



TRANSPORTATION MANAGEMENT SOFTWARE SYSTEM FOR ROMA ENTERPRISE (SGTPR)

Jossimar Alva Medina

jossimar_am92@hotmail.com

Diego Flores Gonzales

doble_9audioslave@hotmail.com

Carlos Alarcón Núñez

djcarloso@hotmail.com

Curso: Análisis de Sistemas de Información

ABSTRACT: *TRANSPORT MANAGEMENT SYSTEM ROMA (SGTPR) is a project developed by a group of students during the course Information Systems Analysis. The system SGTPR is focused in manage and control ticketing operations, drivers and vehicles schedules, routes and package shipping for an Interprovincial Transport Company called ROMA. The company ROMA provides transportation through all the Perú, most clients are domestic and foreign tourists.*

1 INTRODUCCIÓN

El Sistema de Gestión de Transporte Roma (SGTPR) tiene como finalidad satisfacer las necesidades de gestión y control del transporte interprovincial de pasajeros y encomiendas, asegurando el correcto funcionamiento de los horarios de viajes, así como la disponibilidad de choferes y vehículos para evitar contratiempos que perjudican al cliente y a la empresa,

El sistema se basa fundamentalmente en la gestión de pasajes y horarios de los viajes, de tal forma que se podrá monitorear en tiempo real el proceso de ventas de pasajes, la emisión de reportes y aplicar una mejora continua del mismo.

El programa fue diseñado en la plataforma Windows XP SP3, programado con .NET Framework 2.0 y con acceso a datos mediante el gestor de datos Microsoft SQL Server 2008.

2 PRESENTACION DEL PROBLEMA

El rápido incremento de negocios de transporte interprovincial en todo el país, ha generado una creciente competencia en las ventas de pasajes, por lo que se ha visto la necesidad de automatizar los procesos que hasta ahora se realizan manualmente, todo esto con el objetivo de lograr la agilización especialmente del proceso de venta de pasajes, para

brindar un mejor servicio al cliente y lograr el crecimiento de la compañía.

3 OBJETIVOS DEL PROYECTO

SGTPR le concederá al usuario un excelente seguimiento, control y organización del proceso de gestión de transporte provincial, generando eficacia en el servicio.

SGTPR promete mejorar el medio de atención al cliente agilizando el proceso de atención y consulta.

SGTPR es un sistema confiable que evitará la pérdida de tiempo entre el registro de pasajes y el pago que se efectúa, el sistema hará estas dos cosas a la vez permitiendo un mayor flujo de ventas.

4 ALCANCE DEL PROYECTO

- Automatización del proceso de ventas de pasajes, control de horarios, gestión de choferes, vehículos, pasajeros, encomiendas y rutas.
- Generar reportes de todo tipo que apoyen a la toma de decisiones de la gerencia.

5 MODELADO DEL PROYECTO

Todo el proyecto se ha modelado usando Rational Enterprise v7. Se aplicó la Metodología RUP (Rational Unified Process) basándose en Casos de Uso.

Diagrama de CUS: Paquete Administrar

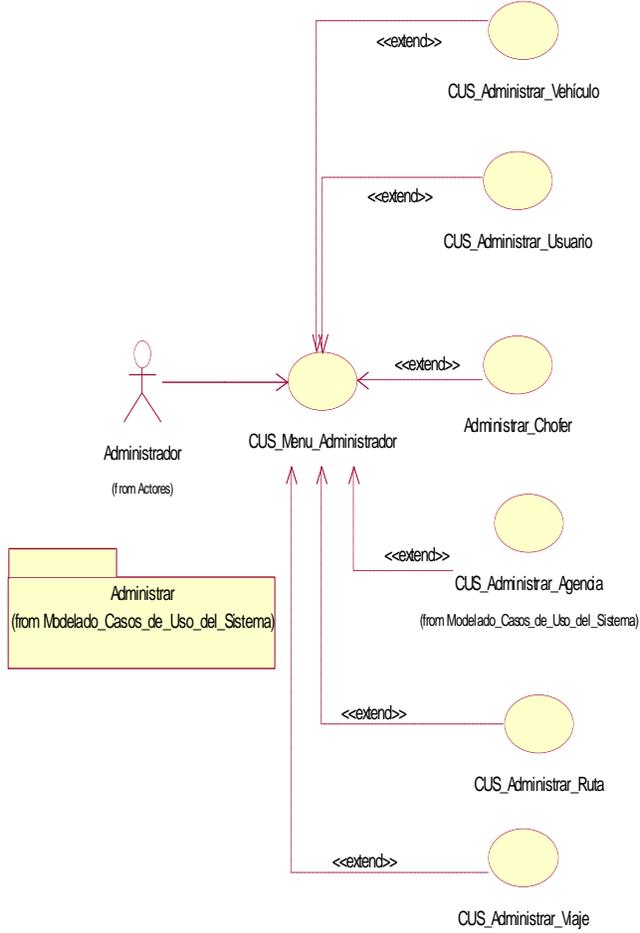


Diagrama de CUS: Paquete Finanzas

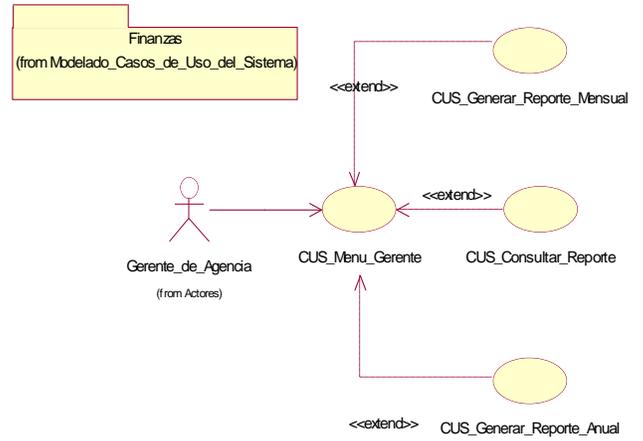
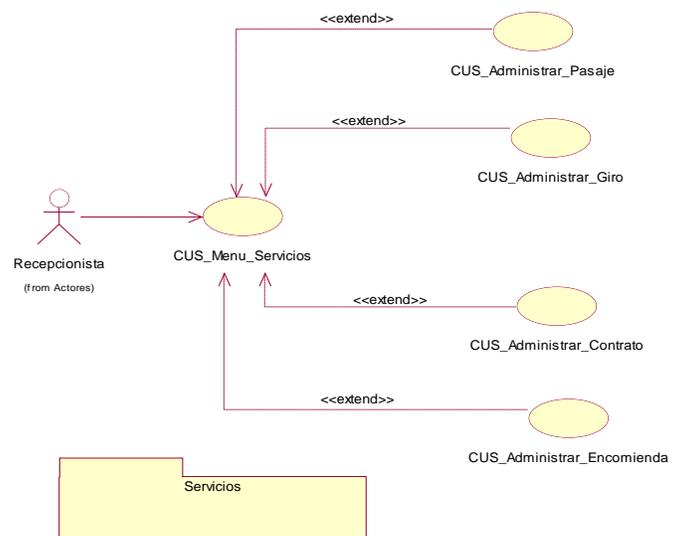
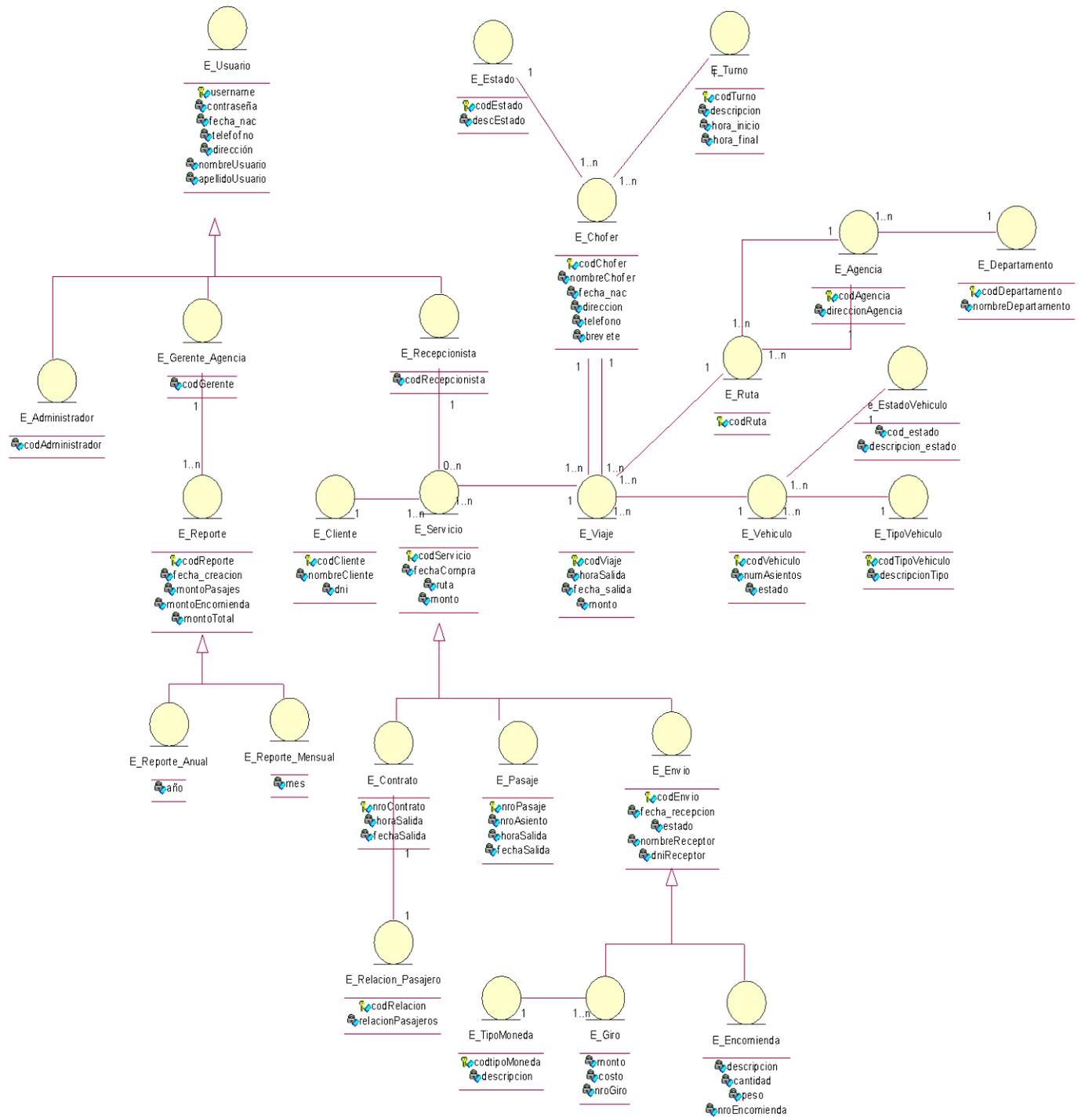


Diagrama de CUS: Paquete de Servicios



Modelo Conceptual



6 SOLUCIÓN DEL PROYECTO

Se presenta la pantalla principal del sistema en donde se solicita su usuario y contraseña



Figura 1. Inicio de sesión

La sesión se mantendrá hasta que el usuario decida cerrar su sesión, esto le permitirá poder acceder a todas las funciones del sistema e iniciar los procesos por los cuales tenga permisos.

El Administrador puede administrar las Rutas, Choferes, Vehículos y a los Usuarios del sistema.



Figura 2. Menú del Administrador



Figura 3. Menú de la Recepcionista

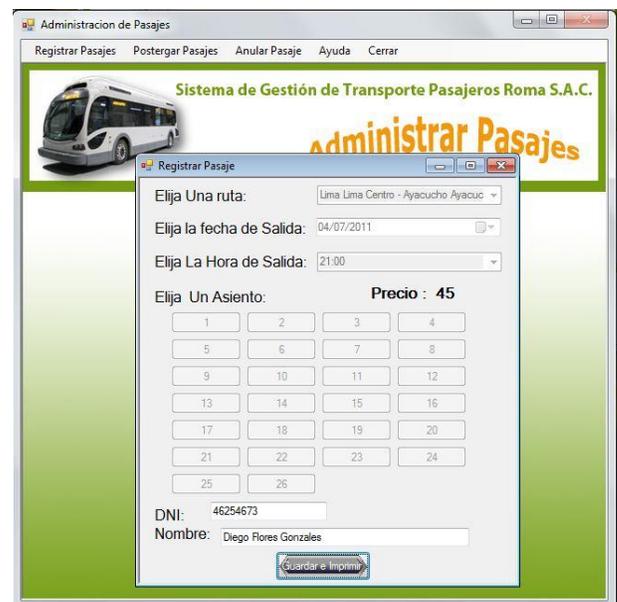


Figura 4. Registrar Pasaje



Figura 5. Postergar un Pasaje



Figura 7. Actualizar información de los Choferes

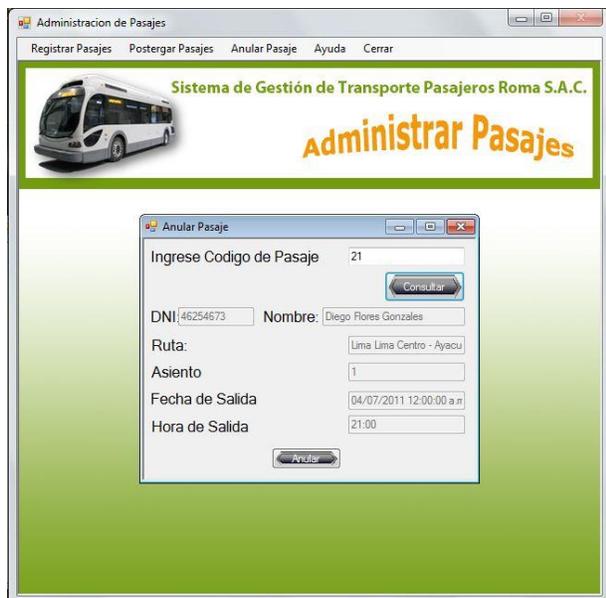


Figura 6. Anular Pasaje



Figura 8. Consultar Vehículos por placa



Figura 9. Registrar Encomienda



Figura 10. Consultar Encomiendas



Figura 11. Registrar Pasaje

7 CONCLUSIONES

El sistema desarrollado agilizará enormemente la gestión de venta de pasajes y envío de encomiendas de la empresa de Transportes ROMA, lo que beneficiará a los clientes quienes gozarán de una atención personalizada, más ágil y exacta. Esto permitirá la creación de nuevas sucursales de la empresa.

8 BIBLIOGRAFÍA

Libros y referencias de Internet

Craig Larman

Applying UML and Patterns: An Introduction to Object-Oriented Analysis and Design and Iterative Development (3rd Edition)

.Net Framework

<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=17851>