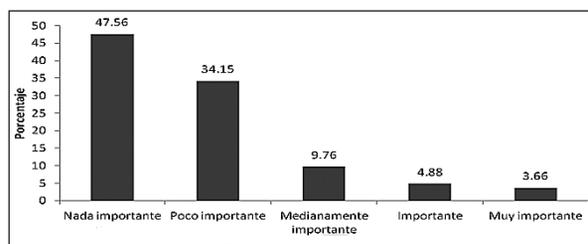


Figura 2. Nivel de importancia de la percepción “el destino juega un papel importante en mi vida”

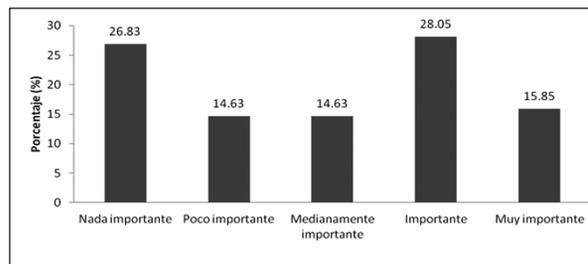


Figura 3. Nivel de importancia de la percepción “las cosas siempre pasan por algo”

Tabla 1. Frecuencias de respuestas de las actitudes las preguntas realizadas a los gerentes de empresas

	Nivel de importancia		n (%)		
	Nada	Poco	Medianamente importante	Importante	Muy importante
1. Debo esforzarme para agradar a los demás.	12(14,6)	29(35,4)	23(28,1)	10(12,2)	8(9,8)
2. Lo valioso de una persona está en su capacidad y sus competencias.	3(3,6)	2(2,4)	14(16,7)	32(38,1)	33(39,3)
3. La gente que hace daño debe pagar por lo que ha hecho.	18(22,0)	16(19,5)	16(19,5)	19(23,2)	13(15,9)
4. Todos podemos cambiar nuestra forma de ser.	1(1,2)	3(3,7)	8(9,9)	27(33,3)	42(51,9)
5. De nada vale preocuparse, es mejor que las cosas se arreglen solas.	39(47,6)	22(26,8)	7(8,5)	6(7,3)	8(9,8)
6. El destino juega un papel importante en la vida.	39(47,6)	28(34,2)	8(9,8)	4(4,9)	3(3,7)
7. Nuestras experiencias determinan decisivamente lo que somos hoy.	4(4,8)	5(6,0)	10(11,9)	45(53,6)	20(23,8)
8. Un mismo error no se puede cometer dos veces.	8(9,5)	1(1,2)	13(15,5)	28(33,3)	34(40,5)
9. Hablando se solucionan las cosas.	1(1,2)	2(2,4)	8(9,6)	31(37,4)	41(49,4)
10. El fin justifica los medios.	31(36,9)	29(34,5)	18(21,4)	5(6,0)	1(1,2)
11. Si alguien te pagó mal una vez es probable que lo vuelva a hacer.	10(11,9)	17(20,2)	33(39,3)	18(21,4)	6(7,1)
12. Merezco que todos me traten de la forma que yo los trato.	9(11,0)	5(6,1)	15(18,3)	29(35,4)	24(29,3)
13. La primera impresión siempre es la correcta.	17(20,7)	19(23,2)	26(31,7)	9(11,0)	11(13,4)
14. Mi esfuerzo es suficiente para conseguir mis metas.	2(2,4)	6(7,3)	12(14,6)	35(42,7)	27(32,9)
15. La verdad siempre sale a la luz, tarde temprano.	3(3,6)	3(3,6)	5(6,0)	31(37,4)	41(49,4)
16. Es mejor ser desconfiado que pecar de ingenuo.	5(6,1)	9(11,0)	22(26,8)	36(43,9)	10(12,2)
17. Las cosas siempre pasan por algo.	22(26,8)	12(14,6)	12(14,6)	23(28,1)	13(15,9)
18. La esperanza es lo último que se pierde.	9(10,8)	8(9,6)	10(12,1)	31(37,4)	25(30,1)
19. Cada persona es responsable de lo que pasa en su vida.	1(1,2)	1(1,2)	4(4,9)	25(30,5)	51(62,2)

En la figura 4, se observa que del total de encuestados, 78 (92,86%) de ellos considera como medianamente importante o de menor nivel de importancia la percepción “el fin justifica los medios” dentro de sus actitudes y prácticas socio laborales.

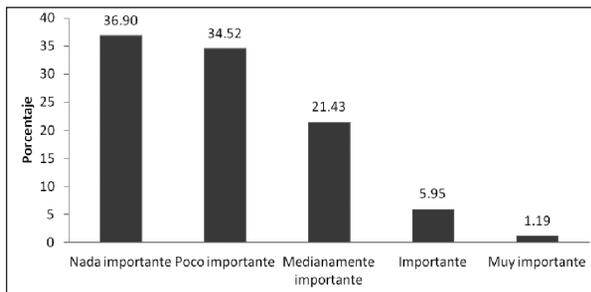


Figura 4. Nivel de importancia de la percepción “el fin justifica los medios”

La frecuencia del nivel de importancia para la percepción “cada persona es responsable de lo que pasa en su vida” fue más significativa en el nivel de muy importante con 51 personas, representando el 62,20%, mientras que el 30,49% para el nivel importante y 7,32% en los demás niveles (Figura 5).

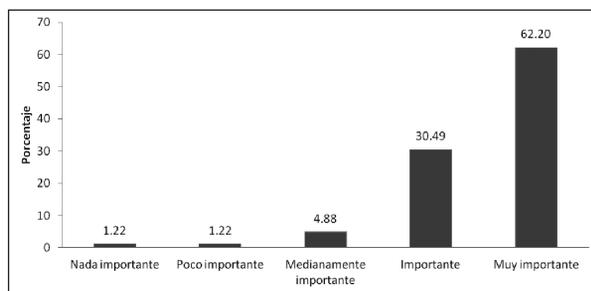


Figura 5. Nivel de importancia para la percepción “Cada persona es responsable de lo que le pasa en la vida”

DISCUSIÓN

Los riesgos psicosociales han cobrado mayor protagonismo al perjudicar la actividad laboral y la calidad de vida laboral de las personas, por lo que, ahora las organizaciones se enfocan a resguardar la integridad psicológica, social y cultural de los trabajadores.³ La mejora de la seguridad laboral de una empresa está dada por numerosas y rigurosas evaluaciones y análisis; en donde las actitudes, prácticas o creencias relacionadas con salud y seguridad de los gerentes, también influyen indirectamente en la toma de decisiones.

Encontramos en nuestro estudio que hubo actitudes bien definidas ante algunas premisas que podrían reflejar el actuar y pensar de estos líderes empresariales. Esto es importante porque también influye en el actuar de los empleados de líneas intermedias y bajas como el estudio realizado con trabajadores de un hospital, donde se observó que la percepción de apoyo de los directivos en los programas de seguridad ocupacional fue el factor más importante para el cumplimiento de las prácticas de seguridad de los empleados así como una disminución de accidentes laborales.¹⁷

En el presente estudio el 62,2% de encuestados consideró en un nivel muy importante la percepción “Cada persona es responsable de lo que le pasa en su vida” la cual estaría relacionada con el desarrollo de actitudes y prácticas que permitan comprender que los acontecimientos son producto de las decisiones que uno toma. Es así que a pesar de contar con políticas y herramientas necesarias de seguridad laboral difundidas para el trabajador, es él quien en última instancia decide o no actuar con seguridad. En un estudio realizado por Quevedo,¹⁸ mostró que el 75% de los encuestados estuvo totalmente convencido que podía prevenir repercusiones a su salud utilizando dispositivos de protección personal. Es por ello que desarrollar actitudes y prácticas en seguridad a los trabajadores debe plantearse en igual importancia que establecer políticas administrativas relacionadas a la gestión de riesgos.

Con respecto a la percepción “El destino juega un papel importante en mi vida” el 47,6% y 34,2% de los encuestados la consideró en un nivel nada importante y poco importante respectivamente; lo cual reflejaría que los logros personales se orientan a lo que uno puede conseguir, restando importancia a la suerte o al azar. Permite situar una conducta de autocuidado y prevención en el mismo sujeto, evitando razonamientos orientados hacia el factor “mala suerte” en el análisis de accidentabilidad en donde diversos estudios refieren que el principal factor causal es el error humano.^{4, 8, 9} Es aquí donde cobra importancia el análisis del comportamiento humano y de los riesgos psicosociales que generan y mantienen los accidentes laborales, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales.

La percepción “el fin justifica los medios” muestra que el 92,9% de los encuestados lo considera como medianamente importante o de menor nivel de importancia dentro de sus actitudes y

prácticas socio laborales lo cual implicaría que el análisis de las estrategias para una adecuada seguridad laboral es un paso fundamental para alcanzar objetivos además de una evaluación de las consecuencias de las mismas. Sin embargo, en un estudio para “satisfacer a la mandante”, en la salud y seguridad organizacional se traduce como seguir las normas y planes de trabajo en prevención de forma incuestionable independiente si es lo que se requiere para el personal.³ Esto puede generar una distorsión de la seguridad laboral dentro de la organización ya que se piensa que se está trabajando en el tema.

Según un estudio realizado por Salas,³ refiere que la seguridad de los trabajadores, la calidad de vida laboral y las relaciones al interior de las organizaciones en la medida que aporten a la cadena productiva, son consideradas como importantes. Actualmente, la salud y seguridad ocupacional toman significancia dentro de la estructura organizacional en donde la productividad y eficiencia se instala como objetivo fundamental de estas. Razón por la cual, aquella empresa cuyas decisiones no contemplen una buena política o programa de seguridad laboral tendrán un mayor perjuicio económico. Esto permitiría generar un conjunto de medidas necesarias para reducir la frecuencia y gravedad de los accidentes laborales mediante políticas, prácticas de seguridad o programas de prevención que conserven la integridad biopsicosocial del trabajador y que esta a su vez conlleve, a una mayor eficiencia y productividad empresarial.

Este trabajo presenta algunas limitaciones, como la escasez de variables, además la población de estudio fue un número bajo e incluso tener un sesgo de información el cual se trató de minimizar al hacerlo totalmente anónimo. El presente estudio fue realizado como un piloto ya que aún se necesita investigaciones futuras para explorar y describir la naturaleza de las relaciones entre la seguridad ocupacional y los comportamientos de los trabajadores hacia los riesgos laborales asociados.

En conclusión, este trabajo muestra como las actitudes del personal directivo relacionadas a la salud y seguridad ocupacional están bien definidas en algunos aspectos personales, esto puede influir en la toma de decisiones de las empresas y por ende en la seguridad de los trabajadores.

Agradecimiento. Este estudio se llevó a cabo con el apoyo de la psicóloga Lisette Mapelli, quien

gracias a su experiencia brindada en capacitaciones a directivos de diferentes empresas permitió el desarrollo del presente trabajo, además revisó el cuestionario.

Fuentes de financiamiento. Autofinanciado

Conflicto de interés. Los autores declaran no tener conflictos de interés en la publicación de este artículo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Internacional del Trabajo. Seguridad y Salud en el Trabajo [Internet]. Available from: <http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang-es/index.htm>
2. Adanaqué-Gómez M, Loro-Gómez A, Purizaca-Rosillo N. Subregistro de accidentes por objetos punzocortantes en personal de salud de un hospital de Piura, Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*. 2014 Jan;31(1):169–80.
3. F.Salas Galaz. Traducción de la salud y seguridad ocupacional en una organización [Internet]. [Santiago de Chile]: Universidad de Chile; 2009. Available from: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2009/cs-salas_f/pdfAmont/cs-salas_f.pdf
4. Alarcon Peralta C. Análisis de los factores que inciden en la presencia de accidentes laborales con material cortopunzantes en los trabajadores del área de emergencia en el Hospital León Becerra de la Ciudad de Milagro. 2013 Apr 17 [cited 2014 May 25]; Available from: <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/1268>
5. Agelvis J. Caracterización de trabajadores que sufrieron accidentes laborales con afectación de miembros superiores, atendidos por el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL) Sede Aragua, año 2010 [Internet] [Thesis]. 2012 [cited 2014 May 25]. Available from: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/xmlui/handle/123456789/117>
6. Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Anuario Estadístico Sectorial 2012 [Internet]. Available from: http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/estadisticas/anuario/Anuario_estadistico_2012.pdf
7. Garcia AM, Boix P, Canosa C. Why do workers behave unsafely at work? Determinants of safe work practices in industrial workers. *Occup Environ Med*. 2004 Mar 1;61(3):239–46.
8. Occupational Safety and Health Council. Safety attitudes, safety climate, and employee health among older and younger workers working at height in construction industry: a facet approach. Hong Kong: Occupational Safety and Health Council; 2000.
9. Teresa Carbonel - Siam A, Torres - Valle A. Evaluación de percepción de riesgo ocupacional. *Ing Mecánica*. 2010 Dec;13(3):18–25.
10. Geer LA, Curbow BA, Anna DH, Lees PS, Buckley TJ. Development of a questionnaire to assess worker knowledge, attitudes and perceptions underlying dermal exposure. *Scand J Work Environ Health*. 2006;32(3):209–18.
11. Gil-Monte PR. Riesgos Psicosociales En El Trabajo Y Salud Ocupacional. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*. 2012;29(2):237–341.

12. Cordeiro R. Suggestion of an inverse relationship between perception of occupational risks and work-related injuries. *Cad Saúde Pública*. 2002 Feb;18(1):45–54.
13. Camarena Ojinaga L, von Glascoe C, Martínez Valdés C, Arellano García E. [Occupational risks and health: perceptions of indigenous female agricultural workers in Northwestern Mexico]. *Salud Colect*. 2013 Aug;9(2):247–56.
14. Gomero Cuadra R, Palomino Baldeon J, Llap Yesan C. Los programas de vigilancia médica ocupacional en los centros de trabajo. *Rev Medica Hered*. 2006 Apr;17(2):115–7.
15. Gomero Cuadra R, Zevallos Enriquez C, Llap Yesan C. Medicina del Trabajo, Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente y Salud Ocupacional. *Rev Medica Hered*. 2006 Apr;17(2):105–8.
16. Baldeón P, Carlos J, Navarro Chumbes G, Zavala Giorfino P, Ruiz Gutiérrez F, Gomero Cuadra R, et al. Relación entre factores de riesgo de salud y costos médicos directos en una población trabajadora peruana durante el año 2003. *Rev Medica Hered*. 2006 Apr;17(2):90–5.
17. Gershon RR, Karkashian CD, Grosch JW, Murphy LR, Escamilla-Cejudo A, Flanagan PA, et al. Hospital safety climate and its relationship with safe work practices and workplace exposure incidents. *Am J Infect Control*. 2000 Jun;28(3):211–21.
18. Quevedo C, Alberto C. Actitudes Acerca de la Protección Auditiva y Pérdida de la Audición en Trabajadores de una Planta Compresora de Gas Costa-Afuera. *Cienc Amp Trab*. 2013 Apr;15(46):35–9.