



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
Manuel Huamán Guerrero
Escuela Profesional de Medicina Humana



SILABO

I. DATOS ADMINISTRATIVOS:

- 1.1. Asignatura : **GERENCIA EN SALUD**
1.2. Código : MH-1105
1.3. Naturaleza : Teórico-Práctico
1.4. Condición : Obligatoria
1.5. Requisitos : Epidemiología, Bioética
1.6. Número de créditos : 06
1.7. Número de horas : 128 horas
64 horas de teoría 64 horas de práctica
1.8. Semestre Académico : 2022-I
1.9. Ciclo : XI
1.10. Docentes : Dra Socorro Alatrística de Bambarén
socorro.bambaren@gmail.com
Docente Principal-Coordinadora de la Asignatura

Docentes contratados:
Dr. Ricardo Lama Morales.
Dra. Keile Joyce Desposorio Robles.
Dr. José Manuel Vela Ruiz.

II. SUMILLA:

La asignatura de Gerencia en Salud, es de naturaleza teórico-práctico; tiene como propósito brindar los conocimientos, herramientas y metodologías para que el egresado desarrolle competencias que facilite su participación en la gestión efectiva y eficiente de los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo públicos y privados, en el marco de la modernización y descentralización del Sector Salud.

III. COMPETENCIAS GENÉRICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

- Comportamiento ético
- Pensamiento crítico y creativo
- Liderazgo compartido
- Autoaprendizaje
- Investigación científica y tecnológica
- Comunicación efectiva

IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

- El egresado organiza, planifica, controla periódicamente el avance de su programación de actividades en salud y gestionará un servicio básico de salud, fomentando y participando en programas de capacitación permanente aplicando metodologías educativas.

- El egresado demuestra competencias en la labor administrativa y docente del servicio de salud y de la institución donde labora.
- El egresado posee conocimientos de informática en salud que le permite desarrollar la planificación y programación de los servicios de salud, la toma de decisiones, el control y vigilancia en la gestión de programas y servicios.

V. DESARROLLA EL COMPONENTE DE:

- (X) Investigación
() Responsabilidad Social

VI. LOGRO DE LA ASIGNATURA

- Comprende el ámbito social, económico, político y el marco normativo en el cual se gerencian los servicios y actividades de salud.
- Conoce la organización de los establecimientos de salud, según su complejidad y capacidad de resolución.
- Describe los procesos y actividades de la gestión del potencial humano, calidad, seguridad del paciente, la gestión de riesgo en caso de desastres y la gestión ambiental.
- Elabora la matriz anual de programación de actividades de un establecimiento de salud del primer nivel de atención.
- Aplica los conceptos teóricos, los métodos, las técnicas y herramientas en la Gerencia moderna de los establecimientos de salud, en el marco de la normatividad vigente.

VII. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1	INTRODUCCIÓN A LA GERENCIA EN SALUD – MARCO NORMATIVO
LOGROS DE APRENDIZAJE	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce los elementos de la gerencia en los servicios de salud. • Comprende el ámbito social, económico, político y normativo en el cual se gerencia los servicios y actividades de salud.
SEMANAS	CONTENIDOS
1 28 –2 Abril.	Administración: Conceptos básicos <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización: concepto, cultura y clima organizacional ▪ Gerentes ▪ Antecedentes históricos de la Administración ▪ Proceso Administrativo Lineamientos para el desarrollo de los seminarios y conformación de los equipos de trabajo. Asignación de temas para los trabajos de Investigación Formativa.
2 4 – 9 Abril	Sistemas de Salud <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sector Salud en el Perú. ▪ Análisis de la Situación de Salud ▪ Descentralización ▪ Modelo de Atención Integral de Salud Basado en Familia y Comunidad (MAIS-BFC) Seminario 1: Gestión de servicios de salud
SEMANAS	CONTENIDOS
3	Marco normativo en salud

<p>11– 16 Abril.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Norma Técnica 139-2018/MINSA Gestión de HCI • RM 80-2022 implementación del sistema de información de HCle • Ley de los derechos de los pacientes • Ley N° 23330, Ley del Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud — SERUMS y modificatorias de su reglamento Resolución Ministerial N° 612-2021-MINSA • Reglamento de la Ley 30423, Ley que Establece Medidas para Fortalecer la Autoridad de Salud de Nivel Nacional con el fin de Garantizar la Prevención, Control de Riesgo y Enfermedades de la Población. • Decreto Legislativo N° 1490, que fortalece los alcances de la Telesalud • Resolución Ministerial N° 095-2022-MINSA, que aprueba el “Plan frente a la pandemia por COVID-19, para el año 2022” • Resolución Ministerial N° 009-2022-MINSA, Modifican Norma Técnica de Salud para la Prevención y Control de la COVID-19 en el Perú <p>Seminario 2: Análisis de la Situación de salud</p>
-----------------------------	---

UNIDAD 2	PLANEAMIENTO EN LOS SERVICIOS DE SALUD
<p>LOGROS DE APRENDIZAJE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce los elementos que forman parte de la Misión y Visión. • Valora la importancia del análisis FODA. • Elabora un Plan Estratégico y define las estrategias para problemas priorizados. • Elabora el Plan Operativo de un establecimiento de salud del primer nivel de atención.
SEMANAS	CONTENIDOS
<p>4 18– 23 Abril.</p>	<p>Planeamiento estratégico</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Planificación en los servicios de salud ▪ Misión, Visión y Valores ▪ Diagnóstico situacional ▪ Análisis FODA ▪ Estrategias <p>Seminario 3: Plan Estratégico</p>
<p>5 25 –30 Abril.</p>	<p>Planeamiento Operativo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificación de problemas ▪ Selección y priorización de problemas ▪ Análisis de problemas ▪ Objetivos generales y específicos ▪ Programación de actividades <p>Seminario 4: Plan Operativo</p>
<p>6 2 – 7 Mayo.</p>	<p>1° Examen parcial</p> <p>Planeamiento de los establecimientos de salud</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa médico arquitectónico <p>Seminario 5: Presentación de avances del trabajo de Investigación Formativa</p>

UNIDAD 3	ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL EN SALUD
LOGROS DE APRENDIZAJE	<ul style="list-style-type: none"> • Conoce la organización de los establecimientos de salud, según su nivel de complejidad y la capacidad de resolución. • Reconoce las condiciones para liderazgo y trabajo en equipo, y valora el proceso de toma de decisiones. • Reconoce la importancia del control en el proceso administrativo y aplica los indicadores de gestión de los servicios de salud. • Utiliza los indicadores de gestión para la evaluación de los servicios de salud.
SEMANAS	CONTENIDOS
<p style="text-align: center;">7 09 –14 Mayo</p>	<p>Organización</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición ▪ Estructura y diseño organizacional ▪ Organigramas ▪ Organización de los servicios de salud ▪ Categorización de los establecimientos de salud ▪ Documentos de gestión: ROF, MOF, CAP <p>Seminario 6: Organización en los servicios de salud</p>
<p style="text-align: center;">8 16- 21 Mayo.</p>	<p>Dirección</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Liderazgo ▪ Negociación ▪ Trabajo en equipo ▪ Toma de decisiones ▪ Delegación ▪ Motivación ▪ Comunicación <p>Seminario 7: Toma de decisiones</p>
<p style="text-align: center;">9 23 – 28 Mayo.</p>	<p>Control</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluación ▪ Supervisión ▪ Monitoreo ▪ Indicadores en los servicios de salud <p>Seminario 8: Evaluación de los servicios en base a indicadores</p>

UNIDAD 4	SISTEMAS DE GESTION EN LOS SERVICIOS DE SALUD
LOGROS DE APRENDIZAJE	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende la importancia de la gestión del recurso humano como un medio para alcanzar la eficacia y la eficiencia de las organizaciones de salud. • Aprende y valora la importancia de la gestión al interior de los servicios clínicos y el uso de los recursos para ofrecer a los pacientes los mejores resultados en la practica clínica. • Conoce el enfoque basado en: estructura, proceso y resultado como un método para evaluar la calidad de atención. • Valora la importancia de la seguridad del paciente en los servicios de salud. • Conoce la gestión de riesgo frente a los desastres y evalua el impacto de estos en la salud pública y en los establecimientos de salud.

	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende los conceptos de cambio climático, de gestión ambiental y los efectos en el medio ambiente y en la salud de la población. • Estudia el conjunto de actividades y procedimientos que se desarrollan en el hospital para la adquisición, el almacenamiento y el suministro de los bienes y servicios en forma eficiente y oportuna para la atención del paciente.
SEMANAS	CONTENIDOS
10 30 - 4 Junio.	<p>Gestión del Potencial Humano</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición ▪ Sistema de administración de recursos humanos:Planeación, reclutamiento y selección de recursos humanos. Capacitación de recursos humanos. Remuneraciones y compensaciones.Seguridad. Relaciones laborales. Investigación de recursos humanos. ▪ Diseño de puestos de trabajo: perfiles y desarrollo de competencias ▪ Clasificador de cargos <p>Seminario 9: Gestión del capital humano</p>
11 6 - 11 Junio	<p>2° Examen parcial</p> <p>Gestión Clínica</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición, importancia
12 13 - 18 Junio.	<p>Gestión Logística</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definiciones ▪ Procesos <p>Seminario 10: Guías de practica Clínica. Programación Logística</p>
13 20 – 25 Junio.	<p>Gestión de la Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Historia de la calidad ▪ Definición ▪ Dimensiones ▪ Satisfacción de usuario ▪ Mejoramiento continuo ▪ Herramientas de la Calidad ▪ Procesos de garantía de calidad: Acreditación, auditoría ▪ Seguridad del paciente <p>Seminario 11: Evaluación de la calidad de atención médica</p>
14 27 - 2 Julio.	<p>Gestión de riesgo frente a los desastres/Gestión frente a emergencias sanitarias</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desastres / Emergencia sanitaria:definición ▪ Organización de los Servicios frente a los desastres/emergencias sanitarias ▪ Índice de seguridad hospitalaria ▪ Hospitales Seguros ▪ Preparación de la respuesta del sistema de salud frente a emergencia sanitaria. <p>Seminario 12: Administración en casos de desastres/emergencias sanitarias</p>
15	Gestión Ambiental

<p>4– 9 Julio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cambio climático: Efectos en la salud ▪ Evaluación de riesgos y epidemiología ambiental. Los nuevos desafíos en las Americas. <p>Seminario 13: Presentación de los Trabajos de Investigación Formativa.</p>
<p>16 11- 16 Julio</p>	<p>3° Examen parcial</p>
<p>17</p>	<p>Examen sustitutorio</p>

VIII. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

Las **estrategias didácticas** que se emplearán en el desarrollo de la asignatura son:

- Conferencias
- Reportes del estudiante
- Seminarios
- Estudio de casos
- Uso digitales, multimedia
- Aprendizaje cooperativo
- Proyectos
- Lecturas guiadas

Las **actividades de aprendizaje** se desarrollan mediante:

- Clases teóricas, las mismas que se llevan a cabo dos veces por semana, cada una con una duración de: 1 hora 40 minutos, de 4.20 p.m. a 6pm.
- Seminarios: uno por semana con una duración de 3 horas 20 minutos, de 6pm a 9.20 p.m.

Se utilizará una **metodología activa** que favorezca el permanente aprendizaje del estudiante a través de las siguientes actividades:

- Participación de los estudiantes en las presentaciones teóricas.
- Elaboración de presentaciones de los seminarios por los estudiantes, utilizando la Guía de Seminarios.
- Revisión de material de lectura
- Trabajo de Investigación Formativa.

Forma parte de las **técnicas didácticas** a aplicarse en la asignatura:

- Explicación
- Análisis
- Análisis de casos.
- Solución de problemas
- Dialogo
- Proyecto

Se emplearán como **recursos y materiales didácticos**:

- Pizarra
- Plumones
- Computadora
- Proyector multimedia

IX. EVALUACIÓN

La evaluación del estudiante se rige por:

Reglamento de Evaluación Académica del Estudiante de Pregrado de la Escuela Profesional de Medicina Humana. Aprobado mediante Acuerdo de Consejo Universitario N°1828-2019.

Reglamento General de Evaluación Académica del estudiante de la Universidad Ricardo Palma. Aprobado mediante Acuerdo de Consejo Universitario N° 0694-2016.

La evaluación de las actividades realizadas durante la presente asignatura considerará:

- 1º Examen Parcial (EP1)
- 2º Examen Parcial (EP2)
- 3º Examen parcial (EP3)
- Seminario (NS)

$$\text{Promedio Final} = 0.20 (\text{EP1}) + 0.20 (\text{EP2}) + 0.20 (\text{EP3}) + 0.40 (\text{NS})$$

La nota de seminario se obtendrá de la evaluación permanente de cada estudiante. Es requisito para contar con nota aprobatoria en el seminario haber desarrollado y sustentado un trabajo de Investigación Formativa, el mismo que será presentado en el último seminario.

X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

10.1. Bibliografía Básica

- Abad D. Control de gestión. 2001. INTERCONED. Colombia
- Bambaren Alatriza Celso. Programa Médico – Arquitectónico para el Diseño de Hospitales Seguros. Cinco Editores. Primera Edición. Diciembre 2008.
- Casali p., Goldschmit A. Respuestas de corto plazo a la COVID-19 y desafíos persistentes en los sistemas de salud de América Latina. OIT enero 2021
- Determinantes ambientales y sociales de la salud. Luis Augusto C. Galvao. Jacobo Finkelman. Samuel Henao. Washington, D.C. OPS 2010.
- Documento Técnico: Plan frente a la pandemia por COVID-19, para el año 2022 aprobado mediante Resolución Ministerial N° 095-2022-MINSA
- Gerencia Hospitalaria Para una administración efectiva 4º Edición 2016
- Gerencia Hospitalaria Para una Administración efectiva. 4º Edición. 2016
- Harvard Business Review. La toma de decisiones. 2002. DEUSTO. España.
- Indicadores de Salud. Ministerio de Salud/OGE 2010
- La Gestión Clínica para el Primer Nivel de Atención: Algunos Elementos, editado Ileana Vargas Umaña, José Miguel Rojas Hidalgo, Aurora Sánchez Monge - 1 ed. - San José, Costa Rica, 2003.
- Ley General de Salud.
- Ley y Reglamento del Aseguramiento Universal.
- Ley y Reglamento del Trabajo Médico.
- Longest, Beaufort. Instituto de Administración de la Salud. El director ejecutivo del hospital contemporáneo. Universidad de Georgia. 1997
- Los Lineamientos de Política Nacional para el Desarrollo de los Recursos humanos en Salud. Ministerio de Salud. 2005
- Malagon. Administración hospitalaria. 3º Edic. Ed. Medica Internacional; 2008.
- Malagon. Administración Hospitalaria. Tercera Edición. Editorial Medica. 2010.

- Mendoza Pedro; Rivera German. El proceso de reforma del sector Salud. Revista Panamericana de Salud Pública. 2018.
- OPS/OMS.(2000).Gestión del desempeño basado en competencias. Guía para gerentes. Serie PALTEX para Ejecutores de Programa de Salud No. 42.
- OPS. Hospitales seguros ante desastres. 2005
- Planificación Estrategica de recursos Humanos en salud.Rovere. OPS Washinton. Segunda Edición.2006.
- Programa Medico Arquitectónico para el diseño de Hospitales Seguros.Celso Bambaren Alatrsta. Socorro Alatrsta de Bambaren. 1° edición . Diciembre 2008
- Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo
- Stephen Robbins. Administración. Decima Edición 2010.
- Stoner J. Administración. Ed. Prentice-Hall. México. 2002.
- Videnza Consultores. Sistema de Salud en el Perú. Noviembre 2020

10.2. Bibliografía Complementaria

- Curioso Walter. La Telesalud y las nuevas fronteras de la informática biomédica en el Perú. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica. 2015
- Drovetta S. Dirección de la salud. 1998. Ediciones Macchi. Buenos Aires.
- Drucker P. Dirección de instituciones sin fines de lucro. 1997. El Ateneo. Argentina.
- Fitzgerald James. Brief report Impacto de la COVID-19 en los sistemas de salud. Octubre 2020 Reflexiones.
- Gozzer Ernesto. Una Visión panorámica de las experiencias de telesalud en el Peru. Revista peruana de Medicina Experimental y Salud Publica. 2015.
- Informe sobre la Salud en el Mundo 2008: Capítulo 1: Desafíos de un mundo en transformación. Capítulo 3: Atención primaria: dar prioridad a la persona.
- Jiménez M. Plan estratégico de redes de establecimientos de salud en procesos de cambio. 2004. Ediciones de la Universidad Simón Bolívar. Venezuela.
- La calidad y la reforma del sector salud en América Latina y el Caribe. Rev Panam Salud Publica/Pan Am J Public Health 8(1/2), 2000.
- La Renovación de la Atención Primaria en las Américas – Documento De Posición de la Organización Panamericana de la Salud /Organización Mundial de La Salud. 2007.
- La Renovación de la Atención Primaria en las Américas – Documento de Posición de La Organización Panamericana de la Salud /Organización Mundial de La Salud. 2007
- Minguez A. Dirección práctica de recursos humanos. 2000. ESIC Editorial. Madrid.
- Ministerio de Salud. Dirección General de Epidemiología. Análisis de situación de salud del Perú; 2015.
- Ministerio de Salud. Norma Técnica: Categorías de Establecimientos del Sector Salud; Volumen 3.
- Modelo de Atención Integral basado en familia y comunidad (MAIS), aprobado por Resolución Ministerial N° 464-2011/MINSA.
- Noji E. Impacto de los desastres en la salud pública. 2000. Organización Panamericana de la Salud. Colombia.
- OPS. Hospitales Seguros. Una responsabilidad colectiva Un indicador mundial de reducción de los desastres; 2009
- OPS. Redes Integradas de Servicios de Salud: Conceptos, opciones de política y Hoja de Ruta para su Implementación en la Américas; 2010.
- OPS/OMS. Curso de Planeamiento Hospitalario para Desastres. 3º Edición.
- OPS/OMS. El Desafío de los Hospitales; 2011.
- Organización Panamericana de la Salud. La Salud Pública en las Américas. 2002. Washington D.C.
- Reforma del sector salud, nuevo marco legal. (Decretos Legislativos:1153-1175).

- Rezonico R, Menzica C y Rezonico M. Auditoria Medica y garantía de calidad de la gestión sanitaria. 1° Edición. Buenos Aires 2016.
- Velásquez Anibal. Reforma del sector salud en el Perú: derecho, gobernanza, cobertura universal y respuesta contra riesgos sanitarios. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública 2016
- Velásquez Anibal. Investigación en Políticas y Sistemas de Salud para la Gestión Basada en Evidencias. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica 2018

SB/ marzo 2021