



### Examen Final - 2012-II

Curso : **CE 1006 ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**  
Grupo : 01  
Profesor : Ing. Ismael Cruz Sovero  
Día : 05.12.12  
Hora : 13:00 horas  
Duración de la prueba : 40 minutos

**Nota:** El examen es sin copias, apuntes ni consultas.

Está prohibido el préstamo de correctores y demás útiles, así como el uso de calculadoras, celulares, ipad, consumo de bebidas, comidas y cigarrillos.

---

---

#### PREGUNTA 1.-

En la estructura orgánica de una facultad de ingeniería existen cinco escuelas profesionales: Civil, Electrónica, Industrial, Informática y Mecatrónica, teniendo los conocimientos generales que usted tiene, proponga una acción que se oriente a la racionalización, eficiencia y eficacia y cuáles serían las ventajas a obtener; señale sólo tres.

#### PREGUNTA 2.-

Usted desea constituir una empresa. Comente brevemente sobre las cinco primeras acciones que debe concretar.

#### PREGUNTA 3.-

Usted conoce las características que tiene un producto competitivo. Sobre la base de una de ellas haga un breve comentario de cómo aplicaría el Benchmarking.

#### PREGUNTA 4.-

Establezca una clara diferencia entre el Kaizen y Reingeniería y además ponga un ejemplo de cada uno.

#### PREGUNTA 5.-

Si usted fuera el Director de su Escuela Profesional. ¿Qué acciones de Responsabilidad Social llevaría a cabo?

Mencione sólo dos