



Universidad Ricardo Palma

Facultad de Ingeniería - Escuela de Ingeniería Industrial

EXAMEN FINAL DE GERENCIA

Fecha : Martes 5 de diciembre 2006
Profesor : Ing. César Rivera Lynch
Hora : 18:30 horas
Semestre : 2006-I
Duración : 1 hora

1. Las decisiones no programadas obtienen mejores resultados en los grupos debido a que generalmente requieren un conjunto de talentos para llegar a la solución. ¿Está de acuerdo con esta afirmación? Sustente el porque de su respuesta y ponga un ejemplo.
2. ¿Cómo manejaría usted la influencia de personalidades dominantes en un grupo para que no sea una influencia negativa de factor de comportamiento dentro de la toma de decisiones en grupo? Mencione un ejemplo.
3. Una de las señales de advertencia para que un gerente identifique un problema es la "crítica externa". Explique en que consiste esta señal y mencione un ejemplo.
4. En el modelo de Dirección Estratégica sugerido para su trabajo final se plantea el desarrollo de la "Matriz de Evaluación de Opciones". Explique cual es la función e importancia de esta matriz.

Cada pregunta 5 puntos

Fecha de entrega: Sábado 9 de diciembre 15:20 horas. Aula B307