



MODELO DE SÍLABO ADAPTADO PARA EL PERIODO DE ADECUACIÓN A LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL

Universidad Ricardo Palma
Facultad: Ciencias Económicas y Empresariales
Escuela Profesional: Administración de Negocios Globales
SÍLABO

I. DATOS ADMINISTRATIVOS:

1. Asignatura : Aseguramiento de la Calidad para los Negocios Globales
2. Código : NG 002608
3. Naturaleza : Teórico/práctica
4. Condición : Obligatoria
5. Requisito(s) : NG02701 – E-BUSINESS
6. Número de créditos : 03
7. Número de horas : 04 (Horas Teóricas: 02 / Horas de Practica: 02)
8. Semestre Académico : VIII
9. Docente : Ing. Naty Romero Alarcón
Correo institucional : naty.romero@urp.edu.pe

II. SUMILLA:

La asignatura es de naturaleza obligatoria y pertenece al área de formación especializada, es de carácter teórico - práctico y tiene como propósito reconocer los diferentes sistemas de gestión para determinar cómo aplicar los diferentes sistemas de gestión relacionados al comercio internacional y el beneficio obtenido por las empresas por la aplicación de modelos de gestión internacional. La asignatura comprende las siguientes cuatro (4) unidades de aprendizaje: Calidad y Gestión de la Calidad Total, Principios de los Sistemas de Gestión de Calidad, Sistemas Integrados de Gestión y la NTP ISO 9001:2015.

III. COMPETENCIAS GLOBALES

- **Multilingüe:**
Utiliza el idioma objetivo en forma oral y escrita, con fluidez y pertinencia en la gramática y vocabulario para la comunicación asertiva que permita, con seguridad y confianza, lograr el entendimiento en las negociaciones globales.
- **Multicultural:**
Comprende la diversidad cultural, interactuando eficazmente con tolerancia y respeto con personas de diferentes valores y creencias en el entorno de los negocios globales.
- **Múltiples Inteligencias:**
Utiliza las diversas inteligencias para desarrollar sus capacidades para el logro de emprendimientos trascendentes y alcanzar grandes propósitos mediante la toma de decisiones eficaces e interactuar con los diferentes grupos de interés con responsabilidad social en los negocios globales.
- **Múltiples valores:**
Interioriza los valores, actuando en forma ética y profesional, para tomar decisiones eficaces y eficientes en los negocios globales.



IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- **Competencia de Administración y Negocios Globales:**
Aplica los conceptos y técnicas de la administración de negocios globales en forma creativa e innovadora, para asegurar la sostenibilidad de las organizaciones globales.
- **Competencia de Logística y Operaciones Globales:**
Administra procesos logísticos en la cadena de suministro de bienes y servicios de empresas globales, aplicando tecnologías de información disruptivas eficaces y eficientes, generando valor bajo un enfoque de responsabilidad social.

V. DESARROLLA EL COMPONENTE DE: INVESTIGACION (X) RESPONSABILIDAD SOCIAL ()

VI. LOGRO DE LA ASIGNATURA

Al finalizar la asignatura el estudiante, identifica los diferentes sistemas de gestión utilizados por las organizaciones a través de la realización de talleres para el desarrollo de procedimientos, matrices y formatos de control para contribuir al logro de objetivos empresariales dentro de un enfoque sistémico y por procesos, en un contexto empresarial globalizado.

VII. PROGRAMACION DE CONTENIDOS:

UNIDAD 1	LA CALIDAD Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL
LOGRO DE APRENDIZAJE	Al finalizar la unidad el estudiante, identifica, incorpora y administra herramientas de gestión con criterio estratégico para desarrollar la capacidad competitiva de las organizaciones.
SEMANAS	CONTENIDOS
1	- La calidad y la competitividad en los mercados internacionales.
2	- Gestión de Calidad Total - Indicadores de Gestión Parte 1
3	- Indicadores de Gestión Parte 2
4	- Practica calificada



UNIDAD 2	PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
LOGRO DE APRENDIZAJE	Al finalizar la unidad el estudiante, identifica los beneficios de la aplicación de los principios de Gestión de Calidad y la estandarización de actividades en el contexto de la empresa.
SEMANAS	CONTENIDOS
5	- Normalización
6	- Principios de Gestión de Calidad
7	- ISO 9004:2015
8	- Modelos de Excelencia de Gestión - Práctica calificada

UNIDAD 3	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN
LOGRO DE APRENDIZAJE	Al finalizar la unidad el estudiante, reconoce la importancia y evolución de los modelos desarrollados para garantizar la ventaja que reporta la calidad total y la mejora continua.
SEMANAS	CONTENIDOS
9	- Sistemas Integrados de Gestión. - Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, ISO
10	14001, ISO 45001 y norma nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo D.S 005-2012 TR.
11	- HACCP y programas pre-requisitos. - Seguridad en la Cadena Logística. BASC. Utilidad y tendencias.
12	- Práctica calificada



UNIDAD 4	NTP ISO 9001:2015
LOGRO DE APRENDIZAJE	Al finalizar la unidad, el estudiante identifica e interpreta los requisitos de los elementos de la norma ISO 9001:2015 en cada uno de los capítulos evaluables.
SEMANAS	CONTENIDOS
13	<ul style="list-style-type: none">- Capítulo 04: Contexto de la organización- Capítulo 05: Liderazgo- Capítulo 06: Planificación- Capítulo 07: Apoyo- Capítulo 08: Operación- Capítulo 09: Evaluación de desempeño
14	
15	
16	
17	
	<ul style="list-style-type: none">- Capítulo 10: Mejora- Práctica calificada- Evaluación Sustitutoria

VIII. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

Estudio de casos, Método de proyectos, Aula Invertida, Dinámica de grupos.

IX. MOMENTOS DE LA SESIÓN DE APRENDIZAJE VIRTUAL

La modalidad no presencial desarrollará actividades sincrónicas (que los estudiantes realizarán al mismo tiempo con el docente) y asincrónicas (que los estudiantes realizarán independientemente fortaleciendo su aprendizaje autónomo. La metodología del aula invertida organizará las actividades de la siguiente manera:

Antes de la sesión

Exploración: preguntas de reflexión vinculada con el contexto, otros.

Problematización: conflicto cognitivo de la unidad, otros.

Durante la sesión

Motivación: bienvenida y presentación del curso, otros.

Presentación: PPT en forma colaborativa, otros.

Práctica: resolución individual de un problema, resolución colectiva de un problema, otros.

Después de la sesión

Evaluación de la unidad: presentación del producto.

Extensión / Transferencia: presentación en digital de la resolución individual de un problema.



X EVALUACIÓN: Ponderación, Fórmula, Criterios e Indicadores de logro

La modalidad no presencial se evaluará a través de productos que el estudiante presentará al final de cada unidad. Los productos son las evidencias del logro de los aprendizajes y serán evaluados a través de rúbricas cuyo objetivo es calificar el desempeño de los estudiantes de manera objetiva y precisa.

Retroalimentación. En esta modalidad no presencial, la retroalimentación se convierte en aspecto primordial para el logro de aprendizaje. El docente devolverá los productos de la unidad revisados y realizará la retroalimentación respectiva.

UNIDADES DE APRENDIZAJE	INSTRUMENTOS	PORCENTAJE
I	RÚBRICA	15%
II	RÚBRICA	20%
III	RÚBRICA	25%
IV	RÚBRICA	40%

XI. RECURSOS

- Equipos: computadora, laptop, Tablet, celular
- Materiales: apuntes de clase del docente, separatas de problemas, lecturas, videos.
- Plataformas: Kahoot.

XII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

BÁSICAS

- 1.-NTP ISO 9001:2015.
- 2.- Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento el DS 005 – TR 2012 y sus modificatorias
- 3.- SALGUEIRO, Amado, Indicadores de Gestión y Cuadro de Mando, Ediciones Diaz de Santos, España 2015 (versión electrónica).
- 4.- CUATRECASAS, Lluís, Gestión de la Calidad Total, Ediciones Díaz de Santos, España 2012 (versión electrónica).

COMPLEMENTARIAS

- 1.- www.inacal.gob.pe
- 2.- www.iso.org
- 3.- www.codexalimentarius.net



Universidad Ricardo Palma
Rectorado
Oficina de Desarrollo Académico, Calidad y Acreditación



4.- www.asq.org

CPC:

ASIGNATURAS DE EPANG	Marketing	Finanzas	Contabilidad	Gestión	Legal	Economía	Ética	Globalización	Estadística	Sistemas de Información	Política de Negocios	Integración	Total
Aseguramiento de la Calidad para los Negocios Globales (INGLES)	N/A	N/A	N/A	44	12	8	8	4	N/A	N/A	N/A	16	92