



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA

CURSO: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

EXAMEN PARCIAL

1.- La Escuela de Electrónica con el objeto de optimizar el uso de sus laboratorios ha establecido las siguientes estrategias: A, B, C, D, E, F

a.- Complete la Matriz de SAATY

2 pts

| | A | B | C | D | E | F |
|-------|---|---|---|---|---|---|
| A | 1 | 9 | | | 7 | 5 |
| B | | 1 | 3 | 5 | | 9 |
| C | 3 | | 1 | 5 | 9 | 7 |
| D | 5 | | | 1 | 9 | 9 |
| E | | 7 | | | 1 | 5 |
| F | | | | | | 1 |
| TOTAL | | | | | | |

b.- Realice los cálculos necesarios y diga el orden de prioridad de las estrategias 4 pts

2.- a.- Explique el modelo de Benchmarking
 b.- Defina los factores críticos de éxito

3.- a.- Diga las tendencias actuales
 b.- Diga por qué las empresas fracasan

4.- a.- Explique la teoría de la lógica dominante
 b.- Factores a establecer los controles

5.- a.- Diga las características de un líder
 b.- Diga los puntos clave de un control