



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA

SILABO

I. DATOS GENERALES

1.1	Curso	:	HERRAMIENTAS DE GESTIÓN
1.2	Código	:	AG1007
1.3	Créditos	:	03
1.4	Naturaleza	:	Electivo
1.5	Horas semanales	:	02 (T) 02 (P)
1.6	Requisito	:	No tiene
1.7	Semestre Académico	:	2017- I
1.8	Ciclo	:	X
1.9	Profesor	:	Lic. Wilfredo Escobedo Ferradas wescobedof@hotmail.com

II. SUMILLA

Esta asignatura imparte contenidos de carácter especializado tales como : la filosofía, planificación, organización, mejoramiento continuo, herramientas estadísticas básicas y administrativas, así como las tendencias modernas de la administración como en empowerment, benchmarking, outsourcing, reingeniería, downsizing y resizing. El dominio de esta temática operativa posibilitara la aplicación de instrumentos fundamentales para el desarrollo en la gestión empresarial.

III. COMPETENCIAS DE LA CARRERA.

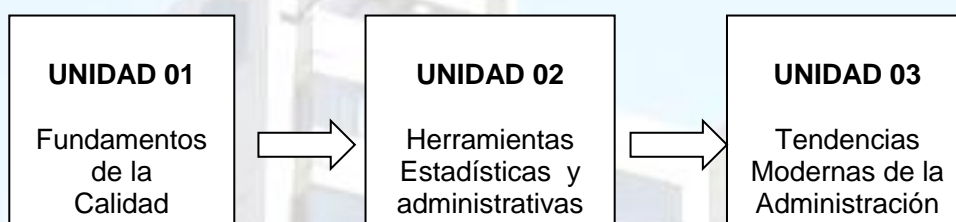
Los participantes estarán en condiciones de definir y explicar las herramientas estadísticas y administrativas en le gestión empresarial. Precisar el contenido y el impacto de los autores de la gestión de calidad. Identificar las tendencias modernas más importantes de la administración moderna.

IV. COMPETENCIAS DEL CURSO

Al culminar el curso, el estudiante será capaz de:

- 4.1 Desarrollar y aplicar las herramientas estadísticas y administrativas.
- 4.2 Conocer los autores de la gestión de la calidad total que crearon las herramientas de gestión
- 4.3 Identificar las tendencias modernas de la gestión empresarial.

V. RED DE APRENDIZAJE



VI. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD TEMÁTICA I: FUNDAMENTOS DE LA CALIDAD

LOGRO: Conocer los fundamentos de la calidad.

Nº DE HORAS: 10

SESIÓN/TEMAS	ACTIVIDADES	SEMANA
Definición de calidad <ul style="list-style-type: none"> • Calidad basada en el cliente • Calidad basada en la fabricación • Aliad basada en el producto • Calidad basada en el valor • Calidad trascendente Historia de la calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de Entrada • Debate 	01
Autores de la Gestión de la Calidad <ul style="list-style-type: none"> • Edwards W. Deming. Ciclo PDCA. Catorce puntos. • Joseph M. Juran Trilogía de la calidad. Los cuatro elementos de la adecuación para el uso. Los seis pasos principales para resolver problemas. • Phillip B. Crosby. Catorce pasos • Kaoru Ishikawa • Armand V. Feingenbaum • Genichi Taguchi 	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura seleccionada • Debate 	02
Planificación de la Calidad <ul style="list-style-type: none"> • ¿Por qué planificar? • ¿Por qué la necesidad de planificar para la calidad? • ¿Quién es el responsable de planificar para la calidad? • Tipos de planes de calidad • ¿Qué es la planificación de la calidad? El proceso de planificación de la calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura seleccionada • Debate 	03
El sistema de Hoshin Kanri	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura 	

<ul style="list-style-type: none"> • Principios de Hoshin Kanri • Esquema básico de Hoshin Kanri • El proceso de Hoshin Kanri • Gestión del Hoshin Kanri • Ventajas y debilidades 	<ul style="list-style-type: none"> • seleccionada • Debate 	04
Kaizen <ul style="list-style-type: none"> • Principales conceptos Kaizen • Principales Sistemas Kaizen • Gemba y la Gerencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura seleccionada • Caso • Debate 	05

UNIDAD TEMÁTICA II: HERRAMIENTAS DE GESTION

LOGRO: Aplicar las herramientas de gestión

Nº DE HORAS: 8

SESIÓN/TEMAS	ACTIVIDADES	SEMANA
Herramientas Estadísticas Básicas <ul style="list-style-type: none"> • Hoja de Registro • Diagrama de Pareto • Diagrama de Causa Efecto • Histograma • Diagrama de Dispersión • Gráfica de Control • Estratificación 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo 	06
Herramientas Administrativas <ul style="list-style-type: none"> • Diagrama de Afinidad • Gráfica de Interrelaciones • Diagrama de Arbol 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo 	07
Semana de Exámenes Parciales		08
<ul style="list-style-type: none"> • Diagrama Matricial • Matriz de Prioridades • Gráficos de Programas de Decisión de Procesos • Diagrama de Redes de Actividades 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo 	09

UNIDAD TEMÁTICA III: TENDENCIAS MODERNAS DE LA ADMINISTRACIÓN

LOGRO: Comprender las tendencias modernas de la administración

Nº DE HORAS: 14

SESIÓN/TEMAS	ACTIVIDADES	SEMANA
Empowerment <ul style="list-style-type: none"> • Definición • Pasos fundamentales • ¿Qué no es Empowerment? • Diez ideas claves sobre el 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Debate 	10

Empowerment		
Benchmarking <ul style="list-style-type: none"> Definición Tipos ¿Por qué emplear el Benchmarking? ¿Qué cosas someter al proceso de Benchmarking? Benchmarking: qué es y qué no es. El proceso de Benchmarking Etapas del Benchmarking 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo en equipo Debate Estudio de casos 	
Outsourcing <ul style="list-style-type: none"> Definición ¿Qué puede subcontratarse y qué no? Es el Outsourcing un camino sin regreso Principales pasos del proyecto Outplacement 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo en equipo Debate 	11
Reingeniería <ul style="list-style-type: none"> Definición Principios Objetivos Tipos Agentes involucrados en el proceso de Reingeniería Reingeniería aplicada a los procesos Calidad Total y Reingeniería Reingeniería aplicada a los Recursos Humanos Reingeniería aplicada a la Tecnología de Información Lado oscuro de la Reingeniería El éxito de la Reingeniería 	<ul style="list-style-type: none"> Debate Estudio de casos 	
Downsizing <ul style="list-style-type: none"> Definición Aspectos generales Para que se usa Determinantes externos Las estrategias Downsizing público y privado Errores típicos Reingeniería y downsizing 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo en grupo Debate 	12
Resizing <ul style="list-style-type: none"> Definición Importancia Ventajas 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo en equipo Debate 	

<ul style="list-style-type: none"> • Desventajas • La Estructura Empresarial • Consideraciones de la Reestructuración • La Estrategia Empresarial claves para formular una buena estrategia • Revisión estratégica • La Transición Estructural • La creación del futuro de la empresa • La búsqueda de la eficacia operativa 		
Poka - yoke <ul style="list-style-type: none"> • Definición • Ejemplos de dispositivos poka-yoke • Pasos para resolver problemas con enfoque poka - yoke • Características de los dispositivos poka – yoke. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Debate 	13
Seis Sigma <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes y características • La métrica Seis Sigma • Otras métricas seis sigma • Las etapas de un proyecto seis sigma • Implantación de seis sigma 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Debate 	14
Ejemplo de Proyecto Seis Sigma <ul style="list-style-type: none"> • Etapa previa • Definición • Medición • Análisis • Mejora • Control. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Debate 	15
Semana de Exámenes Finales		16
Semana de Exámenes Sustitutorios		17

VII. METODOLOGÍA

- Se promoverá la participación activa a fin de desarrollar habilidades y relaciones interpersonales y favorecer el aprendizaje.
- Presentación, discusión y dinámica de grupos
- Video y Evaluación de noticias. Exposición del Avance
- Lectura de diarios y revistas de actualidad, Análisis, Explicación.
- Lluvia de ideas y participación individual.
- Formar equipos de trabajo para la solución de casos.
- Se desarrollarán trabajos de investigación.

VIII. EVALUACIÓN.

Procedimiento Peso

- Examen parcial(PAR)
- Examen final(FIN)
- 04 Practicas/Talleres/3 (TLR). Se elimina la de más baja nota
- Exposición) (EXP)

$$((TLR1+TLR2+TLR3+TLR4)/3+PARC1 + FIN1+ EXP1) /4$$

Tienen derecho al examen sustitutorio los alumnos que han obtenido el promedio final la nota (07) o más. Esta nota reemplazara a la más baja de los exámenes.

Los alumnos que hubieran acumulado treinta por ciento (30%) o más de inasistencia, están impedidos de ser evaluados.

IX. BIBLIOGRAFÍA

- Camisón Cesar, Sonia Cruz y Tomas Gonzalez . Gestión de la Calidad.
- Cantu Delgado, Humberto. Desarrollo de una cultura de calidad.
- Gutiérrez Pulido Humberto y Román de la Vara Salazar. Control Estadístico de Calidad y Seis Sigma
- James Paul. Gestión de la Calidad Total. Un texto introductorio.
- Moreno Luzón María , Fernando Peris y Tomas Gonzalez. Gestión de la Calidad y Diseño de Organizaciones, Teoría y Estudio de caso.
- Ramírez Padilla, David. Empresas Competitivas. Una estrategia de cambio para el éxito.
- Sosa Pulido, Demetrio. Conceptos y herramientas para la mejora continua.
- Summers Donna C.S. . Administración de la Calidad.

Surco, marzo 2017