



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y
GERENCIA

SILABO

I. DATOS GENERALES

1.1 Curso	: TEORÍA ORGANIZACIONAL
1.2 Código	: AG 0402
1.3 Créditos	: 03
1.4 Naturaleza	: Obligatorio
1.5 Horas Semanales	: Teoría :2 Práctica: 4
1.6 Requisito	: Planeamiento Estratégico
1.7 Semestre Académico	: 2017 I y II
1.8 Semestre de Estudios	: IV
1.9 Profesor	: Mag. Gustavo Zorrilla Jurado eagurp@hotmail.com

II. SUMILLA

El propósito de la asignatura es proporcionar los fundamentos teórico-prácticos de las diversas teorías organizacionales así como los enfoques estructurales y diseños contemporáneos para la competencia global que servirán de base para formar una cultura administrativa profesional de los estudiantes de la carrera de administración. Para éste efecto se desarrollarán temas como: teoría, fundamentos y diseño de estructuras organizacionales por el entorno internacional, elaboración de organigramas y manuales administrativos.

III. ASPECTOS DEL PERFIL PROFESIONAL QUE APOYA LA ASIGNATURA

Organizar adecuadamente la estructura y funcionamiento de la empresa aprovechando los medios y recursos para el logro de sus fines.

IV. COMPETENCIAS DE LA CARRERA

Al finalizar la asignatura, los estudiantes estarán en condiciones de:

- 4.1 Describir y diferenciar los diversos planteamientos de las teorías organizacionales.
- 4.2 Reconocer los alcances y limitaciones de los diferentes modelos organizacionales.
- 4.3 Diseñar las estructuras organizacionales en su evolución desde el nivel nacional al nivel internacional y global.
- 4.4 Comprender la importancia del diseño de las organizaciones así como la elaboración de los manuales administrativos.

V. PROGRAMACIÓN DE LOS CONTENIDOS Y ACTIVIDADES

Unidad Temática I : **Introducción a las organizaciones, propósito y diseño estructural**

Logro : Conocer, aplicar e internalizar el concepto de organizaciones, la teoría organizacional, el propósito y el diseño estructural.

CONTENIDOS	ACTIVIDADES	SEMANA
<p>Introducción a las organizaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizaciones y teoría organizacional • Teoría organizacional en acción • ¿Qué es una organización? • La evolución de la teoría y el diseño organizacional 	<p>Presentación de silabo Video fórum Exposición del profesor Políticas del curso. Lectura comentada del periódico gestión. Debate Dinámica Organización de equipos en el marco de la investigación formativa. Énfasis en la observación descripción y análisis.</p>	1
<p>Propósito organizacional y diseño estructural</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia, diseño organizacional y efectividad • El propósito de la dirección estratégica en el diseño organizacional • Propósito organizacional • Marco de referencia para seleccionar la estrategia y el diseño • Evaluación de la eficacia de la eficacia organizacional 	<p>Designación de temas de investigación formativa Cine fórum: In Good Company Comentarios de cine fórum: In Good Company</p>	2
<ul style="list-style-type: none"> • 1ra práctica calificada. Toma en cuenta lecturas para taller 		3

Lecturas para taller *Fundamentos del diseño de puestos, importancia del diseño organizacional y principios conceptuales* págs. 1- 60

Jaramillo, T. J. (2015). *Diseño y Análisis de Puestos*. Bogotá, Colombia: Universidad del Norte.

Lectura comentada diario gestión: *Empresarios demanda plan inmediato y rápido para la reconstrucción* pág. 2 (24-03-2017).

Unidad Temática 2 : **Fundamentos de la estructura organizacional.**

Logro : Conocer, aplicar e internalizar el procesamiento de la información de las estructuras y las diferentes opciones para el diseño organizacional.

TEMAS	ACTIVIDADES	SEMANA
Estructura organizacional <ul style="list-style-type: none">• Perspectiva del manejo de la información en la estructura• Alternativas de diseño organizacional	Exposición del profesor. Resolución de caso Lectura comentada del periódico gestión Dinámica Revisión final de investigación formativa. Énfasis en la observación descripción y análisis. Exposición de equipos sobre tópicos de investigación formativa	4 5
<ul style="list-style-type: none">• Diseño funcionales, divisionales y geográficos• Estructura matricial y horizontal• Redes virtuales• Estructura híbrida• Aplicación del diseño estructural• 2da práctica calificada. Toma en cuenta lecturas para taller	Exposición del profesor. Resolución de caso Lectura comentada del periódico gestión Dinámica Continuación de exposición de equipos	6 7
Realimentación del curso		8
	EXAMEN PARCIAL	

Lecturas para taller *El análisis de puestos de trabajo y los instrumentos de cómo diseñar y analizar los puestos. Pags. 61-123*

Jaramillo, T. J. (2015). *Diseño y Análisis de Puestos*. Bogotá, Colombia: Universidad del Norte.

Lectura comentada *Gestión del cambio 1ra y 2da parte pags 115 -123*

Brojt, D. (2010) *La empresa con destino* Buenos Aires. Granica

Unidad Temática 3 : **Sistema abierto y relaciones interorganizaiconales**

Logro : Conocer, aplicar e internalizar el sistema abierto, las relaciones interorganizaiconales. Y el entorno internacional

TEMAS	ACTIVIDADES	SEMANA
<p>Elementos de diseño de un sistema abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> • El entorno externo • Modelo de respuesta a los cambios • Dependencia de los recursos externos • Influencia en los recursos externos • Fundamento del diseño 	<p>Exposición del profesor. Resolución de caso Lectura comentada del periódico gestión Dinámica</p>	<p>9</p>
<p>Relaciones interorganizacionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ecosistemas organizacionales • Dependencia de los recursos • Redes de colaboración 		<p>10</p> <p>11</p>
<p>Diseño de las organizaciones para el entorno internacional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingreso al terreno global • Diseño para ajustar a la estrategia global 	<p>Exposición del profesor. Resolución de caso Lectura comentada del periódico gestión Dinámica</p>	<p>12</p> <p>13</p>

Lecturas para taller *El análisis de los resultados del estudio del trabajo. Pags. 61-123*

Lectura comentada *Gestión del cambio 1ra y 2da parte pags 115 -123*

Unidad Temática 4 : **Diseño de organigramas y manuales administrativos.**

Logro : Conocer, aplicar e internalizar las técnicas fundamentales para diseñar, elaborar y actualizar organigramas y su formalización en los manuales administrativos.

TEMAS	ACTIVIDADES	SEMANA
<ul style="list-style-type: none"> • Organigramas – Normas Generales para su preparación • Ejecución y Evaluación • Manuales Administrativos – Tipos y Clases • Métodos y Técnicas para su elaboración <p>3ra práctica calificada. Toma en cuenta lecturas para taller</p>	Exposición del profesor.	14
	Talleres	
	Lectura comentada del periódico gestión Dinámica	15
		16
Realimentación del curso	Exposición del profesor. Interacción con estudiantes Dinámica	17
	EXAMEN FINAL	
	EXAMEN SUSTITUTORIO	

VII. METODOLOGÍA

Se utiliza el método activo de aprendizaje que consiste en la sustentación individual de los participantes de las investigaciones y lecturas asignadas. Se podrán utilizar las ayudas visuales como vídeos, slides electrónicos, multimedias y otros que faciliten la agilidad y comprensión de los temas tratados.

Se promoverá la participación activa, diálogos, y luego de las discusiones correspondientes, el profesor expondrá, complementará y reforzará los aspectos no cubiertos en cada uno de los temas tratados.

Asimismo se invitará a expositores externos o internos sobre temas que requieran una mayor profundización; así como el empleo de vídeo conferencias.

El profesor mantendrá comunicación permanente así como publicará en el aula virtual las exposiciones que destaquen.

VIII. EVALUACIÓN

Los criterios de evaluación son:

- Examen parcial
- Examen final
- Trabajo monográfico en el marco de la investigación formativa

- 3 Prácticas Calificadas

La nota final se obtendrá de la sumatoria de exámenes parcial y final, sumatoria de trabajo de investigación formativa y 3 prácticas.

- Fórmula
- $((\text{Par1} + \text{Fin1})/2 + (\text{Trab} + \text{pra1} + \text{Pra2} + \text{Pra3})/4)/2$
- Examen Sustitutorio:

Tienen derecho al examen sustitutorio los alumnos que han obtenido el promedio final la nota (07) o más. Esta nota reemplazara a la más baja de los exámenes.

Los alumnos que hubieran acumulado treinta por ciento (30%) o más de inasistencia, serán inhabilitados automáticamente para el examen final.

IX BIBLIOGRAFÍA

- Schneider, Ben (2007). *Resiliencia*. Bogotá: Grupo Edictorial Norma.
- Brojt, David. (2010). *La empresa con sentido*. Buenos Aires: Granica.
- Franklin, Enrique. (2014). *Organización de Empresas* (4ta edición ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Louffat, Enrique. (2017). *Diseño Organizaiconal basado en Procesos*. México: Cengage Leraning Editores.
- Koontz Harold & Weihrich, H., Cannice, M. (2012). *Administración: una perspectiva global*. España: McGaw-Hill Interamericana.
- Torres José & Olga Jaramillo (2015). *Diseño y Análisis de Puestos*. Bogotá, Colombia: Universidad del Norte.
- Etkin, Jorge. (2009). *Gestión de la complejidad*. Buenos Aires: Granica.
- Daft, Richard, (2015). *Teoría y Diseño Organizaiconal* (Undécima Edición ed.). México: Cengage Learning Editores.

Surco, Marzo del 2017