



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
Manuel Huamán Guerrero
Escuela Profesional de Medicina Humana



S I L A B O

I. DATOS ADMINISTRATIVOS:

- 1.1. Asignatura : **GERENCIA EN SALUD**
1.2. Código : MH-1105
1.3. Naturaleza : Teórico-Práctico
1.4. Condición : Obligatoria
1.5. Requisitos : Epidemiología, Bioética
1.6. Número de créditos : 06
1.7. Número de horas : 128 horas
64 horas de teoría 64 horas de práctica
1.8. Semestre Académico : 2021-II
1.9. Ciclo : XI
1.10. Docentes : Dra Maria del Socorro Alatriza vda de Bambarén
socorro.bambaren@gmail.com
Docente Principal-Coordinadora de la Asignatura

Docentes contratados:
Dr. Ricardo Lama Morales
Dra. Yoice Desponsorio

II. SUMILLA:

La asignatura de Gerencia en Salud pertenece a la dimensión de Ocupacional, área médica y sub área administrativa, legal y educativa; es de naturaleza teórico-práctico; tiene como propósito brindar los conocimientos, herramientas y metodologías para que el egresado desarrolle competencias que facilite su participación en la gestión efectiva y eficiente de los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo públicos y privados en el marco de la modernización y descentralización del Sector Salud.

III. COMPETENCIAS GENÉRICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

- Comportamiento ético⁴
- Pensamiento crítico y creativo
- Liderazgo compartido
- Autoaprendizaje
- Investigación científica y tecnológica
- Comunicación efectiva

IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

- El egresado organiza, planifica, controla periódicamente el avance de su programación y gestionara un servicio básico de salud, fomentando y participando en programas de capacitación permanente aplicando metodologías educativas.

- El egresado demuestra competencias en la labor administrativa y docente del servicio y de la institución donde labora.
- El egresado posee conocimientos de informática en salud que le permite desarrollar la planificación y programación de los servicios de salud, la toma de decisiones, el control y vigilancia en la gestión de programas y servicios.

V. DESARROLLA EL COMPONENTE DE:

- (X) Investigación
() Responsabilidad Social

VI. LOGRO DE LA ASIGNATURA

- Comprende el ámbito social, económico, político y el marco normativo en el cual se gerencian los servicios y actividades de salud.
- Conoce la organización de los establecimientos de salud, según su complejidad y capacidad de resolución.
- Describe los procesos y actividades de la gerencia del potencial humano, calidad, seguridad del paciente, la gestión de riesgo en caso de desastres y la gestión ambiental.
- Elabora la programación anual de un establecimiento de salud del primer nivel de atención.
- Aplica los conceptos teóricos, los métodos, las técnicas y herramientas en la Gerencia moderna de los establecimientos de salud, en el marco de la normatividad vigente.

VII. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1	INTRODUCCIÓN A LA GERENCIA EN SALUD – MARCO NORMATIVO
LOGROS DE APRENDIZAJE	• Reconoce los elementos de la gerencia en los servicios de salud. • Comprende el ámbito social, económico, político y normativo en el cual se gerencia los servicios y actividades de salud.
SEMANAS	CONTENIDOS
1	Administración: Conceptos básicos ▪ Organización: concepto, cultura y clima organizacional ▪ Gerentes ▪ Antecedentes históricos de la Administración ▪ Proceso Administrativo Lineamientos para el desarrollo de los seminarios y conformación de los equipos de trabajo. Asignación de temas para los trabajos de Investigación Formativa.
2	Sistemas de Salud ▪ Sector Salud en el Perú. ▪ Reforma del Sector Salud en el Perú ▪ Análisis de la Situación de Salud ▪ Descentralización ▪ Modelo de Atención Integral de Salud Basado en Familia y Comunidad (MAIS-BFC) Seminario 1: Gestión de servicios de salud

SEMANAS	CONTENIDOS
3	Marco normativo en salud - Reforma del sector salud: nuevo marco legal - Ley y Reglamento de los derechos de los pacientes - Modificación del Reglamento de la Ley N° 23330, Ley del Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud — SERUMS - Resolución Ministerial que aprueba la Directiva Administrativa N° 242 MINSA/2017/DGAIN que establece la Cartera de Atención de Salud en los establecimientos de salud del primer nivel de atención - Resolución Ministerial que aprueba la NTS N°139-MINSA/2018/DGAIN: "Norma Técnica de Salud para la Gestión de la Historia Clínica Seminario 2: Análisis de la Situación de salud

UNIDAD 2	PLANEAMIENTO EN LOS SERVICIOS DE SALUD
LOGROS DE APRENDIZAJE	- Reconoce los elementos que forman parte de la Misión y Visión. - Valora la importancia del análisis FODA. - Elabora un Plan Estratégico y define las estrategias para problemas priorizados. - Elabora el Plan Operativo de un establecimiento de salud del primer nivel de atención. - Conoce las variables para el planeamiento hospitalario
SEMANAS	CONTENIDOS
4	Planeamiento estratégico - Planificación en los servicios de salud - Misión, Visión y Valores - Diagnóstico situacional - Análisis FODA - Estrategias Seminario 3: Plan Estratégico
5	Planeamiento Operativo - Identificación de problemas - Selección y priorización de problemas - Análisis de problemas - Objetivos generales y específicos - Programación de actividades Seminario 4: Plan Operativo
6	1° Examen parcial Planeamiento de los establecimientos de salud Programa médico arquitectónico Seminario 5: Presentación de avances del trabajo de Investigación Formativa
UNIDAD 3	ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL EN SALUD
LOGROS DE APRENDIZAJE	- Conoce la organización de los establecimientos de salud, según su nivel de complejidad y la capacidad de resolución. - Reconoce las condiciones para liderazgo y trabajo en equipo, y valora el proceso de toma de decisiones. - Reconoce la importancia del control en el proceso administrativo y

	aplica los indicadores de gestión de los servicios de salud. • Utiliza los indicadores de gestión para la evaluación de los servicios de salud.
SEMANAS	CONTENIDOS
7	Organización ▪ Definición ▪ Estructura y diseño organizacional ▪ Organigramas ▪ Organización de los servicios de salud ▪ Categorización de los establecimientos de salud ▪ Documentos de gestión: ROF, MOF, CAP Seminario 6: Organización en los servicios de salud
8	Dirección ▪ Liderazgo ▪ Negociación ▪ Trabajo en equipo ▪ Toma de decisiones ▪ Delegación ▪ Motivación ▪ Comunicación Seminario 7: Toma de decisiones
9	Control ▪ Evaluación ▪ Supervisión ▪ Monitoreo ▪ Indicadores en los servicios de salud Seminario 8: Evaluación de los servicios en base a indicadores

UNIDAD 4	SISTEMAS DE GESTION EN LOS SERVICIOS DE SALUD
LOGROS DE APRENDIZAJE	• Comprende la importancia de la gestión del recurso humano como un medio para alcanzar la eficacia y la eficiencia de las organizaciones de salud. • Aprende y valora la importancia de la gestión al interior de los servicios clínicos y el uso de los recursos para ofrecer a los pacientes los mejores resultados en la practica clínica. • Conoce el enfoque basado en: estructura, proceso y resultado como un método para evaluar la calidad de atención. • Valora la importancia de la seguridad del paciente en los servicios de salud. • Conoce la gestión de riesgo frente a los desastres y evalúa el impacto de estos en la salud pública y en los establecimientos de salud. • Comprende los conceptos de cambio climático, de gestión ambiental y los efectos en el medio ambiente y en la salud de la población. • Estudia el conjunto de actividades y procedimientos que se desarrollan en el hospital para la adquisición, el almacenamiento y el suministro de los bienes y servicios en forma eficiente y oportuna

	para la atención del paciente.
SEMANAS	CONTENIDOS
10	Gestión del Potencial Humano ▪ Definición ▪ Sistema de administración de recursos humanos: Planeación, reclutamiento y selección de recursos humanos. Capacitación de recursos humanos. Remuneraciones y compensaciones. Seguridad. Relaciones laborales. Investigación de recursos humanos. ▪ Diseño de puestos de trabajo: perfiles y desarrollo de competencias ▪ Clasificador de cargos Seminario 9: Gestión del capital humano
11	2° Examen parcial Gestión Clínica ▪ Definición, importancia
12	Gestión Logística ▪ Definiciones ▪ Procesos Seminario 10: Guías de práctica Clínica. Programación Logística
13	Gestión de la Calidad ▪ Historia de la calidad ▪ Definición ▪ Dimensiones ▪ Satisfacción de usuario ▪ Mejoramiento continuo ▪ Herramientas de la Calidad ▪ Procesos de garantía de calidad: Acreditación, auditoría ▪ Seguridad del paciente Seminario 11: Evaluación de la calidad de atención médica
14	Gestión de riesgo frente a los desastres ▪ Desastres: definición, ▪ Organización de los Servicios frente a los desastres ▪ Índice de seguridad hospitalaria ▪ Hospitales Seguros Seminario 12: Administración en casos de desastres
15	Gestión Ambiental ▪ Cambio climático: Efectos en la salud ▪ Evaluación de riesgos y epidemiología ambiental. Los nuevos desafíos en las Américas. Seminario 13: Presentación de los Trabajos de Investigación Formativa.
16	3° Examen parcial
17	Examen sustitutorio

VIII. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

Las **estrategias didácticas** que se emplearán en el desarrollo de la asignatura son:

- Conferencias
- Reportes del estudiante
- Seminarios
- Estudio de casos
- Uso digitales, multimedia
- Aprendizaje cooperativo
- Proyectos
- Lecturas guiadas

Las **actividades de aprendizaje** se desarrollan mediante:

- Clases teóricas, las mismas que se llevan a cabo dos veces por semana, cada una con una duración de: 1 hora 40 minutos, de 4.20 p.m. a 6pm.
- Seminarios: uno por semana con una duración de 3 horas 20 minutos, de 6pm a 9.20 p.m.

Se utilizará una **metodología activa** que favorezca el permanente aprendizaje del estudiante a través de las siguientes actividades:

- Participación de los estudiantes en las presentaciones teóricas.
- Elaboración de presentaciones de los seminarios por los estudiantes, utilizando la Guía de Seminarios.
- Revisión de material de lectura
- Trabajo de Investigación Formativa.

Forma parte de las **técnicas didácticas** a aplicarse en la asignatura:

- Explicación
- Análisis
- Análisis de casos.
- Solución de problemas
- Dialogo
- Proyecto

Se emplearán como **recursos y materiales didácticos**:

- Pizarra
- Plumones
- Computadora
- Proyector multimedia

IX. EVALUACIÓN

La evaluación del estudiante se rige por:

Reglamento de Evaluación Académica del Estudiante de Pregrado de la Escuela Profesional de Medicina Humana. Aprobado mediante Acuerdo de Consejo Universitario N°1828-2019.

Reglamento General de Evaluación Académica del estudiante de la Universidad Ricardo Palma. Aprobado mediante Acuerdo de Consejo Universitario N° 0694-2016.

La evaluación de las actividades realizadas durante la presente asignatura considerará:

- 1º Examen Parcial (EP1)
- 2º Examen Parcial (EP2)
- 3º Examen parcial (EP3)
- Seminario (NS)

$$\text{Promedio Final} = 0.20 (\text{EP1}) + 0.20 (\text{EP2}) + 0.20 (\text{EP3}) + 0.40 (\text{NS})$$

La nota de seminario se obtendrá de la evaluación permanente de cada estudiante. Es requisito para contar con nota aprobatoria en el seminario haber desarrollado y sustentado un trabajo de Investigación Formativa, el mismo que será presentado en el ultimo seminario.

X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

10.1. Bibliografía Básica

- Abad D. Control de gestión. 2001. INTERCONED. Colombia.
- Bambaren C, Alatrística M. Programa Médico – Arquitectónico para el Diseño de Hospitales Seguros. Sinco Editores. Primera Edición. Diciembre 2008.
- Harvard Business Review. La toma de decisiones. 2002. DEUSTO. España.
- Malagon. Administración Hospitalaria. Tercera Edición. Editorial Medica. 2010.
- Ministerio de Salud. Oficina General de Epidemiología. Indicadores de Salud. 2015.
- Organización Panamericana de la salud. Hospitales seguros ante desastres. 2005
- Organización Panamericana de la salud. Determinantes ambientales y sociales de la salud. Washington, D.C. 2010.
- Organización Panamericana de la salud. Planificación Estrategica de recursos Humanos en salud. Segunda Edición. Washington D.C. 2006.
- Stephen Robbins. Administración. Decima Edición. 2010
- Stoner J. Administración. Sexta Edición. 2002.

10.2. Bibliografía Complementaria

- Minguez A. Dirección práctica de recursos humanos. 2000. ESIC Editorial. Madrid.
- Ministerio de Salud. Dirección General de Epidemiología. Análisis de situación de salud del Perú; 2015.
- Ministerio de Salud. Norma Técnica: Categorías de Establecimientos del Sector Salud; Volumen 3.
- Noji E. Impacto de los desastres en la salud pública. 2000. Organización Panamericana de la Salud. Colombia.
- Organización Mundial de la salud. Informe sobre la Salud en el Mundo: Capítulo 1: Desafíos de un mundo en transformación. Capítulo 3: Atención primaria: dar prioridad a la persona. 2008
- Organización Panamericana de la salud. La Renovación de la Atención Primaria en las Américas – Documento De Posición de la Organización Panamericana de la Salud. Washington D.C. 2007.
- Organización Panamericana de la salud. Redes Integradas de Servicios de Salud: Conceptos, opciones de política y Hoja de Ruta para su Implementación en la Américas; 2010.
- Organización Panamericana de la Salud. La Salud Pública en las Américas. 2002. Washington D.C.
- Rezonico R, Menzica C y Rezonico M. Auditoria Medica y garantía de calidad de la gestión sanitaria. 1º Edición. Buenos Aires 2016.