



FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

EXAMEN FINAL DE: GESTION DE PERSONAL

Profesor: Ing. Darío De Olave

Semestre: 2006-I

Grupo(s) N° 1

Fecha: 03.07.06

Hora: 11.00

Duración de la prueba: 01 hora

Responda las preguntas directamente en el tema de examen, marcando en el paréntesis la respuesta que considere correcta, y/o respondiendo a la pregunta; desde la pregunta 15 en el cuadernillo de examen.

1. La evaluación de personal por el método de distribución forzosa se realiza:
☐ Calificando directamente al personal
☐ Poniendo al principio al trabajador mas destacado y al final al menos apto
☐ Asignando una proporción de trabajadores a una categoría
☐ Comparando a un trabajador con los demás
2. El efecto de "contagio" se produce en una evaluación, cuando:
☐ El evaluador valora mejor al que se le parece
☐ La evaluación queda afectada por el anterior
☐ Las evaluaciones pasadas del evaluado influyen
☐ Se evalúa sólo considerando el comportamiento reciente
3. El sub sistema de Aplicación tiene como función:
☐ Pagar los salarios
☐ Administrar la Higiene y Seguridad ocupacional
☐ La contratación del personal
☐ Ninguno de los anteriores
4. El sub sistema de Mantenimiento de RR.HH. tiene entre sus funciones:
☐ Integrar al personal que ingresa a la organización
☐ Reclutar al personal
☐ Elaborar y atender el Reglamento de trabajo
☐ Efectuar el Planeamiento de los RR.HH.
5. Entre las desventajas del "reclutamiento interno" se pueden señalar:
☐ Se puede alcanzar el nivel de incompetencia
☐ El periodo de reclutamiento es mayor
☐ Afecta la política salarial de la empresa
☐ Todos los anteriores
6. Dentro de las características del entrenamiento se pueden señalar:
☐ Mejorar los conocimientos de las personas
☐ Educar a las personas
☐ Preparar a las personas para el puesto de trabajo
☐ Ninguno de los anteriores
7. Las pruebas psicométricas que se realizan durante un proceso de selección tiene por finalidad principal:
☐ Determinar el carácter de las personas
☐ Establecer el temperamento de las personas
☐ Medir la inteligencia
☐ Establecer las aptitudes

9. Dentro de los objetivos de un Plan de "Beneficios Sociales" se pueden citar:
- () Mejoramiento de la calidad de vida de los empleados
 - () Mejoramiento del clima organizacional
 - () Aumento de la productividad
 - () Todos los anteriores
10. Mencione dos indicadores a priori para establecer las necesidades de entrenamiento:
- a).....
- b).....
11. Mencione dos diferencias entre "Desarrollo de personal" y "Desarrollo organizacional"
- a).....
- b).....
12. Mencione las etapas o pasos del "Proceso de Control":
- a)..... b).....
- c)..... d).....
13. Mencione un ejemplo de los patrones de evaluación de RR.HH. en el proceso de "Auditoría", relacionados a la cantidad:
-
14. El dispositivo legal de Fomento al Empleo norma entre otros aspectos:
- () La participación de las utilidades
 - () Las huelgas
 - () Descansos remunerados
 - () Capacitación para el trabajo

Problemas: 3 pts. c/u

15. Un evaluador ha otorgado a un grupo de trabajadores las calificaciones que se indican; se pide normalizar dichas calificaciones:

Astete	837 pts.	
Miranda	802	
Dominguez	766	$Pe = 200 \frac{x - x}{d} + 500$
López	796	d
Iberico	615	

16. Elaborar la "Boleta de pago", correspondiente al mes próximo pasado para el trabajador Felix Mamani Cuentas, que se desempeña como Operador de Planta; registra su fecha de ingreso el 01.04.1997, y que tiene las siguientes ganancias:

Remuneración primaria	1 800	Bonificaciones	620
Asignación por familia	300	Sobretiempos	480
Asignación por movilidad	60	Por desempeño	260

Como descuentos figuran: Por prestamos 520; judicial 180; refrigerio 120. Considerar que su aporte a la AFP es del 13% y por impuesto a las remuneraciones 15%; a Essalud el aporte es del 9%.

El examen será devuelto el día 06.07.06 a hrs. 13.00 en el aula B303