



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL CON ACBSP



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL CON ACBSP (<http://www.acbsp.org>)

Elaborado por Wilfredo Giraldo
Director de Operaciones de ACBSP para Latinoamérica

Lima, Junio de 2018



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL CON ACBSP

1. Antecedentes:

La acreditación internacional es una estrategia empleada por las instituciones educativas que buscan asegurar la calidad en el aprendizaje y responder a las necesidades de sus grupos de interés a través de sus programas y servicios, que los ayudará a alcanzar sus objetivos académicos, operacionales, económicos y de mercado.

La acreditación se otorga en reconocimiento a las instituciones que demuestran haber implementado en su gestión los principios y estándares de calidad que aseguran la mejora continua de sus procesos, programas y servicios,

EL Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP), es una asociación especializada de acreditación de instituciones educativas y programas de negocios, a nivel de pregrado y posgrado, así como a nivel de grado asociado o técnico, con sede en Kansas, USA, que opera en 62 países y cuenta con más de 1200 instituciones afiliadas. Tiene el reconocimiento, como una agencia de acreditación especializada en educación en negocios, por el Consejo de Acreditación de Educación Superior (CHEA) de USA.

Con el propósito de responder mejor a las necesidades de las universidades en el mundo, ACBSP ha establecido una organización regional, existiendo hoy 11 regiones (7 de las cuales están en USA). Así mismo tiene 3 oficinas regionales, en Europa, Asia y en Latinoamérica.

La región 9 agrupa a las universidades de Latinoamérica y desarrolla diversas actividades de cooperación interinstitucional, como el sistema de benchmarking sobre resultados de aprendizaje, la Bolsa de Doctores, investigaciones colaborativas, simulaciones de visita de evaluación, misiones de estudio, entrenamiento de evaluadores y mentores, intercambio de mejores prácticas, encuentros regionales para ampliar los espacios de cooperación, entre otros.

ACBSP gestiona diversos comités especializados que abordan áreas que favorecen la internacionalización o derivan en la creación de nuevos servicios hacia los asociados, tales como los comités de Articulación, Nuevos Medios de Comunicación, Relaciones con los Miembros, Relaciones con la Industria, Educación Global, Planeamiento Estratégico, entre otros. En cada Comité hay representación de cada organización regional.

Con el propósito de brindar reconocimiento a los docentes y alumnos ACBSP ha creado diversos espacios a través de concursos tales como el Teaching Excellence Award, Student Leadership Award, Best of the Region Presentations y Student Showcase. Los concursos se organizan alrededor del tema central definido para cada año y los reconocimientos se entregan en las ceremonias del Encuentro Anual, que se celebra en el mes de junio de cada año en alguna ciudad de Estados Unidos. En el 2019 se realizará del 21 al 24 de junio en el Hotel Hilton Americas Houston en Houston, Texas

También se ofrecen seminarios especializados para apoyar los procesos de acreditación tales como:

- ❖ Formación de Evaluadores y Mentores
- ❖ Interpretación de los estándares
- ❖ Mejores prácticas

Complementando las actividades mencionadas, se emiten publicaciones periódicas tales como el ACBSP Impact (http://www.acbsp.org/?page=pub_acbsp_update) y el Business Education Week, (<https://bew.acbsp.org/>) para mantener informados a todos los miembros sobre los avances en el ámbito educativo y difundir noticias institucionales y de gestión para la acreditación.

2. Características de la acreditación

ACBSP, reconoce mediante su acreditación internacional especializada para carreras del ámbito de los negocios, a las instituciones de educación superior, a nivel mundial, que demuestran haber implementado un conjunto de estándares de gestión en todos sus procesos, que garantizan la mejora continua de la calidad de la formación profesional que ofrecen a sus alumnos.



La acreditación es a los programas de negocios de la Institución, que se definen en el alcance al momento de la solicitud de elegibilidad. Se otorga por un plazo máximo de 10 años, con revisiones cada dos años, a través de los informes de aseguramiento de calidad (Quality Assurance Report), luego de la cual debe ser reacreditada.

Los estándares y criterios del ACBSP se basan fundamentalmente en los Criterios para un desempeño excelente en la educación del Premio Nacional a la Calidad Malcolm Baldrige, en la Fundación de Missouri para la Excelencia y del Centro para la Excelencia en el Desempeño de Kansas, así como en los estándares y criterios de ACBSP históricamente comprobados.

El modelo de acreditación está compuesto por 6 estándares con sus respectivos criterios los que tienen como principios rectores los siguientes:

- ❖ Busca mejores resultados en la gestión integral de la Escuela de Negocios
- ❖ Centrada en el aprendizaje de los alumnos
- ❖ Reconoce la diversidad de misiones y modelos educativos y no son prescriptivos
- ❖ Promueve la mejora continua y la excelencia en el desempeño
- ❖ Se orienta a la necesidades de los grupos de interés
- ❖ Promueve las alianzas entre universidades y la internacionalización
- ❖ Fomenta las actividades académicas y las mejores prácticas en la investigación, aplicación, integración, enseñanza y servicio

Los estándares pueden ser obtenidos a través de los siguientes links:



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL CON ACBSP

Para pregrado y posgrado, en español:

http://c.ymcdn.com/sites/www.acbsp.org/resource/collection/EB5F486D-441E-4156-9991-00D6C3A44ED1/ACBSP_Standards_and_Criteria_Espan%CC%83ol.pdf

Para pregrado y posgrado, en inglés:

http://c.ymcdn.com/sites/www.acbsp.org/resource/collection/EB5F486D-441E-4156-9991-00D6C3A44ED1/ACBSP_Standards_and_Criteria_-_Bacc-Grad.pdf

Para grado asociado o técnico, en inglés:

http://c.ymcdn.com/sites/www.acbsp.org/resource/collection/761E47F2-F635-4CCB-82CA-5B2F06BF121A/ACBSP_Standards_and_Criteria_-_Associate_Degree.pdf

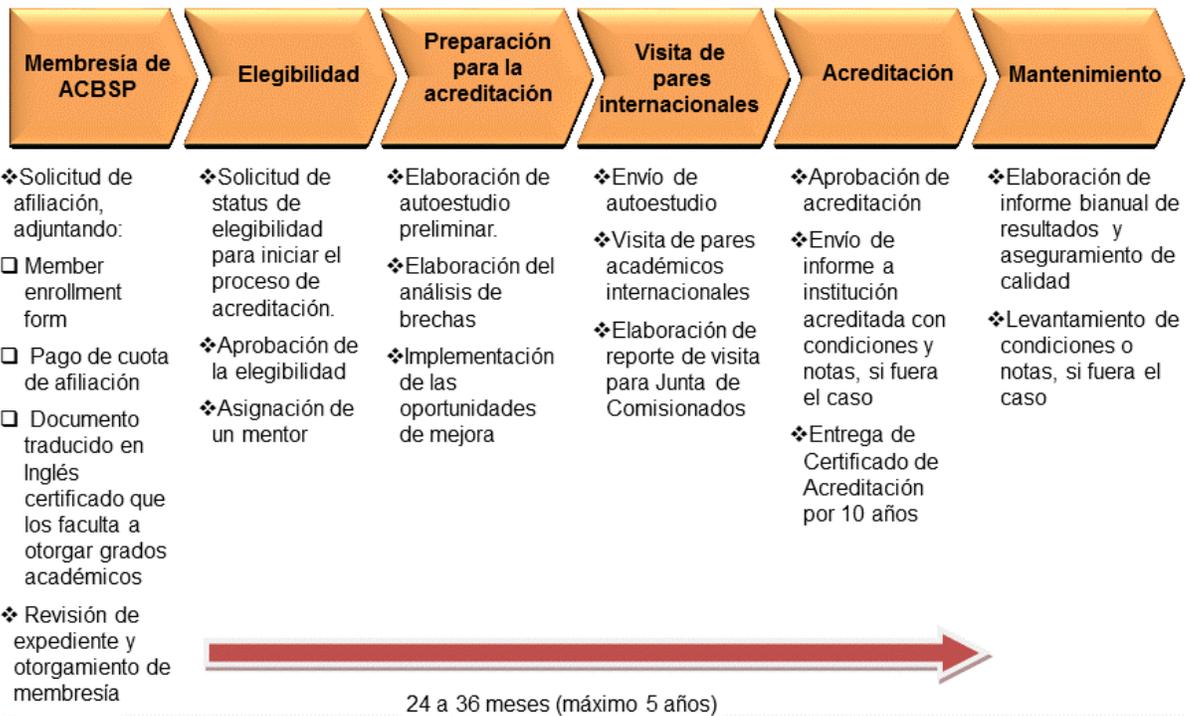
Un resumen de los principales aspectos que cubren los estándares de ACBSP, se muestran a continuación

Resumen de los aspectos que cubren los estándares de ACBSP

Liderazgo	Planeamiento Estratégico	Alumnos y Stakeholders	Resultados de Aprendizaje	Docentes y Administrativos	Procesos Educativos y Adm
<ul style="list-style-type: none"> • Orientación hacia los alumnos • Despliegue de misión, visión, valores y metas de desempeño (académico, operacional e institucional). • Comportamiento ético y cumplimiento de leyes y regulaciones. • Revisión del desempeño con indicadores clave. • Evaluación del desempeño de docentes y administrativos • Impacto en la sociedad (Responsabilidad Social y Gestión Ambiental) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de planeamiento integral y sistemático. • Participación de stakeholders en proceso de planeamiento. • Planes de acción de corto y largo plazo. • Uso de indicadores para seguimiento de los planes. • Difusión de planes a profesores, administrativos y stakeholders. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de grupos de interés claves • Mecanismos de escucha • Alineamiento de programas educativos a las necesidades de los alumnos y stakeholders. • Acciones de mejora derivadas de los estudios de satisfacción. • Atracción y retención de alumnos y stakeholders. • Gestión de deserción 	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos de aprendizaje para cada programa • Sistema de evaluación de resultados de aprendizaje (competencias del perfil de egreso) • Sistema de información para análisis de series de datos de resultados . • Uso de resultados de evaluación para mejora del programa • Sistema de Benchmarking estructurado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de RRRHH • Desarrollo del personal administrativo y docentes • Calificación académica de docentes (40% / 70% docentes AQ según nivel educativo) • Balance de carga académica con otras actividades • Evaluación • Productividad académica • Participación en actividades académicas y profesionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y mejora sistemática de plan de estudios • Cobertura y mejora de Componente Profesional Común • Aseguramiento de los procesos formativos • Aseguramiento de procesos de soporte educativo • Aseguramiento de procesos de soporte a la gestión institucional • Procesos de articulación e internacionalización

3. Etapas para la Acreditación :

El proceso hasta la acreditación y su mantenimiento sigue las siguientes etapas:



I. Afiliación

El paso inicial para la preparación del proceso de acreditación es ser miembro de ACBSP. Para esto se debe completar los siguientes requisitos de afiliación:

- Completar el formato de afiliación de nuevos miembros (Membership Application Form) (ver anexo 1)
- Proveer una traducción, realizada por un traductor profesional, del documento oficial de la institución de gobierno que los faculte para otorgar grados académicos.
- Pagar los derechos de membresía anual (US\$ 2000). El periodo fiscal que usa ACBSP es de julio a junio

Luego de la revisión de la postulación, que realiza ACBSP, la institución es reconocida como miembro en su categoría y puede acceder a los beneficios que se otorga como asociado, así como hacer uso del logo de ACBSP como institución miembro, siguiendo lo establecido en el manual de uso de marca (http://www.acbsp.org/?page=logo_guidelines).



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL CON ACBSP

II. Elegibilidad y designación del Mentor

a) Elegibilidad

La institución, cuando decide iniciar el proceso de acreditación, debe solicitar su elegibilidad, para esto debe completar los siguientes requisitos:

- ❖ Ser miembro de ACBSP en la categoría que le corresponde
- ❖ Tener graduados en los programas que busca acreditar (más de 2 promociones)
- ❖ Remitir la solicitud indicando los programas que busca acreditar y la información general sobre los programas
- ❖ Pagar los derechos correspondientes

Tras la revisión y aprobación de los documentos de solicitud, la institución se convierte en un "Candidato para la Acreditación" y se encuentra en "estado de candidatura". Este título puede ser utilizado para comunicar al público su estatus en el proceso de acreditación.

Un logotipo especial está disponible en ACBSP para que la Escuela la utilice para promocionar su estatus de candidatura.

Aunque ACBSP busca ayudar activamente a las instituciones para que alcancen la acreditación, ACBSP no está en condiciones de garantizar que la institución, al convertirse en candidato, recibirá la acreditación. Esto dependerá de que la institución cumpla los estándares y las diversas etapas del proceso de acreditación.

b) Designación del Mentor y acceso a plataforma tecnológica Campuslab

Después de recibir el aviso con el que se otorga el estatus de candidatura, ACBSP les asignará un mentor.

El mentor cumplirá los siguientes roles:

- ❖ Coordinar con la institución el cronograma de trabajo para completar el cuestionario preliminar.
- ❖ Apoyar a la institución en cualquier aspecto relacionado con la interpretación e implementación de los estándares y sus criterios.
- ❖ Realizar el análisis con la institución para que, a partir del cuestionario preliminar, se identifiquen las acciones de mejora.
- ❖ Apoyar a la institución absolviendo las dudas y en el monitoreo del avance en la implementación de las oportunidades de mejora
- ❖ Avalar el pedido de la institución ante ACBSP para programar la visita de pares académicos, en el momento en que hayan cumplido con la implementación de los estándares y satisfaga los principios de evaluación que ACBSP utiliza en su modelo de acreditación.



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL CON ACBSP

En esta etapa también se les da acceso a la plataforma tecnológica Campuslab, Toda la información que se vaya generando, desde la elaboración del cuestionario preliminar, la presentación del autoestudio y los reportes de mantenimiento, se realizan en la plataforma tecnológica Campuslab,. No se envían documentos impresos y toda información es a través de este medio electrónico.

La pantalla del acceso se muestra a continuación:

ACBSP ACCREDITATION COUNCIL FOR BUSINESS SCHOOLS & PROGRAMS

Welcome to the ACBSP Online Accreditation Verification Portal!

ACBSP is a specialized accrediting organization that reviews the quality and integrity of business degree programs. ACBSP accredits all business programs at all degree levels such as associate degrees in accounting to doctorate degrees in management. ACBSP offers separate accreditation of accounting programs within the business unit in two ways. Accounting degrees accredited as business degrees through the normal accreditation process and an additional separate accreditation in accounting that is optional and in addition to the business degree accreditation. The business unit's business degrees must be accredited to add the separate and additional accounting degree accreditation. Separate accreditation in accounting is available to baccalaureate/graduate degree institutions only. Accreditation by ACBSP is based on an independent evaluation of an institution's business school or program by a group of professionals, which include faculty and academic administrators in the field of business.

Log In to the Accreditation System

Username

Password

[Forgot your password?](#)

© 2018 ACBSP. All rights reserved. Powered by Campus Labs

La plataforma tecnológica es una ayuda importante para todo el proceso desde la elegibilidad, el mantenimiento, hasta las etapas de re acreditación. Gracias a sus funcionalidades se recomienda usarlo activamente pues permite asignar usuarios con distintos atributos (colaborador o solo lectura), encargar tareas, poner fechas de cumplimiento, monitorear el proceso de implementación y mantenimiento. En portal de ACSBP se pueden encontrar los materiales de ayuda para su uso.



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL CON ACBSP

III. Identificación de oportunidades de mejora

La institución deberá completar un cuestionario preliminar (autodiagnóstico institucional) analizando su estado actual en comparación con lo que se pide en cada uno de los estándares y sus criterios.

A partir de esta información y con ayuda del mentor se identificarán las oportunidades de mejora que permitan alinear a la institución al cumplimiento de los estándares de la acreditación.

Se elaborará la planificación para la implementación de las oportunidades de mejora, designando responsables, fechas de cumplimiento y recursos necesarios.

Según como se acuerde con el mentor, se sostendrán reuniones de seguimiento presencial para verificar in situ el avance del plan de implementación y responder a las dudas que surjan durante esta etapa del proceso.

En la identificación de las oportunidades de mejora se usarán los cuatro factores con los que ACBSP evalúa la gestión de una institución en la acreditación, para cada uno de los estándares:

- ❖ Enfoque sistemático: se evalúa si los métodos que utiliza la institución en su gestión y para cada estándar, están definidos de manera integral, se documentan, se realizan de la manera establecida, se evalúan y se mejoran
- ❖ Despliegue: se evalúa si en la implementación del enfoque, con el que se da respuesta a algún estándar, se cubren a la totalidad de los grupos de interés (personal, turnos, sedes, modalidades de formación, etc.)
- ❖ Resultados: Se evalúa si el enfoque ha sido implementado al menos en tres ciclos y si se cuentan con series de datos, al menos tres mediciones.
- ❖ Mejora: se evalúa si las oportunidades de mejora identificadas, al analizar los resultados de cada una de las implementaciones, son implementadas siguiendo un enfoque de mejora continua.

El tiempo máximo para lograr la acreditación es de 5 años, sin embargo el tiempo dependerá de la situación inicial y del apoyo y compromiso institucional. En promedio las instituciones alcanzan este hito en 3 años. Si se excedieran de 5 años deben reiniciar el proceso.

IV. Acreditación

Al finalizar el periodo de ejecución de las oportunidades de mejora, cuando la institución comunique a ACBSP, con el aval del Mentor, que ya está lista para la visita de acreditación, la institución debe elaborar un autoestudio con los resultados del año previo (año base).

Hay dos fechas en el año en el que se presentan los reportes, para lo cual se debe avisar a ACBSP con anticipación la fecha en que este será presentado:



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL CON ACBSP

- Opción 1:
 - Fecha de aviso: septiembre 1
 - Fecha de presentación de reporte: 15 de diciembre
 - Fecha de visita: febrero – marzo

- Opción 2:
 - Fecha de aviso: marzo 1
 - Fecha de presentación de reporte: 15 de julio
 - Fecha de visita: setiembre – octubre

Cuando ACBSP es comunicada de que la institución llegó a esta etapa del proceso, designa un equipo de Pares Académicos, quienes visitan la institución, generalmente por un espacio de 3 días (esto puede variar dependiendo de la amplitud del alcance y los campus a visitar) y generan un informe de visita. Copia de este informe lo recibe la institución y de ser necesario puede complementar con la información que considere.

El informe del equipo de Pares Académicos, con la información adicional de la institución, que es enviado a la Junta de Comisionados, integrado por representantes de diversas instituciones miembros de ACBSP, quienes toman la decisión sobre la acreditación de la institución postulante. La institución recibe copia del reporte desde la oficina de ACBSP.

Los resultados de una visita de acreditación podrían ser:

- ❖ Otorgar la acreditación
- ❖ Otorgar la acreditación con condiciones y recomendaciones. Las condiciones son áreas de mejora identificadas, sobre algunos aspectos de los estándares, que deben ser resueltas en plazos determinados, mientras que las notas son recomendaciones cuyo plazo de implementación lo establece la institución.
- ❖ Diferir la acreditación hasta completar alguna información que juzgue la Junta de Comisionados

La entrega de los certificados de acreditación es en junio durante el Encuentro Anual, en una cena de gala organizada por ACBSP, conjuntamente con todas las demás instituciones que alcanzaron la acreditación.

La acreditación no es el resultado final del proceso, es el momento en el cual la institución demuestra haber implementado los principios del modelo de gestión, que se recogen en los estándares y sus criterios, de manera sistemática, con ciclos completos de implementación y con resultados evidenciados en series de 3 a 5 datos, que avalan esta implementación, y que de manera pública anuncia al mundo su compromiso con la mejora continua.



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL CON ACBSP

V. Mantenimiento de Acreditación

Considerando que la acreditación ha formalizado el proceso de mejora continua en la institución, cada 2 años se debe remitir informes de Aseguramiento de Calidad, a través de la plataforma Campuslab.

En estos reportes la institución debe adjuntar las evidencias del mantenimiento del modelo de gestión, según la estructura de estándares y criterios que está establecida para este propósito, como los resultados y mejoras implementadas. Así mismo debe aportar información y evidencias sobre las condiciones y notas que pudiera haber recibido al momento de la acreditación.

4. Inversión del proceso de Acreditación

Considerando un proceso de acreditación promedio, los montos a invertir en cada uno de los pasos descritos se muestran en el Anexo 2. Estos montos pueden variar dependiendo si la institución tiene sedes independientes dentro de su organización así como de los lugares a donde debe trasladarse el Mentor o el equipo de pares académicos durante la visita de acreditación.

Todos los pagos se realizan mediante transferencia bancaria a la ACBSP en Kansas, según las instrucciones de pago que también se muestra en el Anexo 3

5. Información

Para cualquier consulta adicional pueden dirigirse a:

- Wilfredo Giraldo, Director de Operaciones para Latinoamérica
Teléfonos: (51) 999642079
Correo electrónico: wgiraldom@acbsp.org
Skype: wilfredo180958

- Steve Parscale, Director de Acreditación (sparscale@acbsp.org)
- Diana Hallerud, Director Asistente de Acreditación (dianahallerud@acbsp.org)
- Carmen Hayes, Gerente de Servicios a los Asociados (chayes@acbsp.org),



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL CON ACBSP

Anexo 1: Formato de datos para la afiliación

El formato a completar está en un archivo PDF editable adjunto, solo se muestra la primera página para fines ilustrativos:



MEMBERSHIP APPLICATION – EDUCATIONAL INSTITUTION MEMBERS

Thank you for your interest in Accreditation Council for Business Schools and Program (ACBSP). We look forward to welcoming you to membership. Please complete this application to begin the membership process. Completed applications and required supporting documents may be submitted via email to membership@acbsp.org.

(Please allow 45 days for review of application by the Board of Directors. We will contact you if additional information is required.)

Institutional Information

Name of Institution: _____

Business School/Unit Name: _____

Business Program Mailing Address: _____

City: _____ State/Province: _____ Zip/Postal Code: _____

Country: _____ Institution/Business Program Website (URL): _____

Business Program Phone: _____ Business Program Fax: _____
(Include country/city code or area code) (Include country/city code or area code)

Institution's Facebook: _____

Institution's Twitter: _____

Institution's LinkedIn: _____

Type of Institution: (Please check all that apply)

Public Private - Nonprofit Private - For Profit Faith-based HBCU

Are you a multi-campus institution? Yes No

If yes, will you be enrolling additional campuses? (Additional information and membership dues may be required.)

Yes No

Does your institution grant the following business degrees? (Please check all that apply)

Associate Level Degree Bachelor Level Degree Master and/or Doctoral Level Degree

Does your institution have any campuses in other states, countries, or regions? Yes No

Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP)
11520 West 119th Street, Overland Park, Kansas 66213
Tel: +1.913.339.8358 | Fax: +1.913.339.6228
Email: membership@acbsp.org | Web: www.acbsp.org
United States | Belgium | Perú

Anexo 2

Estimados de costos para el proceso de acreditación internacional con ACBSP

La presente tabla resume los costos estimados para el proceso de acreditación en un tiempo estimado de tres años. Esto pudiera variar en función al tiempo que le tome a la universidad la preparación así como por los gastos de traslado y estadía

Año	Proceso	Descripción del Costo	Monto
Año 1	Membresía: Completar el formato de afiliación institucional a ACBSP y adjuntar los documentos requeridos	Membresía anual	\$2,000
Año 1	Elegibilidad: Completar la solicitud de elegibilidad. El costo total es de \$2,500.	Pago por la elegibilidad. Se paga la mitad del costo total cuando se presenta la solicitud y la otra mitad cuando se complete el autoestudio	\$1,250
Año 1	Asignación del Mentor: Se elabora el autoestudio preliminar y el plan de implementación con la asistencia del Mentor asignado, que los ayudará durante todo el proceso de preparación para la acreditación	Honorario del Mentor (US\$500/año)	\$500
		Gastos de traslado y estadía (*) estimado	\$2550
Total para el año 1			\$6,300 ⁽¹⁾
Año 2	Membresía: incluye el uso de la plataforma tecnológica y mantenimiento de la condición de elegible	Membresía anual	\$2,600
Año 2	Finalización del Plan de Acción: Se completa el plan de implementación y se inicia la preparación del autoestudio. Si se requiere la visita del mentor se debe agregar los gastos de traslado	Honorario del Mentor (US\$500/año)	\$500
Año 2	Inicio del autoestudio: Con la recomendación del Mentor ACBSP autoriza el inicio de la preparación del autoestudio que contendrá la información de un año calendario.	Pago por la elegibilidad. Se paga la segunda mitad con la presentación del autoestudio	\$1,250
Total para el año 2			\$4,350
Año 3		Membresía anual	\$2,600
	Depósito para la visita de campo: antes de la visita se debe hacer un prepago de US\$4000		
	Visita de campo: se designa el equipo de pares académicos (3 personas generalmente durante 3 días). Los gastos se realizan con el monto depositado y cualquier diferencia se devuelve	Honorarios del equipo de pares académicos (3)	\$1,950
		Gastos de traslado internacional (3) (*) estimado	\$4,000
		Gastos de estadía (*) estimado	\$1,750
Total para el año 3			\$10,300

Anexo 3: Instrucciones para la transferencia bancaria

Wire Transfer Instructions

Account Name and Address: Accreditation Council for Business Schools and Programs
11520 West 119th Street
Overland Park, KS 66213
Phone: 913-339-9356

Banking Institution Name: Commerce Bank
1000 Walnut
Kansas City, Missouri 64106-2436
Phone: 816-234-2396

Account Number: 2778203

Swift Code: CBKCU544

IBAN Number: SAME AS SWIFT CODE: CBKCU544

To assure we can properly identify and record the wire transfer payment, it is essential you provide as much information as possible. Please include an invoice number, name of institution, and reason for payment, i.e. membership dues, conference registration etc.

Questions:

Please contact: Mary Riley
maryriley@acbsp.org
Phone: 913-339-9356