



Universidad
Ricardo Palma
ESCUELA DE POSGRADO

MANUAL I
ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE
TESIS

LIMA – PERÚ

2020



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVO DE ESTE MANUAL	3
PARTE I: CONTENIDO DEL PROYECTO DE TESIS	4
1) CARÁTULA DEL PROYECTO DE TESIS.....	4
2) ÍNDICE GENERAL.....	4
3) LISTADO DE TABLAS	4
4) LISTADO DE FIGURAS.....	5
5) SECCIONES.....	5
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	6
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	6
PARTE II: ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS.....	7
FORMATO DE LA CARÁTULA DEL PROYECTO DE TESIS	7
ESQUEMA PARA LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS	7
ELABORACIÓN DEL CUERPO DEL PROYECTO DE TESIS.....	7
1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
1.1 Descripción del Problema.....	7
1.2 Formulación del Problema.....	8
1.3 Importancia y Justificación del Estudio.....	9
1.4 Delimitación del Estudio	10
1.5 Objetivos de la Investigación	10
2 MARCO TEÓRICO	11
2.1 Marco Histórico	11
2.2. Investigaciones Relacionadas con el Tema	11
2.3. Estructura Teórica y Científica que Sustenta el Estudio (teorías, modelos).....	13
2.4. Definición de Términos Básicos	13
2.5. Fundamentos teóricos que sustentan las hipótesis (figuras o mapa conceptuales).....	14
2.5. Hipótesis	14
2.6. Variables (definición y operacionalización: dimensiones e indicadores)	16
3: MARCO METODOLÓGICO	16
3.1 Tipo, Método y Diseño de la Investigación.....	16
3.2 Población y Muestra (escenario de Estudio).....	19
3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos (validez y confiabilidad)	20
3.4 Descripción de Procedimientos de Análisis de Datos	22
4: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	24
ANEXOS	24
PARTE III: ESTÁNDARES PARA LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS	25
1. Papel y Tamaño	25
2. Márgenes.....	25
3. Interlineado	25
4. Tipo y tamaño de letra	25
5. Numeración de Páginas.....	26
6. SIGLAS.....	26
7. Abreviaturas	26
8. Unidades de medida.....	26
9. Tablas y Figuras	26
10. Diagramación del texto	27
11. Cita textual	28
12. Referencias Bibliográficas.....	29
PARTE IV: FORMATOS DEL ALUMNO (Proyecto de Tesis)	33
FORMATO 4.1: Carátula del Proyecto de Tesis.....	34
FORMATO 4.2: Esquema para la elaboración y para la revisión del Proyecto de Tesis:	35
- ELABORACION DE PROYECTO DE REVISION TESIS (Cualitativo – Cuantitativo) Código: FEP-01-2020-EGP-UGA y REVISION DE PROYECTO DE REVISION TESIS Código: FRP-02-2020-EPG-UGA.	

FORMATO 4.3 : Declaración de autenticidad y no plagio	39.
FORMATO 4.4 : Autorización para realizar la investigación	36
FORMATO 4.5 : Matriz de Consistencia.....	37
FORMATO 4.6 : Matriz de Operacionalización	38

Dra. Ana María Montero Doig
DIRECTORA EPG

Dra. Elena MAISCH MOLINA
Jefe Unidad Grados Académicos

INTRODUCCIÓN

Este Manual corresponde al primer esfuerzo para estandarizar la presentación del Proyecto de Tesis de la Escuela de Posgrado (EPG).

El documento se ha estructurado para que pueda ser usado de manera práctica, tratando de responder a las diversas y constantes consultas que realizan los diferentes involucrados en el proceso, en particular para los alumnos y egresados que aspiran a completar sus estudios de posgrado con la obtención de la tesis de posgrado. El documento está alineado al Reglamento de Grados Académicos de la EPG.

Para su elaboración se ha contado con diversos docentes de la EPG en el área de investigación y de los Coordinadores, quienes de manera desinteresada han apoyado en su elaboración.

El Manual cubre los dos (02) tipos de modelos de tesis: cuantitativo y cualitativo.

OBJETIVO DE ESTE MANUAL

El objetivo principal de este manual es de orientar en cada etapa del documento del Proyecto de Tesis de la Escuela de Posgrado (EPG). Facilitando la comprensión de cada uno de los ítems.

No solamente trata de uniformizar la presentación del documento, sino brinda además flexibilidad para adecuarse a cada disciplina, con el fin de lograr el óptimo desarrollo del Proyecto de Tesis.

PARTE I: CONTENIDO DEL PROYECTO DE TESIS

Orden de las páginas del Proyecto de Tesis:

- 1) CARÁTULA
 - 2) ÍNDICE GENERAL
 - 3) LISTADO DE TABLAS
 - 4) LISTADO DE FIGURAS
 - 5) SECCIONES (Todas las secciones del contenido del Proyecto de Tesis)
- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS
ANEXOS

1) CARÁTULA DEL PROYECTO DE TESIS

Ver el formato 1 CODIGO: FEP-01. en la Parte IV del documento.

2) ÍNDICE GENERAL

Ver el formato 2 CODIGO: FRP-02 en la Parte IV

del documento. Además:

- a. Se refiere a la lista organizada de las partes que conforman el Proyecto de Tesis, en el orden en que se presentan al interior del trabajo.
- b. Incluye todos los elementos, tales como las páginas del cuerpo preliminar, los títulos de las secciones o partes (no debe exceder de tres (03) niveles de subdivisión) y los materiales complementarios o de referencia.
- c. Incluye Referencias Bibliográficas y Anexos.
- d. No debe escribirse en negrita, ni en cursiva.
- e. La organización del índice debe reflejar el texto del Proyecto de Tesis. Es necesario que el índice general se confeccione automáticamente, conforme se desarrolle las distintas secciones del Proyecto de Tesis.
- f. Debe destacarse claramente los números de página (alineados a la derecha) donde comienza cada ítem.
- g. Se recomienda utilizar la función Referencias / Tabla de Contenidos / Tabla de contenidos personalizada, incorporado en el MS Word

3) LISTADO DE TABLAS

- a. Este índice, se recomienda realizarlo cuando la investigación contenga tres o más ayudas tipo tablas (cuadros, matrices, encuadrados, etc.).
- b. Son listadas con la palabra Tabla, seguido del número y título con que han sido referenciadas en el cuerpo del Proyecto de Tesis.

- c. Las tablas son presentadas en el orden en que aparecen en el trabajo de investigación.
- d. Cada tabla debe estar referenciada en el texto del Proyecto de Tesis.
- e. Se recomienda utilizar la función Referencias / Títulos – Insertar Tabla de ilustraciones (tablas), incorporado en el MS Word.

4) LISTADO DE FIGURAS

- a. Este índice, se recomienda realizarlo cuando la investigación contenga tres o más ayudas tipo figuras (ilustraciones, fotos, mapas, diagramas, gráficos, etc.).
- b. Son listadas con la palabra Figura, seguido del número y título con que han sido referenciadas en el cuerpo del Proyecto de Tesis.
- c. Las figuras son presentadas en el orden en que aparecen en el trabajo de investigación.
- d. Cada figura debe estar referenciada en el texto del Proyecto de Tesis.
- e. Se recomienda utilizar la función Referencias / Títulos – Insertar Tabla de ilustraciones (figuras), incorporado en el MS Word.

5) SECCIONES

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En esta sección se identifica, describe y formula los problemas de la investigación. Además, se releva la importancia y las justificaciones del estudio (aporte, contribución). Así mismo se define la Delimitación (comprensión) del estudio y los objetivos de la investigación.

Esta sección es la misma que se planteará en el Trabajo de Tesis, pudiendo hacerse algunas modificaciones y ampliaciones para lograr la claridad y proporcionar la base para la posterior interpretación de los resultados.

MARCO TEÓRICO

En esta sección se desarrolla los lineamientos teóricos-conceptuales planteados en la investigación. Es la teoría científica que sustenta el trabajo de investigación. No es un recuento o definiciones de diversas teorías, es la adopción y desarrollo de una o más teorías científicas que será la base para desarrollar el Trabajo de Tesis.

Al igual que la sección anterior, esta sección es la misma que se planteará en el Trabajo de Tesis, pudiendo hacerse algunas modificaciones y ampliaciones para lograr la claridad y proporcionar los postulados necesarios para confirmar los objetivos de la investigación.

MARCO METODOLÓGICO

En esta sección se debe conceptualizar las definiciones de forma clara y precisa, las características y estructuras del tipo, método y diseño de la investigación, enfocándolas para el desarrollo futuro del Trabajo de Tesis.

Así mismo, se debe definir los conceptos de población y muestra necesarios para el estudio de la investigación y el procedimiento para lograr la selección de la muestra. También la forma en que calcula o se asigna el muestreo, paramétrico o no paramétrico, si la selección ha sido en forma aleatoria, en forma intencionada o conveniencia.

Además, se conceptualizan y definen las técnicas que se emplearán, así como los instrumentos específicos, sus características, sus parámetros de referencia y los criterios de confiabilidad y validez para la recolección de información de la investigación.

También se debe conceptualizar, definir y describir los procedimientos de análisis, que se realizará en el trabajo de campo, la ejecución de la experimentación o la aplicación de instrumentos.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Se plantea el Cronograma de actividades y el Presupuesto (asignación de recursos) necesario para la elaboración el Trabajo de Tesis.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

En esta sección van las referencias y no deben confundirse con la bibliografía que se acostumbra a encontrar en otro tipo de manuscritos. En otras palabras, lo que se encuentra en la bibliografía no necesariamente aparece en el manuscrito, mientras que las referencias son exclusivas de las citas que se encuentran durante todo el trabajo. Todo esto para preservar el trabajo intelectual de otros autores y no caer en el error del plagio.

ANEXOS

En esta sección van los documentos que complementan el Proyecto de Tesis. Ver la relación de anexos al final de la Parte II del documento.

NOTA: En la redacción del Proyecto de Tesis debe utilizarse el tiempo futuro o presente indistintamente.

PARTE II: ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS CUANTITATIVO - CUALITATIVO

FORMATO DE LA CARÁTULA DEL PROYECTO DE TESIS

Ver en la Parte IV del documento (Formato 1)

ESQUEMA PARA LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS

Ver en la Parte IV del documento (Formato 2)

ELABORACIÓN DEL CUERPO DEL PROYECTO DE TESIS

1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del Problema.

Esta sección es la razón de ser de la investigación. Toda investigación parte de un tema problematizado. El problema es un aspecto específico del tema que se va a investigar, y la problematización explica porque ese problema amerita ser investigado.

Para que usted pueda describir el problema, es necesario que este haya sido debidamente identificado a través de evidencias documentales. El problema debe ser claro y preciso, objetivo y real, observable, medible, acotado, relevante y pasible de ser resuelto.

Es importante sensibilizar al lector respecto al status real del problema y el contexto en el cual se desarrolla.

Es importante precisar, analizar y documentar:

¿Cuál es la población afectada por el problema?

¿Cuáles son las posibles causas raíz que lo provocan?

¿Cuál o cuáles son las consecuencias de dicho problema?

¿Dónde, cómo, cuándo y bajo qué condiciones el problema se está manifestando?

¿De qué magnitud es el problema, es decir cuál es su impacto económico, productivo, en el servicio al cliente, etc.?

El investigador debe comunicar toda esa información de manera estructurada, retratando fielmente la situación actual, y emitiendo juicios de valor que estén

respaldados en cifras, datos y/o evidencias actuales y/o estudios previos que se hayan hecho sobre el objeto de estudio.

Asimismo es oportuno describir de manera sucinta lo que se pretende hacer en la investigación respecto al problema detectado (proponer una solución, identificar las causas raíz que lo provocan, estudiar los efectos, minimizarlo, etc.).

1.2 Formulación del Problema.

Tanto el problema general cuanto los problemas específicos deben formularse como pregunta y expresar la relación entre las variables de la investigación.

Al formular el problema es recomendable:

Expresarlo entre signos de interrogación.

Delimitarlo para que queden claros los límites de su aplicabilidad (delimitación temporal y espacial).

Expresarlo de manera clara y precisa (sin términos ambiguos, ni difuso).

Dejar Explícitamente la relación entre las variables sobre todo si se va a hacer una investigación cuantitativa.

Eventualmente la población o muestra de análisis.

Tenga presente que al terminar su investigación la pregunta que usted ha formulado como problema general, no puede quedar sin respuesta. Esta pregunta es lo que norteará toda su investigación.

A su vez, los problemas específicos enunciados, se deben desplegar del problema general, e impulsarán el trabajo de investigación para encontrar respuestas al problema general planteado.

Ejemplo de Formulación del Problema General:

Situación Problemática	Baja Productividad de la Línea de Producción de bebidas carbonatadas de la empresa XXX
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA GENERAL	¿En qué medida la aplicación del Control Estadístico de Calidad, mejorará la Productividad de la Línea de Producción de bebidas carbonatadas de la empresa XXX, en el Año 20XX?
Comentarios a la Formulación del Problema General	Está expresado a manera de pregunta Está delimitado, porque se circunscribe a la Línea de Producción de bebidas carbonatadas de la empresa XXX. Tiene delimitación temporal y espacial. Es claro y preciso, porque utiliza terminología técnica circunscrita al tema de investigación. Están explícitamente claras las variables de la investigación. V. Independiente (aplicación del Control Estadístico de Calidad); y V. Dependiente (Productividad de la Línea de Producción de bebidas carbonatadas de la empresa XXX).

Ejemplo de Formulación de Problema Específico:

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ESPECÍFICO 1	¿En qué medida la aplicación de la herramienta Carta de Control P, disminuirá el porcentaje de artículos no conformes de la Línea de Producción de bebidas carbonatadas de la empresa XXX?
Comentarios a la Formulación del Problema Específico	Se despliega y está alineado con el problema general Está expresado a manera de pregunta Está acotado, porque se circunscribe a la Línea de Producción de bebidas carbonatadas de la empresa XXX Es claro y preciso, porque utiliza terminología técnica circunscrita al tema de investigación. Están implícitamente claras las variables de la investigación específicas Independiente (aplicación de carta de control p); y Dependiente (porcentaje de artículos no conformes de la Línea de Producción de bebidas carbonatadas de la empresa XXX).
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ESPECÍFICO 2	¿En qué medida la aplicación de la herramienta Carta de Control X-R, eliminará la variabilidad especial de la Línea de Producción de bebidas carbonatadas de la empresa XXX?
Comentarios a la Formulación del Problema Específico	Se despliega y está alineado con el problema general Está expresado a manera de pregunta Está acotado, porque se circunscribe a la Línea de Producción de bebidas carbonatadas de la empresa XXX Es claro y preciso, porque utiliza terminología técnica circunscrita al tema de investigación. ✓ Están implícitamente claras las variables de la investigación específicas Independiente (aplicación de carta de control p); y Dependiente (porcentaje de artículos no conformes de la Línea de Producción de bebidas carbonatadas de la empresa XXX).

1.3 Importancia y Justificación del Estudio

En esta sección hay que dar respuestas a ¿Por qué se está haciendo la investigación?

Mientras que la sección anterior se describió la problemática de la investigación, aquí hay que relevar la importancia del por qué se desea desarrollar la investigación y sobre todo solucionar las problemáticas planteadas.

Usted no tiene que convencer al lector acerca de la importancia de su tesis sino más bien mostrar evidencias y relevancia de:

¿Quién o quiénes se beneficiarán directa e indirectamente?

¿En qué consiste ese beneficio?

¿Por qué es importante alcanzar ese beneficio?

¿Es recomendable la opinión de diversos autores?

¿Qué planteamientos de esos autores apoyan la realización de la investigación?

¿Mi investigación en su resultado tendrá una aplicación concreta?

¿Puedo y debo presuponer cuáles serán esos resultados?

¿El producto de la investigación ayudará a mejorar sistemas, procesos, procedimientos?

¿Qué posible utilidad tendrá?

¿Qué información nueva aportará a las ciencias empresariales?

Indica el ¿por qué? y el ¿para qué? de la investigación exponiendo sus razones.

Demostrar que el estudio es necesario e importante.

Por qué es conveniente para los tomadores de decisión a quienes se dirigen los aportes que se obtendrían
 Aquí hay que dar explicaciones del nuevo conocimiento científico o tecnológico que la tesis aporta.

Además será necesario justificar la investigación, en donde es recomendable precisar justificaciones: Prácticas, Teóricas, Metodológicas, Económicas, Jurídicas, Social, Ecológica.

1.4 Delimitación del Estudio

Deberá precisarse mínimamente:

Delimitación Espacial, es decir ¿dónde se realizará el estudio?

Delimitación Temporal, es decir ¿Cuál es el período de tiempo que abarcará la investigación con relación a hechos, fenómenos y sujetos de la realidad?

Delimitación Teórica que precisa los temas ejes que forman parte del marco teórico en la que se circunscriben las variables del problema de investigación.

No debe confundir la delimitación temporal con la duración del trabajo de investigación.

La delimitación de un problema tiene estrecha relación con los medios y recursos disponibles para la investigación.

Veamos un Ejemplo de un Estudio Científico mal delimitado.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA GENERAL	¿En qué medida la Calidad mejora la Productividad?
Comentarios a la Formulación del Problema General	<p>El Estudio no tiene delimitación espacial. No solo porque no precisa en qué empresa va a hacerse el estudio, sino porque es muy vago u holístico. Aun cuando se mencione la empresa, es importante precisar el alcance. (por ejemplo: se va a mejorar la productividad del centro de trabajo de teñido de la empresa XXX, o se va a mejorar la productividad del proceso de pedidos de Clientes de la Empresa YYY?</p> <p>Tampoco hay una delimitación teórica, porque el tema Calidad engloba una serie de modelos, herramientas, principios, etc. Sin embargo si hablamos de: ¿En qué medida la Norma ISO 9001, o en qué medida la aplicación del Control Estadístico de Calidad, o en qué medida el TQM, etc. mejora la productividad de....?, ya estamos demarcando los ejes de la investigación (ISO 9001, Control Estadístico de Calidad ó TQM).</p>

1.5 Objetivos de la Investigación

El Objetivo es lo que define el fin, la meta o el sentido de la investigación.

Responde a la pregunta ¿Cuál es la finalidad o para qué se hace la investigación?

Los objetivos a su vez, se agrupan en dos categorías:

- a) El Objetivo General; que establece el fin que se quiere lograr como resultado de la investigación. Es el que determina todo el propósito del trabajo. Es la gran meta de la investigación y debe derivarse del problema general formulado.
- b) Los Objetivos Específicos; responden a los aspectos específicos que se deben investigar para lograr el objetivo general de la investigación. Se derivan de los problemas específicos.

Tanto el objetivo general cuanto los objetivos específicos deben redactarse utilizando verbos en modo infinitivo. Los verbos usados deben ser verbos de acción (describen cosas que se hacen), no verbos de estado (no describen lo que siente el sujeto: pensamientos, emociones, etc.).

Ejemplo:

PROBLEMA GENERAL ¿En qué medida la aplicación del Control Estadístico de Calidad, mejorará la Productividad de la Línea de Producción de bebidas carbonatadas de la empresa XXX?	OBJETIVO GENERAL Determinar el grado de influencia del Control Estadístico de Calidad en la mejora de la Productividad de la Línea de Producción de bebidas carbonatadas de la empresa XXX.
PROBLEMA ESPECÍFICO ¿En qué medida la aplicación de herramienta Carta de Control p, disminuirá el porcentaje de artículos no conformes de la Línea de Producción de bebidas carbonatadas de la empresa XXX?	OBJETIVO ESPECÍFICO Determinar la disminución del porcentaje de artículos no conformes en la Línea de Producción de bebidas carbonatadas de la empresa XXX al aplicar la Carta de Control p.

2 MARCO TEÓRICO

2.1 Marco Histórico

Relata donde, cuando y como se origina el objeto de estudio, así como también determina la evolución del problema hasta el momento presente.

Esto permite poner en contexto el status actual del asunto o estado del arte de lo que se quiere investigar.

2.2. Investigaciones Relacionadas con el Tema



Figura: Pasos para Redactar los Antecedentes de la Investigación

Se recomienda:

- a) Localizar las Investigaciones Relacionadas con el Tema y Variables de Investigación.

No hay que limitarse a antecedentes nacionales sino también extranjeras y apuntar hacia investigaciones científicas y tesis publicadas en revistas indexadas o en repositorios

Para realizar esta actividad es recomendable utilizar:

Motores de búsqueda convencionales (www.google.com, www.yahoo.com, www.altavista.com, etc.)

Herramientas simultáneas de búsqueda (www.search.com, www.metacrawler.com, etc.)

Búsqueda en repositorios académicos de universidades nacionales y extranjeras

Bases de Datos Nacionales e Internacionales de Información Científica (Concytec, Alicia, <http://www.periodicos.capes.gov.br>, econlit, etc.)

Localizadores de tesis locales e internacionales:

<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/sdx/sisbib/>

http://www.cervantesvirtual.com/tesis/tesis_catalogo.shtml

<http://www.cybertesis.cl/>

<http://theses.mit.edu/index.html>

<http://www.library.njit.edu/etd/index.cfm>

<http://www.collectionscanada.ca/thesescanada/index-e.html>

<http://www.umi.com/umi/dissertations>

<http://www.unige.ch/cyberdocuments/theses.php>

<http://ethesis.helsinki.fi/english.html>

etc.

- b) Filtrar y Fichar Información Relevante.

La información localizada e identificada debe ser registrada en bases de datos electrónicas o fichas, con la finalidad de facilitar la organización y análisis de la información. Cualquiera que sea el sistema de registro utilizado, es pertinente consignar la referencia completa de la fuente, así como la información relevante y sintetizada que esboce las principales ideas, objetivos, conclusiones, metodologías empleadas, etc. del autor leído.

- c) Redacción del Antecedente en la Tesis.

La presentación y redacción de cada antecedente debe hacerse según las normas APA o Vancouver.

El antecedente deberá describirse, de manera tal que presente la siguiente información:

Autor, año y lugar del antecedente.

Describir los objetivos, población, metodología, y hallazgos logrados; así como también pueden hacerse citas directas o textuales de la obra, citas indirectas del antecedente o citas de citas en el caso de no haber podido acceder a la fuente del antecedente original.

Indicar cómo se relaciona o complementa ese antecedente con la actual investigación.

2.3. Estructura Teórica y Científica que Sustenta el Estudio (teorías, modelos)

Esta sección es la razón de ser de la teoría que sustentará la investigación.

Hay que utilizar la Estructura Teórica y Científica para proveer el marco de referencia que sustentará nuestras hipótesis, análisis, e interpretación de resultados.

Debe resumirse la teoría científica que sustenta teóricamente el estudio de investigación (variables). Esto implica desarrollar todos los aspectos constitutivos del modelo debiendo incluir su gratificación.

Debe estar debidamente estructurado, ello dará lugar a una opinión que se tendrá del investigador, es decir, qué tanto dominio de la teoría aplicará en su investigación.

2.4. Definición de Términos Básicos

En este apartado figura la lista de términos con sus respectivas definiciones que pertenecen a la estructura teórica elegida (modelo) y que han sido usados como variables, dimensiones e indicadores en la investigación.

Es recomendable que en la medida de lo posible, las definiciones por parte del investigador no sean arbitrarias, sino que se ajusten o soporten en diccionarios científicos normados por el modelo ya existente.

No debe repetirse en esta sección las definiciones que han sido tratadas en la sección anterior. Se recomienda no más de 15 definiciones.

Ejemplos:

Si una investigación tiene como marco teórico a la Norma ISO 9001:2015, es recomendado que el vocabulario esté soportado en la Norma ISO 9000.

Si una investigación tiene como marco teórico al Modelo Lean Enterprise, es recomendado que el vocabulario esté soportado en el diccionario técnico

publicado por el propio Instituto Lean (Lean Lexicon 5th Edition by Lean Enterprise Institute, Inc.)

2.5. Fundamentos teóricos que sustentan las hipótesis (figuras o mapa conceptuales)

En esta sección se desarrollan los modelos conceptuales o constructos teóricos que permiten sustentar las hipótesis y objetivos de la investigación

Se debe explicar los conocimientos teóricos y sus relaciones que el investigador aplicará para la confirmación de sus hipótesis u objetivos.

Es la forma de captar lo más significativo de un tema (hipótesis) o el recurso esquemático que representa las teorías incluidas en la investigación. También representa un resumen esquemático de la estructura teórica científica ordenado jerárquicamente

2.5. Hipótesis

a) Definición

Son las posibles respuestas al problema de investigación formulado. Por tanto tienen que estar alineadas con los problemas de la investigación.

Son proposiciones afirmativas que se caracterizan por incorporar las variables de la investigación así como determinar la relación entre dichas variables de manera concreta.

b) Características de las Hipótesis

Deben ser observables, medibles y pasibles de ser probadas.

Son consistentes, es decir que sus enunciados no generan conflictos con el conocimiento científico, ni tampoco entre las demás hipótesis formuladas.

Son específicas, es decir están restringidas a las variables y a los componentes principales del problema de investigación.

c) Estructura de las Hipótesis

Normalmente en una hipótesis encontramos tres elementos que la conforman:

1. El sujeto u objeto que se pretende estudiar o analizar (personas, líneas de producción, instituciones, elementos patógenos, etc.)
2. Las Variables, son los atributos o características que describen al sujeto u objeto de la investigación.
3. Las Conexiones Lógicas, que vinculan y relacionan el sujeto u objeto con las variables y éstas entre sí.

Ejemplo	
Hipótesis	Si se aplica SMED al Centro de Trabajo de Teñido, entonces disminuirá el tiempo no productivo planeado del Centro de Trabajo
Unidad de Análisis	Centro de Trabajo de Teñido
Variables	SMED es la Variable Independiente
	Tiempo no productivo planeado es la Variable Dependiente.
Conexión Lógica	Si... entonces disminuirá.....

d) Tipificación de las Hipótesis de Investigación

Para Lakatos y Marconi (1991, p. 104) la afirmación que el investigador escoge para dar respuesta al problema propuesto en la investigación se denomina hipótesis básica o principal y ésta a su vez puede complementarse con otras denominadas hipótesis secundarias o específicas.

Las hipótesis secundarias pueden desplegar detalles que la hipótesis principal afirma de manera integral; o también precisar relaciones derivadas de la primera; o apuntar otras relaciones posibles a ser encontradas, etc.

Pero lo importante es que las hipótesis secundarias están alineadas con la hipótesis principal para observar el problema con más acuciosidad.

e) Clasificación de las Hipótesis

Tipo de Hipótesis	Sub clasificación	Ejemplos
Hipótesis Correlacionales (Especifican relaciones entre dos o más variables)	Simples (identifican asociación entre variables)	Existe relación significativa entre la Variable 1 y la Variable 2
	Direccionales (identifican como están asociadas las variables)	Existe relación significativa entre el layout de piso de planta y el flujo de los inventarios
Hipótesis Causales (Además de explicar la relación causa efecto entre las variables, identifica como es esa relación)	Bi variadas	Cuanto menor es la capacidad del proceso, tanto mayor es el número de ítems no conformes
	Multivariadas	La implementación del Visual Stream Mapping y Cell Layout, mejora el Nivel de Servicio al Cliente.
Hipótesis de Diferencia entre Grupos (Son investigaciones dirigidas a comparar grupos)	Comparativas (Se afirma que hay diferencia, pero no se afirma en favor de que grupo es la diferencia)	Existen diferencias significativas en el aprendizaje de los alumnos que utilicen un Juego de Simulación de una Línea de Producción, que en los alumnos que no lo utilicen.
	Diferenciadoras Subrayan a favor de que Grupo es la Diferencia	El aprendizaje de los alumnos que utilicen un Juego de Simulación de una Línea de Producción, será mayor que en los alumnos que no lo utilicen.

2.6. Variables (definición y operacionalización: dimensiones e indicadores)

Como hemos afirmado anteriormente, las Variables, son los atributos o características cuantitativas o cualitativas que describen al sujeto u objeto de la investigación.

Las Variables son las características que queremos estudiar y/o conocer de la unidad de análisis (sujeto u objeto investigado).

Estas variables deben desplegarse en una Matriz de Operacionalización, la misma que permite traducir el marco metodológico en un plan de acción, puntualizando en detalle el método a través del cual las variables serán medidas o analizadas.

En la Matriz de Operacionalización, hace falta para cada variable:

- a) Enunciar las Variables tanto independiente como dependiente
- b) Indicador. Es la métrica que el investigador utilizará para medir las variables o sub-variables identificadas.
- c) Establecer Definiciones Conceptuales. Éste es un término preciso que describe la característica en estudio. Definición articulada de palabras para facilitar su comprensión y adecuación a los requerimientos prácticos de la investigación
- d) Establecer Definiciones Operacionales. Lo que se intenta es obtener la mayor información posible de la variable seleccionada y su forma en que será operacionalizada para la demostración de hipótesis u objetivos.
- e) Precisar la Dimensión de la Variable. La dimensión es una descomposición de la variable, en sub-variables que comprenden con más exactitud los indicadores que serán utilizados. (opcional)
- f) Instrumento de medición es la herramienta que utilizaremos para levantar los datos. Estos a su vez pueden ser cuestionarios, entrevistas, etc.
- g) Item, hace referencia puntual a que pregunta o punto del instrumento de medición se utilizará para recoger la data requerida para poder evaluar esa variable. De esta manera se tiene plena trazabilidad de toda la operacionalización de la investigación.(opcional)

Ver formato 4 en la Parte IV del documento.

3: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo, Método y Diseño de la Investigación

Tipo de investigación: Básico o Aplicado

Básico: Según Tamayo (2000) la investigación básica se apoya en un contexto teórico y su propósito fundamental es el de desarrollar teorías mediante principios y de generalizaciones amplias. Tiene como objeto la búsqueda del conocimiento.

Aplicado: Según Tamayo (2000) depende de los conocimientos y aportes de la investigación básica. Se dirige a su aplicación inmediata y no al desarrollo de teorías. Confronta la teoría con la realidad.

Método corresponde al nivel o alcance de la investigación: Exploratorio, Descriptivo: simple o comparativo, Correlacional, Explicativo

- Exploratorio: Las investigaciones exploratorias ofrecen un primer acercamiento al problema que se pretende estudiar y conocer.
Ejemplo: Investigar cual es la frecuencia del fracaso escolar en niños de educación primaria en un contexto determinado.
- Descriptivo simple: Plantear lo más relevante de los hechos o fenómenos a investigar definiendo un análisis de los mismos.
Ejemplo: Investigar cual son las causas más recurrentes que originan el fracaso escolar en niños de educación primaria en un contexto determinado.
- Descriptivo comparativo: Estudiar los mismos hechos o fenómenos en dos grupos distintos pero que sean susceptibles de compararse.
Ejemplo: Investigar las causas más incidentes del fracaso escolar en niños de educación primaria en una zona rural x y en zona urbana x pertenecientes a un contexto determinado.
- Correlacional: Estudiar la relación asociativa que existe entre dos hechos o fenómenos en un contexto determinado
Ejemplo: Investigar qué relación existe entre los índices de fracaso escolar y las capacidades de aprendizaje en niños de educación primaria en un contexto determinado.
- Explicativo: Investigar las causas y/o efectos que originan un fenómeno determinado.
Ejemplo: Investigar si el fracaso escolar en educación primaria genera efectos significativos en la inserción laboral adulta.

Muchas de estas investigaciones pueden ser *ex post facto* lo que significa que después de ocurrido un hecho o fenómeno (el cual también se puede medir de acuerdo a ciertos indicadores pertinentes) se evalúan las consecuencias o efectos generados. Estadísticamente esta investigación debe medirse por los efectos o consecuencias generadas.

Diseño de Investigación

No experimentales: no se varían ni se manipulan en forma intencional las variables que corresponden al hecho o fenómeno estudiado.

Según Oseda et. al. (2018); el diseño en la investigación cualitativa corresponde al nivel o alcance de la investigación, y pueden ser:

- a. La Investigación Acción Participativa: Se trata que los grupos de población a investigar, pasen de ser objeto de estudio a sujeto de investigación, controlando e interactuando a lo largo del proceso investigativo; y

también requiere una implicación y convivencia del personal técnico investigador en la comunidad a estudiar.

- b. La Hermenéutica: Su objetivo es tender los medios para lograr una interpretación fiel y objetiva del objeto, sujeto y/o texto estudiado, de manera de diluir los obstáculos que separan al objeto y/o sujeto del investigador.
- c. La Fenomenología: Aborda todo lo relacionado con el objeto o sujeto de estudio; su relación con el medio ambiente o entorno donde se desarrollan los hechos y cómo influye el objeto o sujeto en el medio. Es importante establecer qué y cuál es el efecto que el objeto o sujeto originan, que propiedades y/o características posee, y cuál es el uso que se le puede dar.
- d. La Etnografía: Es un método social de investigación cuyo objetivo es conocer una comunidad que se desenvuelve en un ámbito específico. Éste conocimiento abarca detalles de costumbres, tradiciones, comportamientos, etc.
- e. La Etnociencia: Hace referencia al conocimiento de los pueblos originarios o nativos, presentando una perspectiva basada en las percepciones originarias de estos pueblos.
- f. Estudio Narrativo: El eje de estos estudios se centra en el abordaje de lo que se ha denominado actos de habla, y se ha convertido en una herramienta poderosa para el trabajo etnográfico.
- g. Estudio de Casos: Es un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de entidades sociales o educativas únicas. Constituye un campo privilegiado para comprender en profundidad los fenómenos educativos y sociales.
- h. La Sistematización: Según Perez, Barrios & Zuluaga Va más allá de la descripción, haciendo permanentes análisis e interpretaciones complejas multicausales de la práctica y los factores que le rodean y definen a partir del reconocimiento de múltiple información.

Experimentales: En este estudio si se manipulan las variables independientes; se formula e implementa la variable a través de una intervención planeada (por ejemplo la aplicación de un programa o sistema x) para que actúe sobre la o las variables dependientes (supuestos efectos o consecuentes producidos por la variable independiente que ha sufrido manipulación experimental dentro de una situación controlada por el investigador. (Hernández, Fernández y Baptista 2014 p. 129)

Ejemplo: Investigar los efectos de la aplicación de un programa de desarrollo de habilidades de aprendizaje sobre la disminución del fracaso escolar en niños de educación primaria de un contexto determinado.

Cabe señalar que el diseño experimental a su vez puede clasificarse en:

Pre-Experimental: Se analiza una sola variable y prácticamente no existe ningún tipo de control. No existe la manipulación de la variable independiente ni se utiliza grupo de control.

Cuasi Experimental: Cook & Cambell (1986) consideran a los cuasi experimentales como una alternativa a los experimentos de asignación aleatoria. No se puede presumir que los diversos grupos de tratamiento sean inicialmente equivalentes dentro de los límites del error muestral. Sin embargo, sí se puede manipular la variable independiente.

Experimental: Se utiliza un grupo experimental y un grupo de control. Ambos grupos tienen características equivalentes. Al grupo experimental se le aplica una medición de la variable independiente (pre-test) antes de aplicar la intervención experimental (ejemplo; programa, tratamiento, etc.), para evaluar como ingresan a la intervención; y un (pos-test) para evaluar como salen de la misma.

3.2 Población y Muestra (escenario de Estudio)

Población. Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones que se denominan parámetros o criterios de inclusión o exclusión (ejemplo: varones y mujeres, edades comprendidas entre los x y x años, del nivel educativo x del grado x, sección x).

Criterio de inclusión, características que hacen que una persona o un elemento sean considerados como parte de la población.

Criterio de exclusión, es una condición que al agregarse hace que una persona o elemento sea excluida de la población.

La muestra. Es un subgrupo de la población que tiene que tener los mismos parámetros.

Básicamente las muestras se clasifican en dos grupos: Las no probabilísticas y las probabilísticas.

Probabilísticas: todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos. Son muestras representativas con selección aleatoria o al azar. Como la muestra es estadísticamente representativa de toda la población las conclusiones de la investigación se pueden generalizar a la población. La muestra se escoge por una fórmula estadística de representatividad que se aplica a toda la población.

Selección muestral: La selección muestral puede ser simple (de toda la población), por racimos (grupos cada uno con una característica (ejemplo. Adolescentes de 15 años, obreros industriales, amas de casa que acuden a los mercados) o naturalmente estratificada. (Ejemplo segmentos A, B, C, D)

de cada uno de los estratos se extrae la fracción muestral con una fórmula estadística.

No probabilísticas: la elección de los elementos no depende de las probabilidades sino de las características que el investigador desea investigar. Son muestras seleccionadas intencionalmente o a conveniencia del investigador. Ejemplo muestra de voluntarios, expertos, muestras de experimentos. La muestra se escoge incidental (los casos que caen después de la aplicación de un pre-test) o accidentalmente (por ejemplo los casos que se presentan voluntariamente a una consulta o llamado)

Poner cuadros de población y muestra. Son iguales de acuerdo a las unidades de análisis (personas u objetos que se van a investigar) y sus características muestrales.

La unidad de análisis, lo constituyen cada una de las personas o elementos seleccionados como parte de la muestra.

En el trabajo de investigación se debe señalar qué tipo de muestra se va a emplear (probabilística o no probabilística)

En la probabilística indicar cómo se ha realizado la selección muestral (simple, racimos, estratos) consignando las fórmulas correspondientes.

En la no probabilística indicar cómo se ha realizado la selección muestral; intencional e incidental a través de un pre-test o accidental.

De acuerdo a Oseda et. al (2018); es necesario precisar la Muestra de Investigación, para lo cual hay tres modalidades de definir la muestra:

- a. Positivismo: La muestra debe ser representativa tanto cuantitativa cuanto cualitativamente de la población de la que procede. Se usan procedimientos estadístico-probabilísticos para la determinación de esta.
- b. Interpretativo: La muestra se adapta al tipo y cantidad de información requerida en un diferencial de tiempo. Estas muestras son pequeñas y no necesariamente representativas de la población.
- c. Crítica: La muestra se compone por el grupo de estudio de la investigación.

3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos (validez y confiabilidad).

Las técnicas para la investigación pueden ser:

Entrevistas, encuestas, revisión de bases de datos, análisis documental con análisis de contenido, observación directa con registros de observación, lista de verificación o de cotejo, etc.

Los instrumentos son: cuestionarios, fichas de recolección de datos, guía de entrevista y lista de cotejo, debiendo reunir las condiciones de validez y confiabilidad.

De preferencia para su determinación guiarse por cuadro de calce entre las técnicas y los instrumentos a emplear. Ejemplo:

Técnicas a emplear	Instrumentos a utilizar (con mención sobre el tema o variable sobre la que se levantará la información)
Entrevistas	Guía de entrevista sobre xx
Encuestas	Cuestionario xxx
Bases de datos	Base de datos o Sistema de Información xxx
Análisis documental	Registro de contenido del documento xxx
Observación directa	Registro de observación sobre xxx
Listas de verificación	Listas de cotejo sobre xxx

a) Criterio de confiabilidad del instrumento

Para la confiabilidad de un instrumento de medición se utilizará fórmulas de coeficientes de confiabilidad. (ejemplo: Kuder Richardson)

b) Criterio de validez del instrumento

El instrumento elegido para la recolección de datos deberá ser objeto de un proceso de validación.

Se emplea primero la validación de expertos (tres o más expertos que deben dar su opinión sobre el instrumento elaborado) es decir si el instrumento es válido para medir lo que debe medir.

Es importante que haya validez de constructo: es decir que el instrumento sea elaborado bajo un modelo teórico que sea el más pertinente para investigar el objeto de estudio y que brinde las pautas sobre las dimensiones e indicadores que deben ser considerados. Este modelo debe ser presentado en texto y en gráfico al investigador para validar de que el instrumento elaborado se basa en un modelo válido.

Es importante también que haya validez de contenido: es decir que los ítems del instrumento elaborado correspondan a las dimensiones e indicadores que propone el modelo teórico. Por eso es recomendable que se elabore para el experto validador una matriz de validación donde consten la variable o las variables de estudio, las dimensiones a considerar y los ítems relacionados. El validador hará constar en esta matriz su acuerdo o desacuerdo con la formulación de los ítems, sus observaciones y si es posible su reformulación.

Variable Dependiente	Indicador	Técnica	Instrumento

Las técnicas e instrumentos para la investigación también pueden ser:

Técnicas a emplear	Instrumentos a utilizar (con mención sobre el tema o variable sobre la que se levantará la información)
Entrevista Individual	Entrevista Estructurada Entrevista a Profundidad
Encuesta Etnográfica	Cuestionario xxx
Análisis documental	Registro de contenido del documento xxx
Observación Participante	Diario de Campo
Observación No Participante	Registro Estructurado de Observación
Taller Investigativo	Instrumento de recolección de datos en cuatro etapas: encuadre, diagnóstico, identificación-valoración y formulación de líneas de acción.
Grupo Focal	Entrevista de grupo focal
Estudio de Casos	Matrices, Relatos, Historias, Caso Único, Casos Extremos, otros.
Otros	-----

3.4 Descripción de Procedimientos de Análisis de Datos

Implica elaborar un plan detallado de procedimientos que conduzcan a reunir datos con un propósito específico. Este plan incluye determinar:

¿Cuáles son las fuentes de donde se obtendrán los datos? Es decir, los datos van a ser proporcionados por personas, se producirán de observaciones o se encuentran en documentos, archivos, bases de datos, etcétera.

¿En dónde se localizan tales fuentes? Regularmente en la muestra seleccionada, pero es indispensable definir esto con precisión.

¿A través de qué medio o método se va a recolectar los datos? Esta fase implica elegir uno o varios medios y definir los procedimientos que se utilizará en la recolección de los datos.

Una vez recolectados, ¿de qué forma vamos a prepararlos para que puedan analizarse y respondamos al planteamiento del problema?

Las Técnicas de procesamiento y análisis de datos consisten:

a) En procesar los datos obtenidos de la muestra objeto de estudio durante el trabajo de campo. Tiene como fin generar resultados a partir de los cuales se realizará el análisis según los objetivos e hipótesis de la investigación realizada.

b) En las investigaciones cuantitativas, los datos se presentan en forma numérica y se consideran dos niveles de análisis:

Análisis descriptivo: que sirve para describir el comportamiento de una variable en una población o muestra y se limita al uso de la estadística descriptiva.

Análisis ligados a la contrastación o prueba de la hipótesis: cada una de las hipótesis formuladas debe ser objeto de verificación, empleándose la estadística inferencial.

- c) Mencionar las pruebas estadísticas empleadas en el orden que fueron usadas en la tesis guarda coherencia con los objetivos de la investigación

Es importante que desde la etapa de planeamiento, el investigador deba prever qué tipo de técnicas estadísticas y/o cualitativas va a tener que usar. Esto se logra en base a las hipótesis planteadas y al tipo de escala de medición que requieren las variables de estudio. Aquí puede hacerse uso de procedimientos estadísticos paramétricos o no paramétricos; sean éstos medidas de tendencia central, de dispersión, de correlación o de significación entre dos o más variables. (Sánchez & Reyes, 2015, p. 203).

La escala de medición de la variable puede ser: nominal, ordinal, intervalo o razón. La presentación del análisis de datos se hace mediante el esquema siguiente, ver Tabla A3.1. Matriz de análisis de datos.

Variable Dependiente	Indicador	Escala de medición	Estadísticos descriptivos	Análisis inferencial

Según Oseda et. al (2018); en la el análisis e interpretación de datos puede ser:

- a. Positivismo: Los datos se transforman en unidades numéricas que permiten a su vez un análisis e interpretación más exacta. Se aplican fundamentalmente análisis estadísticos que argumentan matemática y objetivamente los resultados. El análisis y tratamiento de datos ocurre después de efectuar la recogida de los mismos, teniendo un carácter estático y deductivo. Los resultados obtenidos se interpretarán en función de la hipótesis de partida.
- b. Interpretativo: El análisis e interpretación de datos ocupa una posición intermedia en el proceso de investigación. Con él se pretende delimitar el problema, avanzar hipótesis, etc. Adopta un proceso cíclico interactivo que se convierte en el elemento clave para la generación del diseño de investigación.
- c. Crítico: El análisis de interpretación de datos posee algunas peculiaridades:
 - Participación del grupo de investigación en el análisis e interpretación de datos que se realiza mediante la discusión e indagación.
 - Alto nivel de abstracción.
 - En la interpretación de datos se interrelacionan factores personales, sociales históricos y políticos.

4: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Se plantea el Cronograma de actividades y el Presupuesto (asignación de recursos) necesario que el investigador incurrirá para la elaboración el Trabajo de Tesis.

REFERENCIAS

Por un lado, en la bibliografía se encuentran documentos para la profundización del tema que se ha tratado; mientras que en la sección “referencias”, se encuentra el material que ha servido para la elaboración de dicho proyecto y le permite al lector ampliar el conocimiento sobre el tema elaborado.

En esta sección van las referencias y no deben confundirse con la bibliografía que se acostumbra a encontrar en otro tipo de manuscritos. En otras palabras, lo que se encuentra en la bibliografía no necesariamente aparece en el manuscrito, mientras que las referencias son exclusivas de las citas que se encuentran durante todo el trabajo. Todo esto para preservar el trabajo intelectual de otros autores y no caer en el error del plagio.

Para la elaboración de las referencias se debe tener en cuenta lo siguiente:

- a. Deben organizarse de manera alfabética por la primera letra del apellido
- b. En caso se tengan dos o más apellidos iguales, se procede a organizar de manera alfabética por la letras del nombre.
- c. En caso sean varias referencias del mismo autor, se ordenan cronológicamente, es decir por el año – de menor a mayor.
- d. Las referencias que tengan más de una línea, la segunda va con una sangría colgante también conocida como sangría francesa.
- e. Se inserta un espacio libre entre referencia y referencia.
- f. Se recomienda utilizar la función Referencias / Citas y bibliografías / Bibliografía, incorporado en el MS Word.

Según Normas APA

ANEXOS

En esta sección van los documentos que complementan la investigación:

- 1: Declaración de Autenticidad (recomendable, ver formato 3 en la Parte IV del documento)
- 2: Autorización de consentimiento para realizar la investigación (recomendable, ver formato 4 en la Parte IV del documento)
- 3: Matriz de consistencia (ver formato 5 en la Parte III del documento)
- 4: Matriz de operacionalización (ver formato 6 en la Parte III del documento)
- 5: Protocolos o Instrumentos utilizados (opcional)
- 6: Formato de instrumentos o protocolos utilizados (opcional)
- 7: Tablas de confiabilidad y validez (solo si elaboró los instrumentos)

PARTE III: ESTÁNDARES PARA LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS

1. Papel y Tamaño

Papel blanco (bond), tamaño A4 (210 mm x 297 mm), 80 g/m².

2. Márgenes

Margen superior, inferior y derecho = 2.5 cm

Margen izquierdo = 3.5 cm

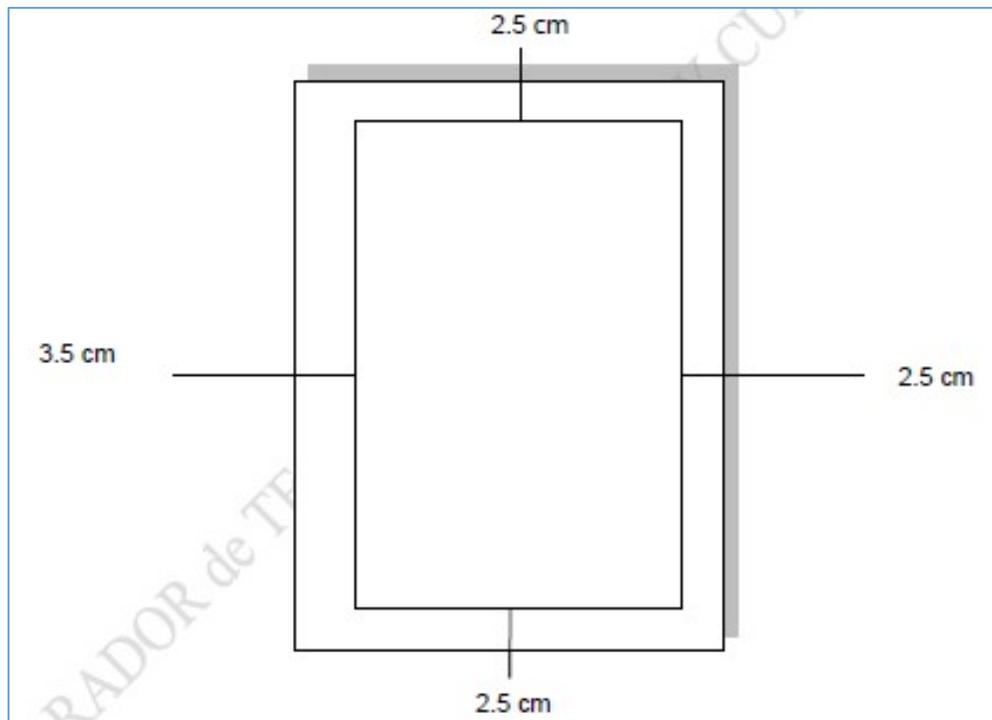


Figura: Márgenes de la hoja
Fuente y Elaboración: EPG

3. Interlineado

Espacio y medio (1 ½) para todo el texto.

4. Tipo y tamaño de letra

Times New Roman 12 puntos para todo el texto, incluyendo subtítulos.

Times New Roman 14 para las secciones y sus respectivos títulos. No usar letra cursiva, excepto para las palabras cuyo origen sea un idioma diferente al español,

nombres científicos. Times New Roman 10 es el tipo y tamaño preferido para figuras y tablas. Los capítulos y sus títulos irán centrados.

5. Numeración de Páginas

Numeración arábica para el texto, iniciando desde el Planteamiento del problema hasta la última página, al lado derecho sobre los 2 cm del margen inferior. Esta numeración es obligatoria

6. SIGLAS

Según Normas APA o Vancouver

7. Abreviaturas

Únicamente se emplearán abreviaturas normalizadas. Evitar las abreviaturas en el título y en el resumen.

Se debe usar el término completo la primera vez antes de abreviarse e inmediatamente después anotarse en paréntesis la abreviación.

8. Unidades de medida

Utilizar el Sistema Internacional de Unidades (SI)

9. Tablas y Figuras

Según Normas APA 2017 – 6ta (sexta) edición, para la creación de tablas y figuras es posible usar los formatos disponibles de los programas electrónicos.

No hay una prescripción determinante sobre el modelo que debería utilizarse. Ver los ejemplos de tabla y figura de este punto

Las Normas APA indican que las tablas y figuras deben enumerarse con números arábigos, en el orden como se van mencionando en el texto (Tabla 01, Figura 01).

Esto debe aparecer acompañado de un título claro y preciso como encabezado de cada tabla y figura.

No se utiliza letras sufixas para enumerar las tablas y figuras, es decir desígnelas como Tabla 5, Tabla 6, Tabla 7 o Figura 5, Figura 6 y Figura 7, en lugar de 5, 5a, y 5b.

Se recomienda utilizar la función Referencias / Títulos – Insertar Tabla de ilustraciones (tablas, figuras, anexos) – Insertar título – Referencia cruzada, incorporado en el MS Word.

Tablas

Se asignará un título breve a cada una en la parte superior fuera de la tabla y en la parte inferior se detallará la fuente. Ver ejemplo Tabla 01.

Tabla 01:
Cumplimiento del Programa de producción –1er. Trimestre 2010

Sub Área	Ene	Feb	Mar
N° de pedidos en fecha	116.00	151.00	245.00
N° de pedidos programados	131.00	173.00	266.00
% Cumplimiento de Producción	88.55%	87.28%	92.11%

Fuente: Área de Planeamiento y Control de la Producción – Super Cast S.A.
Elaboración: Propia.

Figuras

Aquí se incluyen todos los tipos de figuras: las gráficas, los diagramas, los mapas, dibujos, las fotografías y sus variantes. Ver ejemplo Figura 01.

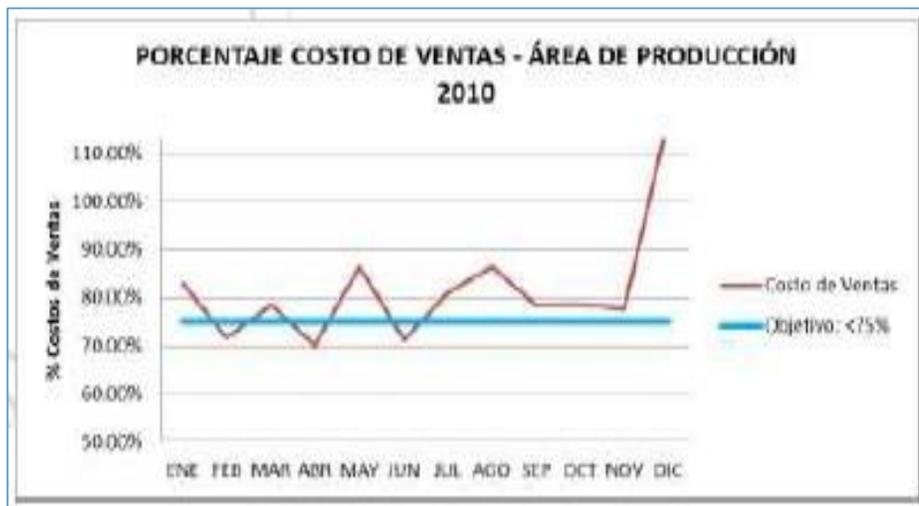


Figura 01: Porcentaje del costo de ventas sobre las ventas del 2010

Fuente: Área de Costo - Metalúrgica del Pacífico S.A.

Elaboración: Propia

10. Diagramación del texto

Para diagramar el texto se debe seguir las siguientes normas:

Inicio de cada sección en una nueva página.

Los subtítulos con letras minúsculas. El texto se imprimirá sólo por un lado de la página. Ver ejemplo Tabla 1.2.

Tabla 02:

Diagramación de texto

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
2. MARCO TEÓRICO
2.1 Marco histórico
2.2 Antecedentes
2.3 Bases teóricas
2.2.1
2.2.2
2.2.3
2.3 Definiciones conceptuales
2.3.1
2.3.2
2.3.3

Fuente y Elaboración: Propia.

11. Cita textual

Al citar, indicar en el texto, el apellido del autor, año y la página específica de la cita (Apellido, Año, página). Así:

Citas con menos de 40 palabras

Cuando las citas comprendan menos de 40 palabras, incorpórelas en el texto entre comillas. Si la cita aparece en medio de la oración, después de cerrar comillas anote inmediatamente la fuente entre paréntesis y continúe con la oración. No emplee ningún otro signo de puntuación, a menos que el significado de la oración lo requiera.

Ejemplo:

Al interpretar estos resultados, Robbins et al. (2003) sugirieron que los “terapeutas en casos de desertión pueden haber validado, sin darse cuenta, la negatividad de los padres hacia el adolescente y no responder adecuadamente a las necesidades o preocupaciones de éste” (p. 541), contribuyendo con un clima de absoluta negatividad.

Si la cita aparece al final de la Oración, cierre el fragmento citado con comillas, anote inmediatamente la fuente entre paréntesis y finalice con un punto u otro signo de puntuación fuera del paréntesis final.

Ejemplo:

La confusión de éste tema es la naturaleza superpuestas de los roles en el cuidado paliativo, a través del cual, “quienes se encuentran dentro de las disciplinas médicas satisfacen las necesidades médicas; cualquier miembro del equipo puede hacerse cargo de las necesidades no médicas” (Csikai y Chaitin, 2006, pág.112).

Citas con 40 o más palabras

Si la cita comprende 40 o más palabras, Desplieguela en un bloque independiente del texto y omita las comillas. Comience el bloque de citas en un nuevo renglón y aplique en el margen izquierdo una sangría de aproximadamente 2.5 cm. (en la misma posición que un nuevo párrafo).

Si hay párrafos adicionales dentro de las citas agregue al inicio de cada uno de ellos una segunda sangría de medio centímetro.

Al final del bloque de citas, cite la fuente de consulta y el número de página o párrafo en un paréntesis después del signo de puntuación final.

Ejemplo:

Otros han contradicho esta opinión:

La co-presencia no garantiza la interacción íntima entre todos los miembros del grupo. Considere las reuniones sociales a gran escala, en donde cientos y miles de personas se congregan en un lugar para realizar un ritual o celebrar un acontecimiento.

En estos casos, los participantes pueden apreciar la manifestación visible del grupo, la congregación física e incluso su habilidad para hacer conexiones directas e íntimas con aquellos a su alrededor está limitada por la pura magnitud de la concurrencia. (Purcell, 1997, pág. 111-112).

O bien, si el bloque de citas comienza con la cita textual (por ejemplo, “En 1997, Purcell contradijo esta opinión...”), al final del bloque solo se necesitara indicar el número de la página o párrafo.

12. Referencias Bibliográficas

A continuación ejemplos de las referencias:

Libro con autor

Apellido, A. A. (Año). *Título*. Ciudad, País: Editorial.

Apellido, Iniciales del nombre. Año. Título en cursiva. Ciudad. País. Editorial

Crick, F. (1994). *La búsqueda científica del alma*. Madrid, España: Debate.

Libro con editor – capítulos escritos por varios autores

Apellido, A. A. (Ed.). (Año). Título. Ciudad, País: Editorial.

Wilber, K. (Ed.). (1997). *El paradigma holográfico*. Barcelona, España: Editorial Kairós

Libro en versión electrónica Online

Apellido, A. A. (Año). Título. Recuperado de <http://www.xxxxx.xx>

De Jesús Domínguez, J. (1887). *La autonomía administrativa en Puerto Rico*. Recuperado de <http://memory.loc.gov/>

Artículos científicos

Forma básica

Apellido, A. A., Apellido, B. B., y Apellido, C. C. (Fecha). Título del artículo. *Nombre de la revista, volumen* (número), pp-pp.

Artículo online

Apellido, A. A. (Año). Título del artículo. *Nombre de la revista, volumen* (número), pp-pp. Recuperado de <https://www.xxx.xxx>

Mota de Cabrera, C. (2006). El rol de la escritura dentro del currículo de la enseñanza y aprendizaje del inglés como segunda lengua (esl/efl): Una perspectiva histórica. *Acción Pedagógica, 15*(1), 56-63. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/accionpe/>

Periódico

- **Forma básica**

Apellido A. A. (Fecha). Título del artículo. *Nombre del periódico*, pp-pp.

- **Impreso con autor**

Manrique Grisales, J. (14 de noviembre de 2010). La bestia que se tragó Armero. *El Espectador*, pp. 16-17.

- **Impreso sin autor**

Drogas genéricas. (25 de septiembre de 2010). *El Tiempo*, p. 15.

Nombre del periódico

Apellido, A. A. (Fecha). Título del artículo. *Nombre del periódico*. Recuperado de <http://www.>

Bonet, E. (2 de febrero de 2011). Miles de personas oran en la plaza Tahrir de El Cairo. *El Tiempo*. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/>

Artículo de revista

- **Impreso**

Apellido, A. A. (Fecha). Título del artículo. *Nombre de la revista*. Volumen (Número), pp-pp.

Newman, V. (13 de noviembre de 2010). La información: ¿en la urna de cristal? *Semana*, (15), p. 10.

- **Online**

Apellido, A. A. (año, mes, día). Título del artículo. *Nombre de la revista*. Recuperado de

Coronell, D. (2011, 29 de enero). Una decisión contraevidente. *Semana*. Recuperado de <http://www.semana.com/>

Nota: Existen revistas que son de publicación mensual y semanal En el caso de las revistas de publicación mensual, se debe incluir en la referencia el mes y el año. En las de publicación semanal, se incluye el día.

Otros tipos de texto

Informes Autor corporativo, informe gubernamental

Nombre de la organización. (Año). *Título del informe* (Número de la publicación). Recuperado de <http://www.xxxxxx.xxx>

Ministerio de la Protección Social. (1994). *Informe científico de casos de fiebre amarilla*. Recuperado de <http://www.minproteccionsocial.gov.co/>

Simposios y conferencias

Apellido, A., & Apellido, A. (Fecha). Título de la ponencia. En A. Apellido del presidente del congreso (Presidencia), *Título del simposio o congreso*. Simposio o conferencia llevada a cabo en el congreso Nombre de la organización, Lugar.

Manrique, D., & Aponte, L. (Junio de 2011). Evolución en el estudio y conceptualización de la consciencia. En H. Castillo (Presidencia), *El psicoanálisis en Latinoamérica*. Simposio llevado a cabo en el XXXIII Congreso Iberoamericano de Psicología, Medellín, Colombia.

Tesis y trabajos de grado

Apellido, A., & Apellido, A. (Año). *Título de la tesis* (Tesis de pregrado, maestría o doctoral). Nombre de la institución, Lugar.

Aponte, L, & Cardona, C. (2009). *Educación ambiental y evaluación de la densidad poblacional para la conservación de los cóndores reintroducidos en el Parque Nacional Natural Los Nevados y su zona amortiguadora* (tesis de pregrado). Universidad de Caldas, Manizales, Colombia.

Tesis y trabajos de grado en línea

Apellido, A. y Apellido, A. (Año). *Título de la tesis* (Tesis de pregrado, maestría o doctoral). Nombre de la institución, Lugar. Recuperado de <http://www.xxxxxx.xxx>

ANEXO FORMATOS

2.8.1 UGA: Manuales y Formatos de Doctorados y Maestrías

- Manual I.- Elaboración del Proyecto de Tesis.
- Manual II.- Elaboración del Trabajo de Tesis.

Formatos:

- Código: FEP-01-2020 EPG-UGA Formato para la Elaboración de Proyecto de Tesis Cualitativa-Cuantitativa
- Código: FRP-02-2020 EPG-UGA Formato para revisión de Proyecto de tesis Cualitativa-Cuantitativa ().
- Código: FETT-03-2020 EPG-UGA -Formato para trabajo de tesis Cualitativa-Cuantitativa.
- Código: FRTT-04-2020 EPG-UGA Formato para revisión de trabajo de tesis Cualitativa-Cuantitativa.

1.1.1 UCE: Sílabos

- **Formato de Sílabos por competencias** para Doctorados y Maestrías.

2.8.2 TALLER DE TESIS II

- Código: FRPT-II-05-2020 EPG-UGA
Formato de Revisión de Proyecto de Tesis Cuantitativa, Rúbrica de Comité II Taller de Tesis .

PARTE IV: FORMATOS

FORMATO 4.1: Carátula del Proyecto de Tesis

Times New Roman 20

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

Times New Roman 20

ESCUELA DE POSGRADO

Times New Roman 16

MAESTRÍA EN

Alto: 3,46 cm
Ancho: 3,69 cm



Times New Roman 14

PROYECTO DE TESIS

Para optar el Grado Académico de Maestro en

Times New Roman 14

En minúscula, solo nombres propios la primera letra en mayúsculas. Times New Roman 14)

Times New Roman 14

(Apellidos y Nombres. Solo primera letra en mayúscula de cada nombre o apellido. Time New Roman 14)

Times New Roman 14

(Apellidos y Nombres. Solo primera letra en mayúscula de cada nombre o apellido. Time New Roman 14)

Times New Roman 12

LIMA – PERÚ

Times New Roman 12

2020

FORMATO 4.2: Esquema del Proyecto de Tesis (Cualitativo – Cuantitativo)

ESCUELA DE POSGRADO



CÓDIGO: FP-01-2020-EPG-UGA

FORMATO 4.2 – ELABORACION DEL PROYECTO DE TESIS

CARÁTULA

Título del proyecto
Nombres y apellidos del Autor
Nombres y apellidos del Asesor

PÁGINAS PRELIMINARES:

Índice de contenido
Listado de tablas y figuras

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- 1.1 Descripción del Problema
- 1.2 Formulación del Problema
 - 1.2.1 Problema general
 - 1.2.2 Problemas específicos
- 1.3 Importancia y Justificación del Estudio (aporte, contribución)
- 1.4 Delimitación del estudio
- 1.5 Objetivos de la Investigación:
 - 1.5.1 Objetivo general
 - 1.5.2 Objetivos específicos

2. MARCO TEÓRICO

- 2.1 Marco histórico
- 2.2 Investigaciones relacionadas con el tema
- 2.3 Estructura teórica y científica que sustenta el estudio (teorías, modelos)
- 2.4 Definición de términos básicos
- 2.5 Fundamentos teóricos que sustenta el estudio (Figura o mapas conceptuales).
- 2.6 Hipótesis (Opcional para las cualitativas)
 - 2.6.1 Hipótesis general
 - 2.6.2 Hipótesis específicas
- 2.7 Variables (definición y operacionalización de variables: Dimensiones e indicadores) Para las cualitativas: Categorías y subcategorías

3. MARCO METODOLÓGICO

- 3.1 Tipo, método y diseño de la investigación
- 3.2 Población y muestra (escenario de estudio)
- 3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos (validez y confiabilidad)
- 3.4 Descripción de procedimientos de análisis

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- 4.1 Cronograma de actividades
- 4.2 Presupuesto (Asignación de recursos)

5. REFERENCIAS

6. ANEXOS

- 1: Declaración de Autenticidad
- 2: Autorización de consentimiento para realizar la investigación
- 3: Matriz de consistencia
- 4: Matriz de operacionalización
- 5: Protocolos o Instrumentos utilizados
- 6: Formato de instrumentos o protocolos utilizados
- 7: Tablas de confiabilidad y validez



FORMATO 4.2
REVISIÓN DEL PROYECTO DE TESIS

CUANTITATIVO <input type="checkbox"/>		CUALITATIVO <input type="checkbox"/>		
I. DATOS DEL DOCENTE QUE EVALÚA				
Grado				
Apellidos y Nombres				
DNI				
Marque con una X su Condición de Evaluador	<input type="checkbox"/> ASESOR	<input type="checkbox"/>	JURADO REVISOR	
II. DATOS DEL ALUMNO EVALUADO				
Apellidos				
Nombres				
Para Optar el Grado Académico de				
Título del Trabajo				
PROPÓSITO E INSTRUCCIONES DE LA REVISIÓN DEL PROYECTO DE TESIS				
✓ El propósito de la revisión del Proyecto de Tesis, es verificar el rigor científico de la investigación a través de los indicadores de evaluación. ✓ Luego de efectuar la lectura del Proyecto de Tesis proceda con la revisión de cada ítem y sus respectivos indicadores. ✓ Marque con un aspa (X) en la columna respectiva si se cumple o no con los requisitos; y, en la columna de observaciones formule sus comentarios, observaciones o recomendaciones de manera muy concreta.				
III. LISTA DE COTEJO PARA LA EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS				
ITEM A EVALUAR	INDICADOR	¿CUMPLE LOS REQUISITOS ?		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
CARÁTULA	Diseñada de acuerdo al formato establecido por la EPG: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de la Universidad • Escuela de Posgrado • Nombre de la Maestría • Logotipo de la URP • Título del trabajo de tesis • Grado, nombres y apellidos del tesista • Nombre y apellidos del asesor • Lugar y fecha 			
INDICE DE CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo al Reglamento • Con numeración de páginas 			
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1.1. Descripción del Problema. <ul style="list-style-type: none"> • Describe con claridad situación problemática actual sobre el objeto de estudio basándose en evidencia documentaria 			

	1.2 Formulación del Problema. <ul style="list-style-type: none"> • Problema general se desprende de la descripción del problema. • Problemas específicos se desagregan del problema general, son correctos y claros. 			
	1.3 Importancia y justificación del estudio (aporte contribución) <ul style="list-style-type: none"> • Importancia: relevancia de la investigación • Justificación: teórica, práctica y metodológica 			
	1.4 Delimitación del Estudio <ul style="list-style-type: none"> • Teórica • Espacial • Temporal 			
	1.5 Objetivos de la Investigación. <ul style="list-style-type: none"> • General, es coherente con el problema general redactado con verbos en infinitivo. • Específicos, se desprenden del general, son coherentes con los problemas específicos 			
2. MARCO TEÓRICO	2.1. Marco Histórico <ul style="list-style-type: none"> • Relata donde, cuando y como se origina el objeto de estudio • Determina la evolución del problema hasta el momento 			
	2.2 Investigaciones relacionadas con el tema <ul style="list-style-type: none"> • Nacionales • Extranjeras 			
	2.3 Estructura teórica y científica que sustenta el estudio. <ul style="list-style-type: none"> • Teorías y modelos que sustentan el estudio • Mapa conceptual de las teorías que sustentan el estudio 			
	2.4 Definición de términos básicos <ul style="list-style-type: none"> • Define operacionalmente las variables, dimensiones e indicadores que usa en la investigación 			
	2.5 Hipótesis <ul style="list-style-type: none"> • Enuncia la hipótesis general y específicas de manera clara • Están alineadas con los problemas, objetivos e hipótesis • Son susceptibles de verificación empírica • Opcionales en estudios cualitativos 			
	2.6 Variables <ul style="list-style-type: none"> • Elabora el cuadro de variables, dimensiones e indicadores • En las cualitativas utiliza categorías y subcategorías 			

ITEM A EVALUAR	INDICADOR	¿CUMPLE LOS REQUISITOS?		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
3. MARCO METODOLÓGICO	3.1 Tipo de investigación <ul style="list-style-type: none"> • Por el enfoque: cuantitativo o cualitativo • Por el nivel: exploratoria, descriptiva, aplicada, correlacional, explicativa • Diseño: experimental, no experimental, cuasiexperimental, transversal y longitudinal. • Métodos: hipotético-deductivo, analítico, dialéctico, histórico. 			
	3.2 Población y Muestra <ul style="list-style-type: none"> • Población: define el escenario de estudio • Muestra: establece el criterio de selección de la muestra y describe las características de la muestra 			

	3.3 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos <ul style="list-style-type: none"> • Presenta las técnicas e instrumentos de recolección de datos a utilizar • Reporta los datos de validez y confiabilidad. 			
	3.4. Descripción y procedimiento de análisis <ul style="list-style-type: none"> • Precisa los procedimientos estadísticos a emplear 			
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Cronograma de actividades • Presupuesto (Asignación de recursos) 			
REFERENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta la relación clasificada por orden alfabético en: • Bibliográficas • Hemerográficas • Electrónicas 			
ANEXOS	Anexo 1: Matriz de Consistencia <ul style="list-style-type: none"> • Formulada correctamente • Cumple con su propósito. 			
	Anexo 2: Protocolos o Instrumentos Utilizados. <ul style="list-style-type: none"> • Formulados correctamente • Cumplen con su propósito 			

IV. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS (Utilice éste Espacio para Retroalimentar al Graduando con más detalle si lo considera pertinente)

V. RESULTADO DE LA REVISIÓN PRACTICADA AL PROYECTO DE TESIS POR EL <u>ASESOR</u>						
Marque con una X el Resultado de su Revisión	<input type="checkbox"/>	APROBADO	<input type="checkbox"/>	OBSERVADO	<input type="checkbox"/>	DESAPROBADO
Fecha de Revisión (DD-MM-AA)	_____					
Firma del Asesor	_____					

VI. RESULTADO DE LA REVISIÓN PRACTICADA AL TRABAJO DE TESIS POR EL <u>JURADO REVISOR</u>						
Marque con una X el Número de Revisión	<input type="checkbox"/>	PRIMERA REVISIÓN	<input type="checkbox"/>	SEGUNDA REVISIÓN	Fecha de Revisión (DD-MM-AA)	_____
Marque con una X el Resultado de su Revisión	<input type="checkbox"/>	APROBADO	<input type="checkbox"/>	OBSERVADO	<input type="checkbox"/>	DESAPROBADO
Firma del Jurado Revisor	_____					

FORMATO 4.3: Declaración de autenticidad y no plagio

	Universidad Ricardo Palma	Escuela de Posgrado
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO		
DECLARACIÓN DEL GRADUANDO		
Por el presente, el graduando: <i>(Apellidos y nombres)</i>		
en condición de egresado del Programa de Posgrado:		
deja constancia que ha elaborado la tesis intitulada:		
<p>Declara que el presente trabajo de tesis ha sido elaborado por el mismo y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por cualquier persona natural o jurídica ante cualquier institución académica, de investigación, profesional o similar.</p>		
<p>Deja constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no ha asumido como suyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o de la Internet.</p>		
<p>Asimismo, ratifica que es plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asume la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y es consciente de las connotaciones éticas y legales involucradas.</p>		
<p>En caso de incumplimiento de esta declaración, el graduando se somete a lo dispuesto en las normas de la Universidad Ricardo Palma y los dispositivos legales vigentes.</p>		
_____ Firma del graduando	_____ Fecha	

FORMATO 4.4: Autorización para realizar la investigación

	Universidad Ricardo Palma	Escuela de Posgrado						
AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN								
DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DEL AREA O DEPENDENCIA DONDE SE REALIZARA LA INVESTIGACIÓN								
<p>Dejo constancia que el área o dependencia que dirijo, ha tomado conocimiento del proyecto de tesis titulado:</p>								
<div style="border: 1px solid black; height: 50px;"></div>								
<p>el mismo que es realizado por el Sr./Srta. Estudiante (Apellidos y nombres):</p>								
<div style="border: 1px solid black; height: 25px;"></div>								
<p>, en condición de estudiante - investigador del Programa de:</p>								
<div style="border: 1px solid black; height: 25px;"></div>								
<p>Así mismo señalamos, que según nuestra normativa interna procederemos con el apoyo al desarrollo del proyecto de investigación, dando las facilidades del caso para aplicación de los instrumentos de recolección de datos.</p>								
<p>En razón de lo expresado doy mi consentimiento para el uso de la información y/o la aplicación de los instrumentos de recolección de datos:</p>								
<table border="1"><tr><td>Nombre de la empresa:</td><td>Autorización para el uso del nombre de la Empresa en el Informe Final</td><td>SI</td></tr><tr><td></td><td></td><td>NO</td></tr></table>	Nombre de la empresa:	Autorización para el uso del nombre de la Empresa en el Informe Final	SI			NO		
Nombre de la empresa:	Autorización para el uso del nombre de la Empresa en el Informe Final	SI						
		NO						
Apellidos y Nombres del Jefe/Responsable del área:	Cargo del Jefe/Responsable del área:							
<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>							
Teléfono fijo (incluyendo anexo) y/o celular:	Correo electrónico de la empresa:							
<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>							
_____ Firma	_____ Fecha							

FORMATO 4.5: Matriz de Consistencia

Problemas Principal	Objetivos General	Hipótesis General	Variables Independiente	Indicador V.I.	Variables Dependiente	Indicador V.D.

Problemas Especifico	Objetivos Especificos	Hipótesis Especificas

--	--	--	--	--	--	--

FORMATO 4.6: Matriz de Operacionalización

Variable Independiente	Indicador	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Instrumento	Item

--	--	--	--	--	--	--

Variable Dependiente	Indicador	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Instrumento	Item

--	--	--	--	--	--	--