



**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA**  
**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**  
*Manuel Huamán Guerrero*  
**Escuela Profesional de Medicina Humana**



# SILABO

## I. DATOS ADMINISTRATIVOS:

- 1.1. Asignatura : **GERENCIA EN SALUD**  
1.2. Código : MH-1105  
1.3. Naturaleza : Teórico-Práctico  
1.4. Condición : Obligatoria  
1.5. Requisitos : Epidemiología, Bioética  
1.6. Número de créditos : 06  
1.7. Número de horas : 128 horas  
64 horas de teoría 64 horas de práctica  
1.8. Semestre Académico : 2021-I  
1.9. Ciclo : XI  
1.10. Docentes : Dra Maria del Socorro Alatriza vda de Bambarén  
[socorro.bambaren@gmail.com](mailto:socorro.bambaren@gmail.com)  
Docente Principal-Coordinadora de la Asignatura

Docentes contratados:  
Dr. Ricardo Lama Morales  
Dra. Yoice Desponsorio

## II. SUMILLA:

La asignatura de Gerencia en Salud pertenece a la dimensión de Ocupacional, área médica y sub área administrativa, legal y educativa; es de naturaleza teórico-práctico; tiene como propósito brindar los conocimientos, herramientas y metodologías para que el egresado desarrolle competencias que facilite su participación en la gestión efectiva y eficiente de los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo públicos y privados en el marco de la modernización y descentralización del Sector Salud.

## III. COMPETENCIAS GENÉRICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

- Comportamiento ético<sup>4</sup>
- Pensamiento crítico y creativo
- Liderazgo compartido
- Autoaprendizaje
- Investigación científica y tecnológica
- Comunicación efectiva

## IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

- El egresado organiza, planifica, controla periódicamente el avance de su programación y gestionara un servicio básico de salud, fomentando y participando en programas de capacitación permanente aplicando metodologías educativas.

- El egresado demuestra competencias en la labor administrativa y docente del servicio y de la institución donde labora.
- El egresado posee conocimientos de informática en salud que le permite desarrollar la planificación y programación de los servicios de salud, la toma de decisiones, el control y vigilancia en la gestión de programas y servicios.

#### V. DESARROLLA EL COMPONENTE DE:

- (X) Investigación  
( ) Responsabilidad Social

#### VI. LOGRO DE LA ASIGNATURA

- Comprende el ámbito social, económico, político y el marco normativo en el cual se gerencian los servicios y actividades de salud.
- Conoce la organización de los establecimientos de salud, según su complejidad y capacidad de resolución.
- Describe los procesos y actividades de la gerencia del potencial humano, calidad, seguridad del paciente, la gestión de riesgo en caso de desastres y la gestión ambiental.
- Elabora la programación anual de un establecimiento de salud del primer nivel de atención.
- Aplica los conceptos teóricos, los métodos, las técnicas y herramientas en la Gerencia moderna de los establecimientos de salud, en el marco de la normatividad vigente.

#### VII. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1	INTRODUCCIÓN A LA GERENCIA EN SALUD – MARCO NORMATIVO
LOGROS DE APRENDIZAJE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce los elementos de la gerencia en los servicios de salud.</li> <li>• Comprende el ámbito social, económico, político y normativo en el cual se gerencia los servicios y actividades de salud.</li> </ul>
SEMANAS	CONTENIDOS
1	Administración: Conceptos básicos <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organización: concepto, cultura y clima organizacional</li> <li>▪ Gerentes</li> <li>▪ Antecedentes históricos de la Administración</li> <li>▪ Proceso Administrativo</li> </ul> Lineamientos para el desarrollo de los seminarios y conformación de los equipos de trabajo. Asignación de temas para los trabajos de Investigación Formativa.
2	Sistemas de Salud <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sector Salud en el Perú.</li> <li>▪ Reforma del Sector Salud en el Perú</li> <li>▪ Análisis de la Situación de Salud</li> <li>▪ Descentralización</li> <li>▪ Modelo de Atención Integral de Salud Basado en Familia y Comunidad (MAIS-BFC)</li> </ul> <b>Seminario 1:</b> Gestión de servicios de salud

SEMANAS	CONTENIDOS
3	<p>Marco normativo en salud</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reforma del sector salud: nuevo marco legal</li> <li>▪ Ley General de Salud.</li> <li>▪ Ley de los derechos de los pacientes</li> <li>▪ Modificación del Reglamento de la Ley N° 23330, Ley del Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud — SERUMS</li> <li>▪ Apruébese el "Reglamento de la Ley 30423, Ley que Establece Medidas para Fortalecer la Autoridad de Salud de Nivel Nacional con el fin de Garantizar la Prevención, Control de Riesgo y Enfermedades de la Población</li> </ul> <p><b>Seminario 2:</b> Análisis de la Situación de salud</p>

UNIDAD 2	PLANEAMIENTO EN LOS SERVICIOS DE SALUD
LOGROS DE APRENDIZAJE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce los elementos que forman parte de la Misión y Visión.</li> <li>• Valora la importancia del análisis FODA.</li> <li>• Elabora un Plan Estratégico y define las estrategias para problemas priorizados.</li> <li>• Elabora el Plan Operativo de un establecimiento de salud del primer nivel de atención.</li> <li>• Conoce las variables para el planeamiento hospitalario</li> </ul>
SEMANAS	CONTENIDOS
4	<p>Planeamiento estratégico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planificación en los servicios de salud</li> <li>▪ Misión, Visión y Valores</li> <li>▪ Diagnóstico situacional</li> <li>▪ Análisis FODA</li> <li>▪ Estrategias</li> </ul> <p><b>Seminario 3:</b> Plan Estratégico</p>
5	<p>Planeamiento Operativo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificación de problemas</li> <li>▪ Selección y priorización de problemas</li> <li>▪ Análisis de problemas</li> <li>▪ Objetivos generales y específicos</li> <li>▪ Programación de actividades</li> </ul> <p><b>Seminario 4:</b> Plan Operativo</p>
6	<p><b>1° Examen parcial</b></p> <p>Planeamiento de los establecimientos de salud</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programa médico arquitectónico</li> </ul> <p><b>Seminario 5:</b> Presentación de avances del trabajo de Investigación Formativa</p>
UNIDAD 3	ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL EN SALUD
LOGROS DE APRENDIZAJE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce la organización de los establecimientos de salud, según su nivel de complejidad y la capacidad de resolución.</li> <li>• Reconoce las condiciones para liderazgo y trabajo en equipo, y valora el proceso de toma de decisiones.</li> <li>• Reconoce la importancia del control en el proceso administrativo y aplica los indicadores de gestión de los servicios de salud.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza los indicadores de gestión para la evaluación de los servicios de salud.</li> </ul>
SEMANAS	CONTENIDOS
7	<p>Organización</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición</li> <li>▪ Estructura y diseño organizacional</li> <li>▪ Organigramas</li> <li>▪ Organización de los servicios de salud</li> <li>▪ Categorización de los establecimientos de salud</li> <li>▪ Documentos de gestión: ROF, MOF, CAP</li> </ul> <p><b>Seminario 6:</b> Organización en los servicios de salud</p>
8	<p>Dirección</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liderazgo</li> <li>▪ Negociación</li> <li>▪ Trabajo en equipo</li> <li>▪ Toma de decisiones</li> <li>▪ Delegación</li> <li>▪ Motivación</li> <li>▪ Comunicación</li> </ul> <p><b>Seminario 7:</b> Toma de decisiones</p>
9	<p>Control</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluación</li> <li>▪ Supervisión</li> <li>▪ Monitoreo</li> <li>▪ Indicadores en los servicios de salud</li> </ul> <p><b>Seminario 8:</b> Evaluación de los servicios en base a indicadores</p>

UNIDAD 4	SISTEMAS DE GESTION EN LOS SERVICIOS DE SALUD
LOGROS DE APRENDIZAJE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende la importancia de la gestión del recurso humano como un medio para alcanzar la eficacia y la eficiencia de las organizaciones de salud.</li> <li>• Aprende y valora la importancia de la gestión al interior de los servicios clínicos y el uso de los recursos para ofrecer a los pacientes los mejores resultados en la práctica clínica.</li> <li>• Conoce el enfoque basado en: estructura, proceso y resultado como un método para evaluar la calidad de atención.</li> <li>• Valora la importancia de la seguridad del paciente en los servicios de salud.</li> <li>• Conoce la gestión de riesgo frente a los desastres y evalúa el impacto de estos en la salud pública y en los establecimientos de salud.</li> <li>• Comprende los conceptos de cambio climático, de gestión ambiental y los efectos en el medio ambiente y en la salud de la población.</li> <li>• Estudia el conjunto de actividades y procedimientos que se desarrollan en el hospital para la adquisición, el almacenamiento y el suministro de los bienes y servicios en forma eficiente y oportuna para la atención del paciente.</li> </ul>

SEMANAS	CONTENIDOS
10	<p>Gestión del Potencial Humano</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición</li> <li>▪ Sistema de administración de recursos humanos: Planeación, reclutamiento y selección de recursos humanos. Capacitación de recursos humanos. Remuneraciones y compensaciones. Seguridad. Relaciones laborales. Investigación de recursos humanos.</li> <li>▪ Diseño de puestos de trabajo: perfiles y desarrollo de competencias</li> <li>▪ Clasificador de cargos</li> </ul> <p><b>Seminario 9:</b> Gestión del capital humano</p>
11	<p><b>2° Examen parcial</b></p> <p>Gestión Clínica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición, importancia</li> </ul>
12	<p>Gestión Logística</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definiciones</li> <li>▪ Procesos</li> </ul> <p><b>Seminario 10:</b> Guías de práctica Clínica. Programación Logística</p>
13	<p>Gestión de la Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Historia de la calidad</li> <li>▪ Definición</li> <li>▪ Dimensiones</li> <li>▪ Satisfacción de usuario</li> <li>▪ Mejoramiento continuo</li> <li>▪ Herramientas de la Calidad</li> <li>▪ Procesos de garantía de calidad: Acreditación, auditoría</li> <li>▪ Seguridad del paciente</li> </ul> <p><b>Seminario 11:</b> Evaluación de la calidad de atención médica</p>
14	<p>Gestión de riesgo frente a los desastres</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desastres: definición,</li> <li>▪ Organización de los Servicios frente a los desastres</li> <li>▪ Índice de seguridad hospitalaria</li> <li>▪ Hospitales Seguros</li> </ul> <p><b>Seminario 12:</b> Administración en casos de desastres</p>
15	<p>Gestión Ambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cambio climático: Efectos en la salud</li> <li>▪ Evaluación de riesgos y epidemiología ambiental. Los nuevos desafíos en las Américas.</li> </ul> <p><b>Seminario 13:</b> Presentación de los Trabajos de Investigación Formativa.</p>
16	<b>3° Examen parcial</b>
17	<b>Examen sustitutorio</b>

## VIII. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

Las **estrategias didácticas** que se emplearán en el desarrollo de la asignatura son:

- Conferencias
- Reportes del estudiante
- Seminarios
- Estudio de casos
- Uso digitales, multimedia
- Aprendizaje cooperativo
- Proyectos
- Lecturas guiadas

Las **actividades de aprendizaje** se desarrollan mediante:

- Clases teóricas, las mismas que se llevan a cabo dos veces por semana, cada una con una duración de: 1 hora 40 minutos, de 4.20 p.m. a 6pm.
- Seminarios: uno por semana con una duración de 3 horas 20 minutos, de 6pm a 9.20 p.m.

Se utilizará una **metodología activa** que favorezca el permanente aprendizaje del estudiante a través de las siguientes actividades:

- Participación de los estudiantes en las presentaciones teóricas.
- Elaboración de presentaciones de los seminarios por los estudiantes, utilizando la Guía de Seminarios.
- Revisión de material de lectura
- Trabajo de Investigación Formativa.

Forma parte de las **técnicas didácticas** a aplicarse en la asignatura:

- Explicación
- Análisis
- Análisis de casos.
- Solución de problemas
- Dialogo
- Proyecto

Se emplearán como **recursos y materiales didácticos**:

- Pizarra
- Plumones
- Computadora
- Proyector multimedia

## IX. EVALUACIÓN

La evaluación del estudiante se rige por:

**Reglamento de Evaluación Académica del Estudiante de Pregrado de la Escuela Profesional de Medicina Humana.** Aprobado mediante Acuerdo de Consejo Universitario N°1828-2019.

**Reglamento General de Evaluación Académica del estudiante de la Universidad Ricardo Palma.** Aprobado mediante Acuerdo de Consejo Universitario N° 0694-2016.

La evaluación de las actividades realizadas durante la presente asignatura considerará:

- 1º Examen Parcial (EP1)
- 2º Examen Parcial (EP2)
- 3º Examen parcial (EP3)
- Seminario (NS)

$$\text{Promedio Final} = 0.20 (\text{EP1}) + 0.20 (\text{EP2}) + 0.20 (\text{EP3}) + 0.40 (\text{NS})$$

La nota de seminario se obtendrá de la evaluación permanente de cada estudiante. Es requisito para contar con nota aprobatoria en el seminario haber desarrollado y sustentado un trabajo de Investigación Formativa, el mismo que será presentado en el ultimo seminario.

## X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### 10.1. Bibliografía Básica

- Abad D. Control de gestión. 2001. INTERCONED. Colombia.
- Bambaren C, Alatriza M. Programa Médico – Arquitectónico para el Diseño de Hospitales Seguros. Sinco Editores. Primera Edición. Diciembre 2008.
- Harvard Business Review. La toma de decisiones. 2002. DEUSTO. España.
- Malagon. Administración Hospitalaria. Tercera Edición. Editorial Medica. 2010.
- Ministerio de Salud. Oficina General de Epidemiología. Indicadores de Salud. 2015.
- Organización Panamericana de la salud. Hospitales seguros ante desastres. 2005
- Organización Panamericana de la salud. Determinantes ambientales y sociales de la salud. Washington, D.C. 2010.
- Organización Panamericana de la salud. Planificación Estrategica de recursos Humanos en salud. Segunda Edición. Washington D.C. 2006.
- Stephen Robbins. Administración. Decima Edición. 2010
- Stoner J. Administración. Sexta Edición. 2002.

### 10.2. Bibliografía Complementaria

- Minguez A. Dirección práctica de recursos humanos. 2000. ESIC Editorial. Madrid.
- Ministerio de Salud. Dirección General de Epidemiología. Análisis de situación de salud del Perú; 2015.
- Ministerio de Salud. Norma Técnica: Categorías de Establecimientos del Sector Salud; Volumen 3.
- Noji E. Impacto de los desastres en la salud pública. 2000. Organización Panamericana de la Salud. Colombia.
- Organización Mundial de la salud. Informe sobre la Salud en el Mundo: Capítulo 1: Desafíos de un mundo en transformación. Capítulo 3: Atención primaria: dar prioridad a la persona. 2008
- Organización Panamericana de la salud. La Renovación de la Atención Primaria en las Américas – Documento De Posición de la Organización Panamericana de la Salud. Washington D.C. 2007.
- Organización Panamericana de la salud. Redes Integradas de Servicios de Salud: Conceptos, opciones de política y Hoja de Ruta para su Implementación en la Américas; 2010.
- Organización Panamericana de la Salud. La Salud Pública en las Américas. 2002. Washington D.C.
- Rezonico R, Menzica C y Rezonico M. Auditoria Medica y garantía de calidad de la gestión sanitaria. 1º Edición. Buenos Aires 2016.