



UNIVERSIDAD
RICARDO PALMA

Formamos seres humanos para una cultura de paz

TRABAJO HÍBRIDO

**CURSO EN COMPETENCIAS
DIGITALES PARA NUEVOS
ENTORNOS LABORALES**

INICIA: 25 de abril de 2022

DURACIÓN: 24 horas académicas



978 980 757



**EDUCACIÓN
CONTINUA**



UNIVERSIDAD
RICARDO PALMA

PRESENTACIÓN

El actual contexto de post-pandemia que nos motiva a replantear nuestro sistema laboral. Es un tiempo para rediseñar los objetivos y llevar nuestro trabajo hacia un nuevo nivel, buscando que nuestras organizaciones sigan produciendo en esta coyuntura.

Uno de las nuevas metodologías de trabajo que emerge dentro esta coyuntura actual es el Smart Working que se basa en cuatro pilares básicos: la tecnología, la flexibilidad horaria, la movilidad y el trabajo en equipo.

El Smart Working trata de dar a los colaboradores todos los recursos disponibles y necesarios que le permitan ser más eficaz y obtener mejores resultados. La clave en todo esto es que se puedan realizar tareas en cualquier lugar, con total autonomía y de manera muy flexible.

Esta metodología de trabajo fomenta el talento del trabajador que ve



EDUCACIÓN
CONTINUA



incrementada su flexibilidad, pudiendo organizarse a su ritmo, tener menos interrupciones, evitar desplazamientos y por tanto mejorar la conciliación laboral y familiar. A nivel empresarial, fomenta el compromiso con la empresa, ahorra costes, aumenta la productividad, la eficiencia y potencia otras competencias profesionales.

El reto más importante quizá sea el del cambio de mentalidad. El *Trabajo inteligente* se basa en la confianza. El trabajador debe tener claros cuáles son sus objetivos, qué se espera de él y saber organizarse.

Para que un sistema de *smart working* funcione la comunicación entre empresa y trabajador debe ser fluida y clara, cada parte debe exponer y tener claro que quiere y que se espera de ella.

OBJETIVO

El curso te capacitará en la implementación del smart working y trabajo remoto como nuevo modelo de trabajo que se adecua a la





situación laboral que están viviendo la mayoría de pequeñas, medianas y grandes empresas durante este tiempo de cuarentena y confinamiento por el coronavirus.

- Capacitar en el uso de herramientas digitales para el desarrollo de trabajo remoto
- Desarrollar competencias para logro de equipos virtuales altamente productivos frente a coyuntura de crisis

COMPETENCIAS

Poseer Habilidades para integrar equipos productivos de trabajo remoto a través del uso de tecnologías digitales

1. Identificar los motores y los beneficios del Teletrabajo y el Smart Working
2. Determinar las técnicas fundamentales para replantearse las nuevas formas de trabajo
3. Revisar los nuevos modelos de lugares de trabajo que apoyan el Smart Working





4. Describir cómo utilizar las tecnologías para sustentar las formas de trabajo del siglo XXI
5. Comunicar cómo promover una cultura de Teletrabajo y Smart Working, y reconocer las habilidades de gestión necesarias para trabajar eficazmente dentro de esta cultura
6. Incrementar el nivel de motivación, empatía, felicidad e inteligencia emocional entre los teletrabajadores, incidiendo por tanto en un menor nivel de conflictos, una mejor experiencia del cliente externo y una mayor productividad empresarial

CONTENIDOS:

Los contenidos temáticos a desarrollar en este taller serán los siguientes:

1.FUNDAMENTOS DEL TRABAJO HÍBRIDO Y REMOTO

Del trabajo remoto al trabajo híbrido





Enfoques actuales de trabajo híbrido y remoto

Análisis organizacional para implementación de trabajo híbrido y remoto

Identificación de oportunidades en el trabajo híbrido y remoto

Casos y ejemplos de trabajo híbrido y remoto

Identificación de problemas en el trabajo híbrido

Design thinking y agilidad para soluciones ágiles para entornos virtuales

2. HABILIDADES BLANDAS DEL TRABAJO HÍBRIDO Y REMOTO

-Skills para el trabajo híbrido y remoto

-Incorporado lo mejor del mundo presencial y remoto

-Inteligencia emocional: Equilibrio vida familiar/trabajo; motivación, empatía, felicidad

-Autogestión: organización, Adaptabilidad, orientado a resultados, gestión del tiempo.

-Comunicación y colaboración

-Innovación y emprendimiento ágil





3. GESTIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO HÍBRIDO Y REMOTO

- Planificando el trabajo híbrido y remoto
- Técnicas y estrategias de productividad
- Gestión de equipos ágiles
- Estrategias de monitoreo y evaluación híbrida y remota

4. HERRAMIENTAS DIGITALES PARA TRABAJO INTELIGENTE

Taller 1: Google Workspace

- Calendar
- Tasks
- Keeps
- Drive

Taller 2: Herramientas de comunicación

- Zoom





UNIVERSIDAD
RICARDO PALMA

- Google Meet
- Microsoft Teams
- Slack

Taller 3: Herramientas de gestión de proyectos

- Trello
- Asana
- Togg!

Taller 4: Presentaciones interactivas

- Peerdeck
- Nearpod
- Genially

MODALIDAD DEL CURSO

El curso se desarrollará 100% virtual, mediante la metodología de formación síncrona (clases en vivo) y asíncrona (aula virtual).



EDUCACIÓN
CONTINUA



UNIVERSIDAD
RICARDO PALMA

METODOLGIA

Metodología de enseñanza: se trabajará bajo el enfoque pedagógico aprendizaje basado en competencias apoyados en el aprendizaje basado en problemas (ABP) que lo hace 100% práctico y vivencial, mediante el desarrollo de actividades individuales y grupales que aportarán en el participante las destrezas necesarias para abordar diferentes situaciones al gestionar los conocimientos específicos sobre innovación, cambio y emprendimiento.

Metodología de evaluación: por ser un curso práctico, presenta una serie de estrategias para el desarrollo de actividad en formato de talleres.



EDUCACIÓN
CONTINUA