



Facultad de Ingeniería
Escuela de Ingeniería Informática

Examen Final
Semestre Académico 2006

Curso : Innovación de procesos
Grupo : Unico
Profesor(es) : Ing. Angel Hermoza Salas
Fecha : 05 de julio de 2006
Hora : 13:30 a 15:30
Duración de la prueba : 2 horas

Nota: El examen es sin copias ni apuntes.

Esta prohibido el préstamo de calculadoras, correctores, uso de celulares, consumo de bebidas, comidas y cigarrillos.

Pregunta 1

- | | | |
|------------|----------|--|
| 1.1 | 1 | ¿Que es un paradigma? |
| 1.2 | 1 | ¿Que entiende por Implantación de nuevas estructuras y sistemas organizativos? |

Pregunta 2

- | | | |
|------------|----------|--|
| 2.1 | 2 | ¿Que opina del Modelo Punto Final (DSM), explique en que consiste? |
| 2.2 | 2 | ¿Cómo es la estructura del cambio organizativo por procesos? |

Pregunta 3

- | | | |
|------------|----------|------------------------------------|
| 3.1 | 2 | Describa el proceso de manufactura |
| 3.2 | 2 | ¿Cómo son los procesos logísticos? |

Pregunta 4

- | | | |
|------------|----------|--|
| 4.1 | 2 | ¿Por que es importante el proceso de diseño e ingeniería? |
| 4.2 | 2 | Describa como es el proceso de distribución - ventas y marketing |

Pregunta 5

- | | | |
|--------------|-----------|---|
| 5.1 | 2 | ¿Qué es un sistema ERP? |
| 5.2 | 2 | ¿Cuáles son los componentes de un sistema ERP, dar un breve resumen en cada caso? |
| 5.3 | 2 | ¿Si Ud. es un consultor de tecnología y recomienda un Sistema ERP, explique sus beneficios? |
| Total | 20 | |

Nota :

La entrega de resultados del examen parcial : 07 de mayo de 5 pm a 6pm en la sala de profesores
