

LA PLATAFORMA BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

El imprevisto aislamiento obligatorio generado por la pandemia mundial por el COVID-19 ha llevado al sistema educativo a un proceso acelerado de adaptación digital, generándose un impacto radical tanto en los procesos de enseñanza-aprendizaje así como en la migración hacia el uso de plataformas virtuales colaborativas.

Las instituciones educativas en todos los niveles inicial, primaria, secundaria y superior han tenido que insertarse de manera inmediata a este proceso, el cual ha implicado un esfuerzo extraordinario de docentes y estudiantes, para poder en poco tiempo adaptarse a las nuevas herramientas tecnológicas y educativas del modelo virtual, debido a la situación que se está viviendo en el mundo.

Un componente fundamental de este proceso de adaptación, corresponde a entender que la educación virtual no significa trasladar la educación presencial a las plataformas digitales. Por su naturaleza, la educación presencial se sustenta en el espacio compartido donde docente y estudiante desarrollan las sesiones de aprendizajes en la misma dimensión espacio-temporal. Sin embargo, cuando la sesión se desarrolla a través de una computadora o un celular, el espacio de interacción entre el docente y el estudiante es el ciberespacio, por lo cual además el estudiante tiene mayor libertad y puede realizar diversas actividades mientras el docente desarrolla la sesión.



Educación virtual. Imagen: <https://bit.ly/3cJfMcD>
[15.05.2020]

Por tanto, es importante que al definir el modelo a desarrollarse en cada institución educativa se considere a:

- **La cultura de convergencia** que corresponde a la manera constante y sin restricciones de hora, ni lugar, con la que accedemos a los contenidos desde diversos dispositivos basados en la interactividad que ofrece Internet. La convergencia genera un nuevo tipo de conocimiento basado en la inteligencia colectiva, donde lo fundamental es conectar todo a partir de las capacidades de cada individuo.
- **La cultura del compartir** es la tendencia cultural favorecida por el desarrollo tecnológico donde docentes y estudiantes tienen a su disposición en el entorno digital infinidad de recursos libres desde materiales educativos, videos, etc. hasta *software* interactivo. El eje central de la cultura de compartir es la difusión, permitiendo consolidar redes de conocimiento y metodologías de enseñanza-aprendizaje, lo cual impacta en la retroalimentación y el aprendizaje a partir de las experiencias compartidas.

Ambas, tanto la cultura de la convergencia como la cultura del compartir son fundamentales para poder vincular todos los procesos de enseñanza–aprendizaje a desarrollarse con la plataforma virtual colaborativa elegida por cada institución educativa.

En el Perú, las universidades han tomado decisiones claves y de manera inmediata para iniciar su proceso de adaptación digital, priorizando la selección de la plataforma virtual colaborativa adecuada, a fin de poder enfrentar este gran reto. Así, una pieza clave para las universidades ha sido la existencia del campus virtual, otorgándoles una importante ventaja para hacer frente a este proceso en el menor tiempo posible.

Al respecto, la Universidad Ricardo Palma cuenta con un campus y aula virtual operativos desde hace varios años y con actualizaciones permanentes. Por lo cual, con esta base se procedió a seleccionar la plataforma más eficaz siendo la elegida **Blackboard Collaborate Ultra**.



Plataforma Blackboard Learn. 1. Blackboard Collaborate: roles moderador, presentador y participante. Imagen: <https://bit.ly/3dNWi70> [15.05.2020]. 2. Blackboard Collaborate Ultra: panel. Imagen: <https://cutt.ly/JyRJM5b> [16.05.2020].

Es importante precisar que el campus virtual de la universidad es la plataforma **Moodle**, que es un Sistema de Gestión de Aprendizaje o *Learning Management System* —LMS— utilizado en universidades para gestionar usuarios, facilitar materiales didácticos, videos, hacer seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, etc. El **Moodle** es una de las plataformas más conocidas y utilizadas, y además tiene un gran prestigio a nivel mundial, siendo su mayor ventaja su sencilla interfaz, con un sistema de fácil aprendizaje tanto para los docentes como para los estudiantes.

Además, esta plataforma tiene la ventaja de compatibilizar perfectamente con **Blackboard Collaborate Ultra**, que forma parte del sistema de gestión de aprendizaje **Blackboard Learn**, que tiene como concepto el manejo de contenido y personalización de cursos en un ambiente digital de interacción entre docentes y estudiantes. Este sistema de gestión de aprendizaje es parte de **Blackboard Inc.** que es una compañía estadounidense de tecnología educativa fundada en 1997.

La plataforma **Blackboard Collaborate Ultra** permite generar espacios de comunicación sincrónica —en tiempo real— en forma de salas virtuales en la cuales interactúan docentes y estudiantes compartiendo diferentes aplicaciones como presentaciones, videos, chat, pizarra virtual, sala principal y secundarias, etc., y que además ha sido diseñada específicamente para la educación, ofreciendo un amplio espectro de funciones de

colaboración para maximizar los procesos de enseñanza-aprendizaje con las siguientes ventajas:



Estudiar en tiempos de pandemia.

Imagen: <https://cutt.ly/7yRLyQW> [16.05.2020]

- Flexibilidad de integración con otras LMS y con aplicaciones para redes sociales.
- Potencia la interacción y compartir contenidos generando comunidades virtuales.
- Permite comunicarse por medio de herramientas de colaboración en línea.
- Posibilita la administración del desempeño de los alumnos.
- Diseño y desarrollo de encuestas, pruebas y exámenes, entre otros.
- Y cuenta además con repositorio para almacenar y compartir materiales.

La interfaz consta de cuatro áreas principales: audio y video, panel de participantes, área de chats y la pizarra digital o área de contenido.

Y además, la versión **Ultra** del *Blackboard Collaborate* nos permite:

- Poder abrir directamente desde el navegador la plataforma sin la necesidad de instalar un *software* para poder unirse a una sesión.
- Crear una sala para cada curso y capacidad ilimitada para las sesiones.
- Y contar con un enlace único para cada sesión que está asociado a un usuario específico, lo cual facilita su identificación.

Su diseño ha sido pensado en ofrecer un nivel de interacción que permita a docentes y estudiantes olvidar que se encuentran en un aula virtual y no en un aula física, considerando en su propuesta el poder satisfacer las variadas necesidades colaborativas que se producen en la experiencia de enseñanza-aprendizaje considerando tanto la cultura de la convergencia como la cultura del compartir.



Aula virtual y recursos tecnológicos. Imagen: <https://cutt.ly/qyRLBzt> [16.05.2020]

No obstante, si bien es importante contar con la plataforma educativa adecuada, también surgen interrogantes respecto de: ¿si los docentes están preparados para este reto y el uso de la plataforma?, ¿todas las asignaturas de las diversas facultades y escuelas pueden ser desarrolladas en esta modalidad virtual?

Las exigencias actuales, no solo por la coyuntura que vivimos, demandan habilidades diferentes por parte de los docentes tanto en el uso de los nuevos recursos tecnológicos, como en el impacto que ha tenido el cambio en los procesos de enseñanza-aprendizaje el rol tradicional del docente transformándolo en un facilitador que acompaña al estudiante en su proceso de construir su propio conocimiento, respetando su autonomía. Es cierto, que este reto puede ser más difícil para unos que para otros, pero es un proceso necesario y acorde con estos tiempos.

Asimismo, la Universidad Ricardo Palma, consideró oportuno realizar consultas tanto a los docentes como a los estudiantes, y también en las facultades y escuelas respecto de evaluar la factibilidad de adaptar las asignaturas de sus respectivos Planes de Estudios en la modalidad virtual. Al inicio las respuestas fueron diversas, por las distintas naturalezas y características de las asignaturas en las facultades y escuelas, pero finalmente luego de varias consultas la respuesta fue positiva, como evidencia que este reto de adaptación virtual es una oportunidad de aprendizaje para todos.

También debemos resaltar la importancia en este proceso de adaptación del acompañamiento, por lo cual se han programado capacitaciones virtuales para los docentes con relación al uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra*, las cuales incluso continúan hasta la fecha. Además, de contar con un soporte técnico permanente durante el desarrollo de las sesiones que van monitoreando su óptimo funcionamiento.

Definitivamente hay un antes y un después en nuestro sistema educativo, debido a la situación que vivimos, la cual ha impactado para siempre en nuestros procesos de enseñanza-aprendizaje. Es además indiscutible que las herramientas digitales no reemplazan al docente, pero cada día son más necesarias y constituyen un valioso complemento.



Herramientas para docentes creativos. Herramientas online de la nuevas tecnologías. Imagen: <https://cutt.ly/wyRKHyt> [16.05.2020]

La coyuntura mundial nos ha enfrentado a estos cambios, a un gran reto, con aulas virtuales y plataformas de comunicación sincrónica, creando espacios de diálogo y de aprendizaje mutuo, que requieren de empatía, paciencia, actitud positiva y principalmente de un permanente ejercicio de innovación y mucha creatividad, con el objetivo de alcanzar los logros de aprendizaje por parte de nuestros estudiantes. Ese es nuestro compromiso.

Arquitecta Ana Patricia Quintana Meza
Coordinadora de Convenios Institucionales