



**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA**

**SILABO**

**I. DATOS GENERALES**

1.1 Curso	: <b>COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL</b>
1.2 Código	: AD0401
1.3 Créditos	: 03
1.4 Naturaleza del curso	: Obligatorio
1.5 Horas Semanales	: 4(2T – 2P)
1.6 Requisito	: Psicología General (PEB)
1.7 Semestre Académico	: 2017 I-II
1.8 Semestre de estudio	: IV
1.9 Profesor	: <b>Dr. Luis Valeriano Ortiz</b> <a href="mailto:lfernandovaleriano@yahoo.es">lfernandovaleriano@yahoo.es</a>

**II. SUMILLA**

Es una asignatura teórico-práctica cuyo propósito es aportar conocimientos sobre la naturaleza laboral de la conducta humana, con el fin de comprender, explicar y aplicar dichos conocimientos en la solución de problemas y toma de decisiones en el ámbito de los recursos humanos. Se analizará los principios que rigen el comportamiento laboral de las personas reunidas en tres grupos de variables determinantes; las que explican la conducta individual, la conducta de los grupos y la conducta de los sistemas organizacionales. Comprende el individuo, sus rasgos biográficos, habilidades, personalidad y aprendizaje. Así como la percepción la toma de decisiones, la comunicación, los procesos de grupos, liderazgo, cultura organizacional, cambio organizacional y otros.

**III. ASPECTOS DEL PERFIL PROFESIONAL QUE APOYA LA ASIGNATURA**

1. Los estudiantes estarán en la capacidad de desempeñar un rol gerencial en los diferentes niveles empresariales.
2. Tener habilidad para el manejo de las comunicaciones internas y externas para crear un ambiente favorable en la empresa.
3. Mantener una disposición positiva para el trabajo en equipo y capacidad para debatir los problemas planteados en los diferentes niveles organizacionales.
4. Conocer las aspiraciones, manifestaciones y necesidades humanas para aplicar mecanismos adecuados y psicológicos que hagan posible la interacción de toda la comunidad empresarial.
5. Lograr competencias, adquisición de conocimientos y destrezas que le permitan desempeñar eficazmente las tareas propias de la actividad empresarial.

**IV. COMPETENCIAS**

1. Reconocer a la psicología como la ciencia básica encargada de estudiar la conducta y los procesos cognitivos.
2. Desarrollar actividades de observación del comportamiento individual y grupal en el contexto de la estructura organizacional.
3. Formar actitudes favorables hacia la comprensión e investigación del comportamiento en ámbitos laborales.

## V. PROGRAMACIÓN DE LOS CONTENIDOS Y ACTIVIDADES

### UNIDAD I: LA CONCEPCIÓN DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

**Logro:** Define y explica qué es el comportamiento organizacional y cómo puede ayudar a los miembros de una organización a obtener un modelamiento del comportamiento eficaz.

Comprende los fundamentos de la organización, su composición y actuación de las personas como componente determinante en el comportamiento organizacional.

**Horas:** 12 horas

**Semanas:** 1, 2, 3

CONTENIDOS	ACTIVIDADES
Definición del Comportamiento Organizacional La Función Gerencial Disciplina que contribuyen al campo del comportamiento organizacional. Nuevas atracciones para el desarrollo de un modelo básico del comportamiento organizacional. Evolución Histórica del Comportamiento Organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de Entrada</li> <li>• Lectura comentada.: Análisis y Discusión</li> <li>• Estudio de caso</li> <li>• Ejercicio de Aprendizaje Individual</li> </ul>

#### Lecturas Selectas:

- Stephen Robbins. Comportamiento Organizacional - Décima Edición, año 2004 Edit. Prentice Hall, México, 675 Págs.
- Peter M. Senge – La Quinta Disciplina en la Práctica – año 2003, Editorial Granica, Barcelona España – 593 Págs.
- Hellriegel, Slocum, Woodman – Comportamiento Organizacional, Octava Edición, año 1999, Thomson Editores, México, 665 Págs.

#### Técnicas didácticas a emplear:

Exposición teórica. Ejemplos prácticos. Lecturas recomendadas.

#### Equipos y materiales:

Pizarra. Multimedia

### UNIDAD II : FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL

**Logro:** Analizar, Interpretar y aplicar los diversos conceptos acerca del comportamiento organizacional como fuente para la comprensión del comportamiento humano en la empresa (Contenido Procedimental).  
 Apreciar la influencia de la psicología como ciencia y su relación con la disciplina administrativa para la comprensión del comportamiento laboral. (Contenido Actitudinal)  
 Conocer y analizar las principales teorías de la motivación que se relacionan con el con el comportamiento organizacional. (Contenido Conceptual).

**Horas:** 16 horas

**Semanas:** 4, 5, 6, 7, 8

CONTENIDOS	ACTIVIDADES
<p><b>Fundamentos del Comportamiento Individual</b>            Características Biográficas            Habilidad            Personalidad            Aprendizaje  <b>Personalidad y Actitudes</b>            Concepto de Personalidad            Fuentes de las diferencias en la personalidad            Herencia y ambiente            Personalidad y comportamiento            Concepto de las actitudes            Actitudes y comportamiento  <b>Percepción y toma individual de decisiones</b>            Definición de la percepción            Factores que influyen en la percepción            Unión entre la percepción y la toma individual de decisiones  <b>La Motivación Concepto y Teorías</b>            El concepto de motivación            El ciclo motivacional            Principales teorías acerca de la motivación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio de caso: Análisis y discusión grupal</li> <li>• <b>Lectura comentada</b></li> <li>• <b>Ejercicio de aprendizaje individual</b></li> </ul>

**Lecturas Selectas:**

- Stephen Robbins. Comportamiento Organizacional - Décima Edición, año 2004 Edit. Prentice Hall, México, 675 Págs.
- Peter M. Senge – La Quinta Disciplina en la Práctica – año 2003, Editorial Granica, Barcelona España – 593 Págs.
- Hellriegel, Slocum, Woodman – Comportamiento Organizacional, Octava Edición, año 1999, Thomson Editores, México, 665 Págs.

**Técnicas didácticas a emplear:**

Exposición teórica. Ejemplos prácticos. Lecturas ecomendadas.

**Equipos y materiales:**

Pizarra. Multimedia.

### Unidad III: FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL

**Logro:** Soluciona casos administrativos y toma decisiones efectivas sobre problemas hipotéticos planteados en grupo (Contenido Procedimental)

Aprecia el trabajo en equipo en su formación profesional y personal.

(Contenido Actitudinal)

Analiza las diversas teorías del comportamiento que estudian y explican el comportamiento en grupos en las organizaciones y aplica estos conceptos a la solución del problema y toma decisiones efectivas en casos. (Contenido Conceptual)

**Horas:** 20 horas

**Semanas:** 9, 10, 11, 12, 13

CONTENIDOS	ACTIVIDADES
<p><b>El Comportamiento Grupal</b> Definición y clasificación de los grupos Etapas del desarrollo del grupo Las condiciones externas impuestas sobre el grupo. Recursos de los miembros del grupo. Estructuras, procesos, tareas de grupo.</p> <p><b>Equipos de trabajo</b> Equipos vs. Grupo Tipos de equipo Relacionar a los equipos con los conceptos de grupo. Transformación de los individuos en elementos de equipo. Funciones, procesos y bases de la comunicación</p> <p><b>Liderazgo</b> Concepto; definiciones, teorías acerca del liderazgo. Planteamientos recientes sobre liderazgo.</p> <p><b>Poder y Política</b> Definición de poder Contraste entre el liderazgo y el poder Bases y tácticas del poder El poder en los grupos: coaliciones</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lectura seleccionada: análisis y discusión</li><li>• Estudio de caso</li><li>• Ejercicio de aprendizaje individual</li></ul>

#### Lecturas Selectas:

- Stephen Robbins. Comportamiento Organizacional - Décima Edición, año 2004 Edit. Prentice Hall, México, 675 Págs.
- Peter M. Senge – La Quinta Disciplina en la Práctica – año 2003, Editorial Granica, Barcelona España – 593 Págs.
- Hellriegel, Slocum, Woodman – Comportamiento Organizacional, Octava Edición, año 1999, Thomson Editores, México, 665 Págs.

**Técnicas didácticas a emplear:**

Exposición teórica. Ejemplos prácticos. Lecturas recomendadas.

**Equipos y materiales:**

Pizarra. Multimedia

**UNIDAD IV: EL SISTEMA ORGANIZACIONAL**

**LOGROS:** Toma decisiones efectivas respecto de casos administrativos ficticios y

reales trabajando en equipo y siguiendo un procedimiento de análisis

(Contenido Procedimental)

Valora y aprecia el trabajo académico en el desarrollo de su formación

personal y profesional (Contenido Actitudinal)

Analiza y discrimina información proveniente de las ciencias del comportamiento con el fin de comprender el comportamiento organizacional en los sistemas administrativos (Contenido

Conceptual)

**Horas:** 16 horas

**Semanas:** 13, 14, 15

CONTENIDOS	ACTIVIDADES
<p><b>Bases de la estructura de la Organización</b>  Definición de estructura organizacional  Diseños organizacionales comunes  Los diseños organizacionales y el comportamiento del empleado.</p> <p><b>Políticas y Prácticas de personal</b>  Prácticas de selección  Programas de capacitación y desarrollo  Evaluación del desempeño</p> <p><b>La cultura organizacional</b>  Definición  La creación y el sostenimiento de una cultura organizacional  Cómo aprenden la cultura los trabajadores</p> <p><b>Cambio organizacional y manejo de la tensión</b>  Fuerzas para el cambio organizacional  Administración del cambio planeado  Resistencia al cambio organizacional  Enfoques para administrar el cambio organizacional</p>	<p>Lectura seleccionada análisis y discusión</p> <p>Estudio de caso. Análisis y discusión</p> <p>Exposiciones grupales de los trabajos asignado</p> <p><b>Examen Final</b></p>

**Lecturas Selectas:**

- Stephen Robbins. Comportamiento Organizacional - Décima Edición, año 2004 Edit. Prentice Hall, México, 675 Págs.
- Peter M. Senge – La Quinta Disciplina en la Práctica – año 2003, Editorial Granica, Barcelona España – 593 Págs.
- Hellriegel, Slocum, Woodman – Comportamiento Organizacional, Octava Edición, año 1999, Thomson Editores, México, 665 Págs.

## **VI. TECNICAS DIDACTICAS**

El desarrollo de la asignatura se efectuará con base en los siguientes lineamientos didácticos:

- Se emplearán en forma integrada los métodos, procedimientos y técnicas que propicien la participación activa de los alumnos y motiven el desarrollo de sus aptitudes personales, procurando en lo posible una enseñanza individualizada.
- Los alumnos se organizarán en grupos para efectuar trabajos de investigación referentes a las unidades de aprendizaje, bajo el asesoramiento y control del profesor.
- Los alumnos asistirán a sus clases estudiando los temas tratados y repasados en la bibliografía para intercambiar experiencias de aprendizaje y trabajo.

Las clases se realizarán por métodos expositivos o clases magistrales por parte del docente, estimulando la participación activa de los estudiantes. Se realizarán controles de lectura, análisis de casos para tomar decisiones, realizarán un trabajo de monográfico grupal en el que deberán realizar la búsqueda de información bibliográfica actualizada.

## **VII. EQUIPOS Y MATERIALES**

- Pizarra, Multimedia, plumones.

## **VIII. EVALUACIÓN**

La evaluación es permanente. Para tal efecto se considerará:

1. Evaluación de lecturas seleccionadas
2. Evaluación de trabajos individuales y en equipos
3. Evaluación de casos.
4. Evaluación del trabajo monográfico y de la exposición; las variables a considerar son: participación, expresión oral, uso de materiales, nivel de contenido, calidad expositiva y capacidad de respuesta.
5. La nota final se obtendrá de la sumatoria de prácticas, trabajos, intervenciones, etc. Entre el número de ellas, con opción a eliminar una. En este caso, el número de notas no debe ser menor de cuatro (04).
6. Tienen derecho al examen sustitutorio los alumnos que han obtenido el promedio final la nota (07) o más. Esta nota reemplazara a la más baja de los exámenes.

7. Los alumnos que hubieran acumulado treinta por ciento (30%) o más de inasistencia, están impedidos de ser evaluados.

## **IX. BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA**

1. Stephen Robbins. Comportamiento Organizacional - Décima Edición, año 2004 Edit. Prentice Hall, México, 675 Págs.
2. Peter M. Senge – La Quinta Disciplina en la Práctica – año 2003, Editorial Granica, Barcelona España – 593 Págs.
3. Hellriegel, Slocum, Woodman – Comportamiento Organizacional, Octava Edición, año 1999, Thomson Editores, México, , 665 Págs.
4. Druker Peter-“Los Desafíos de la Gerencia para el Siglo XXI”. año 1999 , Editorial Norma. Colombia
5. Idalberto Chiavenato – Gestión del Talento Humano- año 2002, Editorial Mc. Graw Hill International, Colombia
6. Davis Keith y John W. Newstrom – Comportamiento Humano en el Trabajo, Comportamiento Organizacional, Ed. Mc. Graw Hill,año 1997, México 734 pags.
7. Judith R. Gordon – Comportamiento Organizacional, año 1998, Editorial Prentice hall, México, 762 Págs.
8. Hodgetts Richard y Steven Altman – Comportamiento de las Organizaciones,año 1994, Edit. Mc. Graw Hill, México, 451 Págs.
9. Kreitner Robert y Angelo Kinicki – Comportamiento de las Organizaciones, año1996, Edit. Irwin, España, Tercera Edición, 661 Págs.

Surco, Marzo del 2017