



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE INGENIERÍA
EAP INGENIERÍA INFORMÁTICA

SEMESTRE ACADÉMICO 2006 – II

EXAMEN FINAL

Curso	: Ingeniería Empresarial
Código	: 1002
Grupo	: 1 y 2
Profesor(es)	: Ing. Roger Vargas
Fecha	: 04.12.06
Hora	: 20:30 – 22:00
Duración de la prueba	: 1 hora y 30 minutos

Nota: El examen es sin copias ni apuntes. Está prohibido el préstamo de calculadoras, correctores, uso de celulares, consumo de bebidas, comidas y cigarrillos.

1. Mediante un ejemplo explique cada uno de los 5 pasos de la teoría de restricciones (TOC) (2 puntos)

2. Tomando como base cualquier proceso que usted conoce, explique las actividades que agregan valor (Value Added), permiten agregar valor (value Enabled) y no agregan valor (Non Value Added or Waste) (2 puntos)

3. La empresa Alicorpsa dedicada a la producción, comercialización y distribución de productos de consumo masivo (golosinas) presenta la siguiente información:

Inventario promedio anual de productos terminados (golosinas) = S/. 1,000,000

Costo de capital al año = 10%

Costo de seguro al año = 15%

Costo de mermas al año = 5%

Costo de Producción = 35%

¿Cuál es el costo anual por mantener inventarios de golosinas en los almacenes? ¿Este costo es bueno ó malo, comente? (2 puntos)

4. Suponga que usted es el gerente de sistemas de la empresa Wong S.A. y conoce las 3 categorías de TI en las cuales podrían estar agrupadas las herramientas tecnológicas de soporte a la organización, identificar 3 herramientas tecnológicas para cada categoría que podrían ayudar a esta organización., adicionalmente explicar ¿Cómo podrían ayudar? Categorías: TI funcionales (FIT), de redes (NIT) y de empresa (EIT). (4 puntos)

5. Explique cada una de las 3 tareas ó responsabilidades que todo ejecutivo (director general, gerente general, sponsor, etc.) tiene con respecto a la gestión de las tecnologías de información en una organización. (2 puntos)

6. Explique los beneficios de elaborar un Business Case (Caso de negocio) para toda iniciativa o proyecto crítico y/o importante en una organización. (2 puntos)

7. Suponga que su proyecto tiene una inversión inicial total (hardware, software y consultoría) de \$ 50k y los beneficios mensuales (mayores ventas y ahorro en mano de obra) que generará este proyecto son \$ 30k y los gastos y costos mensuales (mano de obra especializada y operación) son \$ 20k, ¿Cuál es el Payback de este proyecto? ó lo que es lo mismo ¿En cuantos meses se podría pagar este proyecto? (2 puntos)

8. Basado en el video mostrado en clase ¿Quién se llevo mi queso? , comente 4 mensajes que usted considere que podrían ayudarle en el proceso de gestión de cambio, debido a que usted esta implantando una herramienta tecnológica el mismo que tendrá un gran impacto en la organización. (4 puntos)